

Bağlayıcı Kurumsal Kurallar

- A. GİRİŞ
- B. UYGULANABİLİRLİK
- C. KAPSAM
- D. POLİTİKA
- E. REFERANS
- F. İNCELEME

Yayınlanma Tarihi: 15 Mayıs 2017

Son inceleme: 15 Mart 2023

Son gözden geçirme: 15 Mart 2023

A. GİRİŞ

RTX, yöneticileri, yetkilileri, çalışanları, yüklenicileri, müşterileri, tedarikçileri ve satıcıları gibi, Kişisel Bilgilerini işlediği kişilerin meşru gizlilik menfaatlerine saygı duyar.

RTX, Kişiler hakkında işlediği Kişisel Bilgiler için Bağlayıcı Kurumsal Kurallar ("**BKK'ler**") benimsemiştir. United Technologies EU ("**RTX AB**")¹ Baş İştiraktir ve Kurumsal Ofis (ABD Genel Merkezi) ile koordineli olarak BKK ihlallerinin giderilmesinden sorumludur.

Ek A'da, bu BKK'lerde kullanılan terim ve kısaltmaların tanımları verilmektedir.

RTX, insan kaynakları bilgileri (çalışanlar ve kiralık iş gücü); kurumsal müşteriler, tedarikçiler, bayiler, satış temsilcileri ve diğer iş ortakları için iş iletişim bilgileri; RTX ürünlerinin tüketicilerinden alınan ve genellikle sınırlı olan isim, adres ve kredi kartı bilgisi gibi bilgileri; ziyaretçiler ve çalışan olmayan satış temsilcileri ve distribütörler hakkındaki bilgileri ve RTX ürün ve hizmetlerinin bu ürün ve hizmetlerin kullanıcıları tarafından kullanımına ilişkin olarak toplanan bilgileri dâhil olmak üzere Kişisel Bilgileri aktarır. Kişisel bilgiler, sunulan ürün ve hizmetlere ve belli hizmetler veya projeler için gereken desteğe bağlı olarak RTX içerisinde aktarılır. Kişisel Bilgilerin büyük kısmı ABD'de bulunan Kurumsal Ofise aktarılır.

B. UYGULANABİLİRLİK

1. Bu BKK'ler, RTX'in Kurumsal Ofisi ve Grup İçi Sözleşme yürüten İş Kolları için zorunludur. Bu kuruluşlar, Personelinin bir Kişinin Kişisel Bilgilerini işlerken bu BKK'lere uymasını sağlamalıdır. RTX, BKK'lere uyumu sağlamak için kuruluş genelinde açık ve tutarlı kontroller belirleyecektir.
2. RTX, asgari olarak, kendisi için dünya genelinde geçerli olan, Kişisel Bilgilerin korunmasına ilişkin tüm yasa ve yönetmeliklere uyacaktır. Yerel yasalar, yönetmelikler ve RTX için geçerli olan ve daha yüksek düzeyde veri koruması sağlayan diğer kısıtlamaların hükümleri BKK'ye göre önceliğe sahip olacaktır. Geçerli yasanın bu BKK ile, RTX'in Kurumsal Ofisinin ya da bir veya daha fazla İş Kolunun BKK kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyeceği ya da işbu belgede sunulan garantiler üzerinde önemli bir etkisi olacağı biçimde çatışması halinde, ilgili kuruluş Baş Gizlilik Yetkilisini ("**RTX BGY**") gecikmeksizin bilgilendirecektir (söz konusu bilginin verilmesi yasa uygulayıcı ya da yasa tarafından yasaklanmadığı sürece). RTX BGY, Gizlilik Danışma Komitesi ve

¹ United Technologies EU ("RTX AB"), Avenue du Port 86C b204, 1000 Brüksel.

ilgili kuruluş ve İş Kolları ile iş birliği içinde, uygun eylemleri belirleyecek ve şüphe durumunda sorumlu veri koruma yetkilisine danışacaktır.

3. Bu BKK'ler, bir Kişinin Kişisel Bilgilerini diğer RTX kuruluşları adına işlediklerinde İş Kolları ve Kurumsal Ofis için de geçerlidir. Bilgiyi İşleyen kuruluşlar bu BKK'lerin B Ekinde yer alan dâhili İşleme hükümleri ile bağlı olmalıdır.
4. Bu BKK'ler ile Genel Kurumsal Politika Bölüm 24 arasında bir çatışma olması durumunda, doğrudan veya dolaylı olarak Avrupa Ekonomik Alanı'ndan veya İsviçre'den gelen kişisel bilgiler için bu BKK'ler geçerlidir.

