



# 一般隱私權聲明

最後更新：2023 年 6 月 30 日

本隱私權聲明闡述 RTX 公司(下稱「RTX」)及其子公司和關係企業如何單獨從其網站與手機應用程式從您個人收集與處理您的個人資訊。任何 RTX 網站的隱私權聲明均公布於該特定網站上。對於求職者，請查閱我們的[求職者隱私權聲明](#)。員工應參照 [RTX 員工隱私權聲明](#)。

RTX 以各種方式與個人互動：我們產品的終端使用者、我們事業客戶的員工與供應商，以及我們社群內的其他人。為了進行這些互動，RTX 可能需要收集和處理個人資訊。RTX 已實施技術、行政及物理措施，保護我們可能收集的任何個人資訊。本聲明旨在涵蓋各種情況，但本聲明中的某些資訊可能不適用於您。例如，若您與 RTX 公司沒有保固，則 RTX 不會向您收集保固資訊。再者，RTX 遵守適用的法律要求，不會在適用法律禁止的位置收集或使用個人資訊。

RTX 的「個人資訊」是指已識別或可識別的人員相關的任何資料。

## RTX 可能會收集哪些個人資訊？

RTX 收集的個人資訊應受適用之法律要求規範。由於本聲明涵蓋多種情形，故此處列出的資料組成部分可能不適用於您的特定情形。若您有任何問題，請按照以下「如何聯絡 RTX」章節所述，與 RTX 聯絡。

個人資訊之類型	外包勞動力	供應商、廠商與專業客戶之人員	訪客與授權使用 RTX 系統之人	股東	某些 RTX 產品的消費者與終端使用者	其他*
姓名，包括名字、姓氏、中間字、任何後綴 (例如 Junior 或 Senior) 和稱呼 (例如 Mr. 或 Mrs.)	X	X	X	X	X	X
基本身分資訊，例如出生日期和性別	X	X				X
對於受扶養人，與保單持有人的關係						X
緊急聯絡資訊	X	X				
工作聯絡資訊，包括電話號碼、傳真號碼、電子郵件地址、呼叫器號碼、通訊地址及工作地點	X	X	X			
住家地址、個人電子郵件地址和住家電話號碼，包括個人手機號碼	X				X	X
通訊地址，無論是住家、工作或兩者皆可				X		
工作經驗、教育及工作經歷、技術類別，包括語言技能、執照、證書、執行特定工作的許可證，或工會或職業組織的成員與參加證明	X	X				X
有關個別工作的資訊，包括職稱、部門、職能及成本中心	X	X	X			X
有關個別雇主的資訊，包括公司名稱、公司位置、公司地址和成立國家/地區	X	X	X			X

主管及/或助理姓名	X	X	X			
培訓、部門及/或績效評估資訊	X	X				
RTX 電腦、網路及通訊資訊，以及涵蓋使用公司電話、電腦、電子通訊 (例如電子郵件及電子日曆) 及其他資訊和通訊技術的紀錄，包括但不限於，使用者名稱/登入身分、密碼、安全問題解答，和存取 RTX 應用程式、網路、系統與服務所需的其他資訊，以及您透過 RTX 網路和系統儲存、傳送、提交或接收的資訊	X	X	X		X	X
可能包括與您有關的工作分配和工作成果，例如但不限於標識您為作者的文件及檔案，和分配給您的任務	X					
適用要求和法律所需的兵役資訊	X					
環境、健康和 safety 資訊	X	X	X			X
個人參與的合約、計畫及活動	X	X				
付款與發票相關資訊，包括政府識別碼及銀行帳號	X	X			X	X
語言與通訊偏好	X	X	X	X	X	
透過自願性調查或促銷，或透過產品使用所收集的資訊	X	X			X	
在 RTX 場所發生的任何事故紀錄	X	X	X			X
差旅及與工作分配有關的費用資訊，包括簽證資訊、費用明細和佐證單據	X	X				X

作為工作之一部分而可能收集的資訊，例如時間和出勤資料、識別證資訊、照片、音訊、影片、生物特徵資訊 (例如指紋、虹膜掃描或語音辨識)、或用於特定角色或工作的地理位置資料，但此收集應為已知、公開透明，並且符合適用法律	X	X	X			
出生國家/地區、公民身分 (過去與現在)，以及永久居留身分 (若適用法律要求)	X	X	X			
所需的篩檢，例如適用法律要求的體檢、藥物篩檢及/或背景調查資訊	X					
為遵守國際貿易法規所需的資訊，以便依適用法律要求允許您存取某些技術或與特定工作或造訪有關的資訊	X	X	X			X
政府頒發的身分證號碼 (完整或部分)，例如，稅籍編號、RTX 分派的身分證號碼、社會安全/保險號碼、政府頒發的駕照號碼、簽證、護照，或其他文件編號	X	X	X	X		X
擔任廠商的資格，例如利益衝突資訊		X				
訪客資訊，包括造訪時間、日期與地點，停車所需的車輛相關資訊，以及保存訪客日誌及拒絕篩檢當事人	X	X	X			
已提供或已接受價格不高的贈禮清單		X				X
特定現場的位置資訊，其提供以現場為主的服務，例如地圖、使用現場印表機的權限，或附近會議室的可用性，但這類收集應是已知且公開透明的	X		X			
為促進服務或請求協助所提供的資訊，例如產品使用或問題資訊	X	X	X	X	X	