C. KAPSAM

Bu BKK'ler, şu belirtilen hususlar hariç olmak üzere RTX tarafından herhangi bir yerde bulunuyor olabilecek Kişilerin Kişisel Bilgilerinin İşlenmesini yönetmektedir: (i) Hassas Kişisel Bilgiler için açık izin alma gerekliliği, (ii) Bireylerin icra hakları ve garantiler ile ilgili olarak Bölüm D.6, 1'den 6'ya kadar olan paragraflarda yer alan hükümler, (iii) BKK'ler ile Kurumsal Kılavuz Bölüm 24 arasındaki uyumsuzluklar ile ilgili Bölüm B.4, (iv) verilerin yasa uygulayıcı ve düzenleyici makamlarla paylaşılmasının yalnızca doğrudan veya dolaylı olarak Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık veya İsviçre kaynaklı Kişisel Bilgiler için geçerli olacağı ile ilgili D.1(d) ve (v) Bölüm D.1(f) gereklilikleri.

D. POLİTİKA

1. **Gizlilik İlkeleri:** RTX tüm faaliyetlerinde şunları yerine getirmelidir:

- a. *Kişisel Bilgileri adil ve meşru biçimde işlemek*

Kişilerin Kişisel Bilgileri belirlenen amaçlar için (1) izinlerinin alınması esasında; (2) menşei ülkede yasaların gerekli kıldığı veya izin verdiği durumlarda veya (3) insan kaynakları yönetimi, müşteri ve tedarikçi ile iş etkileşimleri ve fiziksel zarar tehdidi gibi meşru bir amaç için işlenecektir.

Kişilerin Hassas Kişisel Bilgileri yalnızca aşağıdaki durumlarda işlenir: (1) verilerin menşei ülkesindeki yasalarca gerekli kılındığında; (2) yasaların izin verdiği durumlarda Kişinin açık izni ile veya (3) Kişinin hayati çıkarlarının korunması veya Kurumsal Ofis ya da bir İş Kolu tarafından yasal bir iddianın saptanması, uygulanması veya savunulması için gerektiğinde.

Kişilerin Kişisel Bilgileri, hemen önceki paragrafta belirtilen koşullardan biri kapsamında izin verilmedikçe, örneğin yeni bir izin alarak, herhangi bir uygunsuz amaç doğrultusunda işlenmeyecektir.

b. Yalnızca ilgili Kişisel Bilgilerin işlenmesi

RTX, Kişilerin Kişisel Bilgilerinin İşlenmesinin, bilgilerin işlendiği amaç veya amaçlarla ilgili olarak yeterli, alakalı olduğundan ve aşırı olmadığından emin olmak için çaba gösterecektir. Buna ek olarak, RTX, yeni bir amaç için kullanıldığında veya yürürlükteki yasalar, yönetmelikler, mahkeme işlemleri, idari işlemler, tahkim işlemleri veya denetim gereklilikleri tarafından başka bir şekilde gerekli kılınmadıkça, Kişilerin Kişisel Bilgilerini topladıkları amaç(lar) için gerekenden daha uzun süre saklamayacaktır. RTX, elinde bulunan Kişilerin Kişisel Bilgilerinin doğru ve güncel olmasını sağlamak için her türlü çabayı gösterecektir.

c. Kişisel Bilgileri İş Kolları tarafından işlenen Kişilere uygun bildirimde bulunacaktır

Kişi bu bilgiden zaten haberdar olmadığı sürece, Kurumsal Ofis ve/veya ilgili İş Kolu, Kişisel Bilgiler toplandığı sırada, Kişilere şu konularda bilgi verecektir: toplanacak Kişisel Bilgiler; toplanan Kişisel Bilgilerden sorumlu olan RTX kuruluşu ya da kuruluşlarının kimlik ve iletişim bilgileri; varsa, veri koruma görevlisinin iletişim bilgileri; bu Kişisel Bilgilerin toplanma amacı/amaçları; işleme için yasal dayanak ve uygun olduğu durumlarda denetçi tarafından gözetilen meşru menfaat; RTX'in bilgileri paylaşacağı alıcı kategorileri; izni geri çekme veya belirli verilerin kullanımına karşı çıkma hakkı ve uygun olduğu durumlarda yetkili denetim makamına şikayette bulunma hakkı dâhil olmak üzere Kişilere sağlanan seçenekler ve haklar; bu tercihleri uygulamanın sonuçları; gizlilikle ilgili sorular veya şikayetlerde RTX ile nasıl iletişime geçileceği; uygun olduğu durumlarda, toplanan verilerin saklama süresi; varsa otomatik karar alma hakkında bilgi; RTX'in toplanan verilerden bazılarını AB dışında bulunan alıcılara paylaşabileceği ve gerektiğinde RTX'in verileri nasıl korumayı tasarladığı. İstisnai durumlarda, bu bildirim sağlanmasının orantısız bir yük oluşturduğu durumlarda (Kişisel Bilgilerin kişilerin kendilerinden alınmadığı durumlarda), RTX, dikkatli bir şekilde değerlendirildikten sonra, kişilere bildirimde bulunmamaya veya bildirimde bulunmayı ertelemeye karar verebilir.

d. Kişilerin Kişisel Bilgileri üzerinden gizlilik haklarını kullanmaları için meşru haklarına saygı gösterme

RTX, kişilerin Kişisel Bilgilerine erişim ve bilgilerin düzeltilmesi taleplerine olanak sağlayacaktır. Kurumsal Ofis ve/veya ilgili İş Kolu, söz konusu taleplerin açıkça asılsız veya aşırı olmaması koşuluyla, makul bir süre içinde taleplere uyacaktır. Kurumsal Ofis ve/veya ilgili İş Kolu, talebin açıkça asılsız veya aşırı niteliğini gösterme sorumluluğunu üstlenir. Kişilerin kimliklerini kanıtlamaları gerekebilir ve yürürlükteki yasaların izin verdiği şekilde bir hizmet ücretine tabi olabilirler.

Kişiler Kişisel Bilgilerinin İşlenmesine itiraz edebilir veya Kişisel Bilgilerinin engellenmesini veya silinmesini talep edebilir. RTX, kişisel bilgilerin sözleşme yükümlülükleri, denetim gereklilikleri, düzenleyici veya yasal yükümlülükler tarafından veya şirketi yasal taleplere karşı savunmak için saklanması gerekli olmadıkça, bu tür taleplere uyacaktır. Kişiler, RTX'in Kişisel Bilgilerini İşlememesini seçmelerinin bir sonucu olarak ortaya çıkabilecek sonuçlardan haberdar edilecektir, örneğin RTX'in istihdam sağlayamaması, talep edilen bir hizmeti sağlayamaması veya işlemi yapamaması gibi. Kişiler taleplerinin sonucu hakkında da bilgilendirilecektir.

RTX, belirli mesajları almamaya karar veren kişiler hariç olmak üzere ve yürürlükteki yasalara uygun olarak, Kişilerin Kişisel Bilgilerini, Kişilere ilgi alanlarına göre mesajlar göndermek amacıyla işleyebilir. RTX'ten pazarlama iletişimleri almak istemeyen kişilere daha fazla reklam gönderilmesi seçeneğinin kaldırılması için kolayca erişilebilir araçlar sunulacaktır (örneğin, hesap ayarlarından veya bir e-postada verilen talimatları izleyerek veya iletişimdeki bir bağlantıdan). İstemeyen ileti düzenlemelerinin uygulanmasından şüphe duyuyorsanız, lütfen privacy.compliance@rtx.com adresi ile iletişime geçin.

RTX Kişisel Bilgileri temel olarak Kişiler hakkında otomatik kararlar aldığı anda, Kişilerin meşru çıkarlarını korumak için, örneğin kararın arkasındaki mantıkla ilgili bilgi ve kararın gözden geçirilmesi için fırsat sağlanması ve Kişilerin kendi görüşlerini belirtmesine izin verilmesi gibi, uygun önlemler sağlayacaktır.

e. Uygun teknik ve organizasyonel güvenlik önlemlerinin uygulanması

RTX, Kişisel Bilgilerin izinsiz veya hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek ve yanlışlıkla değiştirilmesini, izinsiz açıklanmasını ya da erişilmesini, kaybolmasını ya da imha edilmesini engellemek amacıyla, İlgili Bilgi İşlemenin hassasiyetini ve risklerini, ilgili Kişisel Bilgilerin yapısını ve geçerli kurumsal politikaları dikkate alarak uygun güvenlik önlemlerini uygulayacaktır. RTX, Veri Olaylarını (Veri İhlalleri olarak da bilinir) ele almak

için gerçek Veri Olaylarına uygun şekilde müdahale edilmesini ve bu Veri Olaylarının çözümlenmesini sağlayacak sağlam bir politika uygulayacaktır.