處理索賠或提供要求的福利或服務所需的資訊，其中可能包括獨立的體檢、健康資訊、政府身分證號碼或其他資訊						X
在行使股東權利時提供的資訊，例如會議出席者 (含出於會議出席者安全目的收集的資料，以及任何會議紀錄)、投票資訊與股息支付				X		
某人選擇加入 RTX 相關保險理賠及/或法律程序文件的任何資訊						X

\*「其他」包括例如 RTX 員工的受扶養人及家屬、緊急聯絡資訊、保險理賠當事人，以及透過電子郵件與我們聯絡的個人 (但不包括在其他類別中)

在對敏感或特別個人資訊 (由適用法律定義) 實施特殊保護的國家/地區，RTX 將只會根據法律要求，並且遵循是否提供資料全憑自願的原則，在您明確同意的情況下，收集、處理或傳輸您的敏感個人資訊。

RTX 通常會透過以下方式收集您的個人資訊：由您直接提供給我們的資訊；在您使用 RTX 應用程式、網路、系統和服務時收集資訊；以及透過第三方或我們的員工 (例如訪客註冊表單) 收集資訊。我們收集您個人資訊的行為符合適用法律。

## RTX 如何使用其收集的個人資料？

宗旨	外包勞動力	供應商、廠商與專業客戶之人員	訪客與授權使用 RTX 系統之人	股東	某些 RTX 產品的消費者與終端使用者	其他*
進行日常的企業營運，包括，產品設計和開發、管理企業資源規劃 (ERP) 系統、寄送發票與收款、付款，以及為客戶提供商品和服務，其中可能包括與客戶或其他事業夥伴	X	X	X		X	
提供要求的產品與服務，其中可能包括以已知且公開透明的方式使用某些應用程式的地理位置					X	
進行慈善活動	X					
人員配置規劃，包括可能影響預算及財務規劃與報告者	X					
應對涉及健康或安全風險的情況，包括緊急情況	X	X	X	X	X	X
管理通訊與通知	X		X	X	X	X

規劃並提供健康和 safety 計畫與服務，包括藥物篩檢與健康和 safety 計畫	X					
報告和統計分析，包括全球企業員工人數、人口統計與適用法律要求的報告	X					
管理物理安全，包括權限管制和 safety、設施進出和 safety，以及災害準備	X	X	X	X		
管理、維持與保護資訊技術（下稱「IT」）系統，例如電腦網路、電子郵件、網際網路權限、企業資源規劃（下稱「ERP」）系統，以及工作流程，包括 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 電腦及其他系統的存取權限控制 and safety</li> <li>○ 網際網路、內部網路、電子郵件、社群媒體及其他電子系統權限</li> <li>○ 病毒、入侵和內部威脅掃描與分析</li> <li>○ 為 safety 及客服中心建立並分析日誌</li> <li>○ 提供客服中心支援與系統維護活動</li> <li>○ 備份與恢復資料，以及提供災害復原服務</li> </ul>	X	X	X	X	X	X
監督某些 RTX 資產位置追蹤、持續期間和其他車載資通訊，以及用於管理所提供的服務、安和效率的應用程式	X	X	X			
確保遵守進口、出口及其他國際貿易管制法規，包括管理註冊與授權、確定對受管制技術及/或商品的權限，以及篩選受制裁或受限制的國家/地區或當事人	X	X	X		X	
回覆向 RTX 監察專員計畫部提出的問題或疑慮（通常是指使用提出問題或疑慮者的資料以便回覆）	X	X	X	X	X	X

進行稽核和法規遵循審查，以確保遵守適用政策、法規與法律	X	X	X	X		X
執行與管理內部和外部調查，包括法律、全球道德與合規、與國際貿易法規遵循審查，以及向政府機構進行的任何揭露	X	X	X	X	X	X
評估與通報利益衝突	X	X	X	X	X	X
解決環境、健康與安全問題，包括傷害及損害賠償	X	X	X		X	X
評估與管理各類的保險理賠	X	X	X		X	X
在訴訟、仲裁、行政或監管程序中起訴與抗辯索賠，包括但不限於爭議前的活動、證據收集、揭露、訴訟保留與電子蒐證發現工作	X	X	X	X	X	X
回應執行單位及其他政府的詢問	X	X	X	X	X	X
保護智慧財產權，包括但不限於專利申請	X	X				
業務規劃，包括規劃或執行合併、收購與撤資	X	X	X	X	X	
促進投資者管理活動	X			X		
記錄參與專業組織及提供或接受商業贈禮及款待之人		X				
管理行銷、合約、合資企業與其他業務工作，包括但不限於請款和付款流程、專案管理及客戶調查和促銷	X	X	X		X	
設計、銷售、生產與改進產品		X			X	
提供客戶服務與支援		X			X	