RTX, herhangi bir Hizmet Sağlayıcının bu BKK'lere veya eşdeğer gerekliliklere uymasını ve Kişisel Bilgileri yalnızca RTX'in talimatlarına uygun olarak işlemlerini zorunlu kılan yazılı bir sözleşme imzalayacaktır. Yazılı sözleşmede, RTX tarafından sağlanan standart hüküm ve koşullar kullanılmalı veya görevli İş Kolu Gizlilik Uzmanı, eğitimli İş Kolu Hukuk Müşaviri veya RTX BGY tarafından onaylanan herhangi bir değişiklik dâhil edilmelidir.

f. *Uygun önlemler alınmaksızın Kişilerin Kişisel Bilgilerinin Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) ve İsviçre dışındaki üçüncü taraflara veya hizmet sağlayıcılara aktarılmaması*

RTX, Kişilerin Kişisel Bilgilerini RTX'in parçası olmayan ve (1) Yeterli koruma seviyeleri sağlamayan ülkelerde bulunan (Direktif 95/46/EC anlamı dâhilinde), (2) onaylanmış bağlayıcı kurumsal kurallar kapsamına girmeyen veya (3) AB yeterlilik şartlarını karşılayacak başka düzenlemelere sahip olmayan Üçüncü Taraflar ya da Hizmet Sağlayıcılara aktardığında, Kurumsal Ofis ya da ilgili İş Kolu, aşağıda belirtilenleri sağlayacaktır:

- i. Üçüncü Tarafların, bu BKK'ler ile uyumlu seviyelerde koruma sağlayan model sözleşme maddeleri gibi uygun sözleşme kontrolleri sağlaması ya da alternatif olarak aktarımın (1) Kişilerin açık izni ile yapıldığından, (2) Kişilerle yapılan bir sözleşmenin imzalanması veya ifa edilmesi için gerekli olduğundan, (3) önemli kamu yararı g²erekçesiyle gerekli veya yasal olarak gerekli olduğundan, (4) Kişilerin hayati menfaatlerini korumak için gerekli olduğundan ya da (5) yasal iddiaların saptanması, uygulanması veya savunulması için gerekli olduğundan emin olunması.
- ii. Bilgileri İşleyenler, bu BKK'ler ile uyumlu seviyelerde koruma sağlayan model sözleşme maddeleri gibi uygun sözleşme kontrolleri uygulayacaktır.

² Yürürlükteki yasalara uygun olarak, Operasyon İş Kolları, demokratik bir toplumda ulusal ve kamu güvenliğini korumak, cezai suçların önlenmesi, soruşturulması, tespiti ve kovuşturulmasını sağlamak ve uluslararası ve/veya ulusal belgelerde belirtilen yaptırımlara uymak için gerektiğinde Kişisel Bilgileri yasa uygulayıcılar ve düzenleyici makamlar ile paylaşabilir.

g. Uygun Hesap Verebilirlik Önlemlerini Uygulamak

AB Genel Veri Koruma Yönetmeliğine ve Birleşik Krallık'a tabi olan Kişisel Bilgiler için veri denetleyicileri veya işleyenler olarak hareket eden İş Kolları, işleme operasyonlarını kaydeden bir kişisel bilgi veri envanteri tutmak, veri koruma etki değerlendirmeleri yapmak ve Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin gerektirdiği durumlarda, tasarım gereği gizlilik ilkelerini ve varsayılan gizlilik ilkelerini uygulamak gibi hesap verebilirlik gerekliliklerine uyacaktır. AB Kişisel Bilgilerini içeren herhangi bir kişisel bilgi veri envanteri, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin gerektirdiği şekilde, talep üzerine yetkili denetim makamına sunulacaktır.