客戶、供應商和廠商人員培訓與認證		X	X			
進行對供應商與廠商的盡職調查，包括風險評估		X	X			
制定與管理預算，及財務規劃與報告		X	X			
提供員工或受益人或受扶養人要求的福利或服務						X
確保遵守有關商業贈禮及和第三方贊助差旅的適用法律、法規及政策	X	X	X		X	
履行上市公司的義務，例如召開年度股東大會(包含確保此會議的安全)與維護股東清冊				X		
適用法律及法規要求或明文授權者	X	X	X	X	X	X

除用於支持與您簽約或履行法律義務外，我們僅會為了前述的合法商業利益而使用您的個人資料。

## RTX 會與誰分享其收集的個人資料？

RTX 可能會根據需要向第三方提供個人資料的存取權限或與之共用個人資料，例如獲授權存取 RTX 設置或系統的可信服務供應商、顧問和承包商，以及法律要求的政府機構和其他機構。RTX 僅會出於以下目的將您的個人資料共用給 RTX 公司集團以外之人：

- RTX 聘請代表我方提供服務的服務供應商。RTX 僅會出於以上列出的目的與服務供應商共用您的個人資料。RTX 可能與其共用個人資料的服務供應商類別包括 (僅在適用情況下)：協助相關任務的承包商；被拒篩檢方供應商；外包數位技術供應商；以及提供軟體即服務的服務供應商。RTX 只會與已和 RTX 簽約限制使用或揭露您個人資料的服務供應商分享您的個人資料，但是，為代表我方實施服務或遵守法律要求所需的情況除外；
- 遵守法律義務，包括但不限於遵守稅務和監管義務、與勞動/工會和職工委員會共用資料，以及回應法院訴訟或執法機構或其他政府監管部門的合法法律請求；
- 調查可疑或實際政策、道德或合規違規或非法活動；
- 防止人身傷害，保護人員安全；或

- 支持出售或移轉我們全部或部分業務或資產，包括透過破產程序。

若您為 RTX 事業部提供服務，而需要存取客戶或終端使用者的設施，RTX 可能需要將您的個人資訊提供給該客戶或終端使用者，以便您在遵守安全要求下進出該現場。

除用於支持與您簽約或履行法律義務外，我們僅會為了前述的合法商業利益而使用您的個人資訊。RTX 絕不會售賣您的個人資訊。

## RTX 將您的個人資訊儲存在何處？

由於 RTX 是設址於許多不同國家/地區的全球公司，為了實現前述目的，我們可能會將您的個人資訊從某一法律實體傳送到另一個法律實體，或是從某一國家傳送到另一國家/地區，並可能包括我們與在其他國家/地區的服務供應商共用資訊。這些國家/地區包括(至少)美國、許多歐盟成員國、英國、加拿大及其他國家/地區(含某些亞洲國家/地區)。我們將按照適用的法律要求傳送您的個人資訊，並且以前述目的之必要範圍為限。

RTX 依賴可用的法律機制，以便合法跨境傳送個人資訊，並確保法律要求的充分保護。若 RTX 採用標準合約條款(亦稱為示範條款)或公司約束規章來授權傳送，則 RTX 將遵守這些要求，包括當這些要求與本聲明可能相牴觸的情形。若要查閱 RTX 公司約束規章，請造訪 <https://www.rtx.com/privacy/binding-corporate-rules> 下載您使用語言的 BCR。

## RTX 將個人資訊保留多久？

於為滿足該資訊最初收集目的之期間，及適用法律或法規、法院、行政或仲裁程序或稽核要求所需之任何額外期間內，RTX 將繼續保存此個人資訊。

## 對於 RTX 使用您個人資訊的方式，您有哪些選擇？

在可能情況下，RTX 將提供您決定是否提供個人資訊的機會。但也有可能未讓您選擇，例如 IT 安全做法，像是對可存取 RTX 網路之人進行病毒或惡意軟體掃描。根據個人資訊之性質和 RTX 需要該資訊的原因，若不收集和處理您的個人資訊，RTX 可能無法滿足您的要求。

您始終可以選擇是否讓 RTX 將您的個人資訊用於行銷目的。若您已向我們提供您的個人資訊，而現在希望要求不再將其用於行銷目的，請聯絡向您寄送行銷通訊的事業部。此類通訊本身及事業部網站將會提供您聯絡資料。我們也鼓勵您在通訊中使用取消訂閱選項。

## 特定之個人還需要知悉哪些額外資訊？

加利福尼亞居民：

**加州反客戶資訊揭露法：**加州居民可每年請求並取得前一日曆年內，用於其自己直接行銷用途，與其他事業部分享的資訊。RTX 不會為了自己直接行銷用途與其他事業部分享您的個人資訊。

**加州消費者隱私權法：**加州居民有權：

- 請求提供我們持有關於您的個人資訊細節，包括資訊類別、我們的使用目的、我們的分享對象，以及我們具體持有您的個人資訊的資訊；
- 請求刪除您的資料；以及
- 指示公司不要出售您的資料 (由於 RTX 不會出售個人資訊，故此條不適用)。

若您是加州居民，而您希望行使您的權利，您可以致電 1-833-882-0003 或寄電子郵件至 [privacy.compliance@rtx.com](mailto:privacy.compliance@rtx.com) 與 RTX 聯絡。請提供您的姓名、RTX 與您聯絡的方式 (例如電子郵件地址或電話號碼) 以便我們能夠回覆您的請求，有關您與我方關係的性質之資訊 (例如，您是我們網站的訪客或是股東)，以及有關您希望我們採取的行動的詳細情形。根據您的請求，我們將調查以確定我們是否擁有您的任何個資訊。若確實擁有您的個人資訊 (除您在請求時提供的資訊外)，我們將嘗試根據我們已擁有的個人資訊來驗證您的身分；我們將要求的資料，取決於我們擁有的個人資訊性質。我們也將告知是否有任何原因讓我們無法滿足您的要求。

**歐盟以及其他有隱私權法律的國家/地區居民：**您有權向您的國家/地區或州級資料保護當局 (也就是主管機關) 提出申訴。您還有權撤回同意、要求查閱與更正或刪除您的個人資訊、嘗試限制或反對某些個人資訊之處理，並且在某些情況下要求資料可攜性。若要聯絡 RTX 以要求查閱、更正、刪除、反對或嘗試限制或可攜性，請利用本聲明最後提供的聯絡方式。

**美國居民：**RTX 不會透過 [www.rtx.com](http://www.rtx.com) 收集社會安全號碼。但是，RTX 確實會在法律要求時收集社會安全號碼，例如出於其員工之稅務和薪資用途。當 RTX 收集及/或使用社會安全號碼時，RTX 將採取適當的注意，具體措施有保護機密性、限制收集、確保需要知悉的存取基礎、實施適當的技術保護及確保妥善處置。

**澳大利亞居民：**澳大利亞的每個 RTX 實體均是受「1998 年隱私權法」(澳大利亞聯邦)(「澳大利亞隱私權法」) 條款監管的「ADP 實體」。本聲明中提及的 RTX 也涉及澳大利亞子公司在收集、處理和揭露澳大利亞個人的個人資訊方面的所有行為和做法。若澳大利亞子公司出於本聲明中所述的任何原因向海外接收方揭露澳大利亞居民的個人資訊，公司將採取合理的措施確保海外接收方不會違反與該等資訊相關的「澳大利亞隱私權法」。若澳大利亞居民希望查閱、更正或更新其個人資訊，或若對 RTX 一般隱私權慣例有問題或提出申訴，請寄電子郵件至 [privacy.compliance@rtx.com](mailto:privacy.compliance@rtx.com)。若我們超過 30 天才給出回應，或者若您對結果不滿意，您可以透過郵政信箱 GPO Box 5218, Sydney NSW 2001、電話 1300 363 992 或電子郵件地址 [enquiries@oaic.gov.au](mailto:enquiries@oaic.gov.au)，向澳大利亞資訊專員辦公室隱私委員會投訴。

## RTX 將如何變更此政策？

隨著 RTX 發展並改進其網站，我們可能需要更新此政策。若我們對政策進行了任何重大變更，我們會在網站上發佈通知，或在法律要求時與您聯絡，通知您相關變更。在政策修正版本發佈後繼續與我們互動，即表示您接受政策的任何變更，遵守可能適用的任何其他要求。我們鼓勵您定期查看本聲明，以了解任何變更。最新版本的日期在政策底部辨識。

## 您如何與 RTX 聯絡？

若您希望查閱、更正或更新您的個人資訊，或若您對 RTX 一般隱私權慣例有問題或提出申訴，請寄電子郵件至 [privacy.compliance@rtx.com](mailto:privacy.compliance@rtx.com)。若您希望聯絡當地的資料保護主管，請注意，在您的電子郵件中，您的查詢將直接傳送給適當人員。