2. **Yönetim:** RTX, BKK'ye uyumu sağlama kapasitesine sahip bir yönetim altyapısını sürdürmeyi taahhüt eder. Bu altyapı şunlardan oluşur:
- a. **Etik ve Uyum Yetkilileri ("EUY"):** Bu yetkililer, BKK'lere uyuma yardımcı olur ve BKK'ler ile ilgili kuruluş içi yorumlar ve şikayetler için dâhili iletişim noktasıdır. RTX, Etik ve Uyum Yetkililerinin gizlilik şikayetlerini almak ve araştırmak, gizlilik endişelerinin çözümüne yardımcı olmak ve şikayetleri gerektiğinde incelenmesi ve çözüm bulunması için uygun Gizlilik Uzmanı veya Gizlilik Ofisi gibi uygun kaynaklara iletmek için eğitim almasını sağlayacaktır.
 - b. **Bilgi Paylaşma Yardım Hattı:** Bilgi Paylaşma Yardım Hattını meydana getiren kişiler, BKK'ler ile ilgili olarak gerek kuruluş içi gerek kuruluş dışı yorum ve şikayetleri alma mekanizmasını muhafaza edecektir. RTX'in Bilgi Paylaşma Yardım Hattı, Kişiler, Hizmet Sağlayıcılar ve Üçüncü Taraflar için rehberlik istemek, soru sormak, yorum yapmak ve şüpheli suistimalleri bildirmek için güvenli ve gizli bir kanal sağlar. Bilgi Paylaşma Yardım Hattı, şikayette bulunan tarafın kabul etmesi koşuluyla, gerektiğinde incelenmesi ve çözüm bulunması için şikayetleri uygun Gizlilik Uzmanı veya Gizlilik Ofisi gibi uygun kaynaklara iletir.
 - c. **Gizlilik Uzmanları:** Her İş Kolu, Etik ve Uyum Yetkilileri ve İş Kolu gizlilikle ilgili konularla ilgilenen diğer kişiler için bir kaynak olarak görev alacak en az bir Gizlilik Uzmanı atayacaktır. Gizlilik Uzmanları, bu BKK'lere yerel uyumu sağlamada ve İş Kolu içindeki eksiklikleri tespit etmede ve gidermede yöneticilerine yardımcı olur. RTX, bu Gizlilik Uzmanlarının, rollerini yerine getirmek için yeterli kaynağa ve bağımsız yetkiye sahip olmasını sağlayacaktır.

- d. Veri Koruma Yetkilileri (“VKY’ler”): VKY’nin rolü geçerli yasalarla tanımlanır. VKY’ler, geçerli yasaların gerektirdiği durumlarda atanır. VKY, RTX BGY ile düzenli olarak iş birliği içinde çalışır.
- e. Gizlilik Danışma Komitesi (“GDK”): GDK, BKK’nin uygulanması da dâhil olmak üzere RTX’in gizlilik uyumluluk programının genel denetiminden sorumlu olacaktır. GDK, kendi İş Kolunu temsil eden Gizlilik Uzmanlarının yanı sıra İnsan Kaynakları (“İK”), Dijital/Bilgi Teknolojisi (“BT”), Küresel Ticaret (“KT”), Çevre, Sağlık ve Güvenlik (“ÇSG”), Finans, Tedarik Yönetimi ve RTX AB’den temsilciler içerecektir. Gerektiğinde geçici veya kalıcı olarak başka üyeler de eklenebilir. GDK, RTX BGY ve Gizlilik Ofisi ile iş birliği içinde, güvence ve denetim ekiplerinin bulgularını ele almak için uyum planları geliştirir ve bu planların küresel olarak uygulanmasını sağlar.
- f. RTX Baş Gizlilik Yetkilisi (BGY): BGY, Gizlilik Uzmanları ile birlikte çalışarak BKK’leri uygulamaya koyacak ve etkin ve verimli bir şekilde uygulanmasını sağlayacaktır. BGY ayrıca, veri gizliliği konusunda eğitim ve bilinçlendirme kampanyalarından, Gizlilik Uzmanlarını desteklemekten ve eğitim almalarını sağlamaktan ve özel bilgilerin korunması için temel gerekliliklere ek olarak veri gizliliği gerekliliklerinin varlığını ve amacını desteklemekten sorumlu olacaktır. BGY, Gizlilik Danışma Komitesini yönetecek ve komiteye liderlik edecektir. BGY ayrıca Kurumsal Ofis için Lider Gizlilik Uzmanı olarak da görev yapacaktır.
- g. Gizlilik Ofisi: Gizlilik Ofisi, BGY, Gizlilik Uzmanları ve atanan herhangi bir Veri Koruma Yetkilisi ve ayrıca İş Kolları veya Kurumsal Ofis tarafından görevlendirilen ek personelden oluşur. Gizlilik Ofisi GDK’ye katılır, Gizlilik Ofisine veya Bilgi Paylaşma Yardım Hattına gelen tüm yorumlara veya şikayetlere yanıt verir ve bunları çözüme kavuşturur. Ayrıca, EUY ekibine gönderilen tüm yorumlara veya şikayetlere yanıt verilmesine ve çözüm bulunmasına yardımcı olur.
- h. RTX AB: RTX AB, Gizlilik Uzmanı veya BGY aracılığıyla GDK’ye katılacaktır. BKK ihlallerinin kanıtlanması durumunda, GDK veya BGY, RTX AB’yi bilgilendirir ve RTX AB ile koordinasyon içinde, uygun düzeltme adımlarını uygulamak için Kurumsal Ofis ve/veya ilgili İş Kolu ve Gizlilik Uzmanı ile birlikte çalışacaktır.
3. **Eğitim:** RTX, aşağıdaki kategorilere giren Personelin veri gizliliği, güvenliği ve/veya istenmeyen ileti düzenlemeleri konusunda her yıl eğitim almasını sağlayacaktır:

- a. Etik ve Uyum Yetkilileri;
 - b. Gizlilik Uzmanları;
 - c. Sorumluluklarının ayrılmaz bir parçası olarak Kişilerin Kişisel Bilgilerini işleyen personel ve
 - d. Kişisel Bilgileri işlemek için kullanılan araçların geliştirilmesinde yer alan personel.
4. **İzleme ve Denetim:** İç Denetim Departmanını denetleyen RTX İç Denetim Kıdemli Başkan Yardımcısı, bu BKK'lere uyumu değerlendirmek ve düzeltici önlemlerin alındığından emin olmak için İş Kolları ile durumu takip etmek üzere düzenli güvence ve denetim programları yürütecektir. İç Denetim Kıdemli Başkan Yardımcısı; İç Denetim Departmanı personeli, BGY ve İş Kollarının yardımıyla, bu BKK'lere uyması gereken sistemleri ve süreçleri ele almak üzere BKK'ler için denetim programının uygun kapsamını belirleyecektir.

BKK uyum denetimlerinin sonuçları, BGY'ye iletilecek ve BGY de Küresel Etik ve Uyum Birimi Kurumsal Başkan Yardımcısını, RTX AB'yi ve Gizlilik Danışma Komitesini bilgilendirecektir. Küresel Etik ve Uyum Kurumsal Başkan Yardımcısı veya vekili, BKK'ler ile ilgili önemli denetim bulgularını Kurumsal Ofisi Yönetim Kuruluna veya Denetim Komitesi gibi bir Yönetim Kurulu Komitesine iletilecektir. EEA ve İsviçre'deki yetkin Veri Koruma Yetkilileri, talep üzerine BKK'ler ile ilgili denetim sonuçlarına erişebilir.

5. **Hakların ve Şikayet Taleplerinin Ele Alınması:** Kişilerin, Kişisel Bilgilerinin İşlenmesiyle ilgili talepleri aşağıda belirtildiği gibi ele alınacaktır. Bu iletişim yöntemleri, yerel yasaların gerektirdiği durumlarda desteklenebilir:

- a. Dâhili - RTX'in İntranetine erişimi olan personelden

Doğrudan RTX çalışanı olan personel, talep ve şikayetlerini yerel İnsan Kaynakları temsilcisine iletebilir. Çalışanlar da dâhil olmak üzere tüm Personel, Yerel, Bölgesel veya Küresel Etik ve Uyum Yetkilisi ("**EYU**"), Bilgi Paylaşma Yardım Hattı veya Gizlilik Ofisi ile iletişime geçebilir. Bu kaynaklarla aşağıdaki gibi iletişime geçilebilir:

Yerel İK	Normal dâhili kanallarınızı kullanarak iletişime geçin.
Bilgi Paylaşma Yardım Hattı	ABD veya Kanada'da: 1-800-423-0210 ya da https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/
	ABD veya Kanada dışında: https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/
EUY'ler	https://home.rtx.com/en/Legal-Contracts-and-Compliance/GEC/ECO
Gizlilik Ofisi	privacy.compliance@rtx.com

Yerel İK, EUY'ler veya Gizlilik Bürosuna gönderilen şikayetler: bu şikayetler, uygun Gizlilik Uzmanının veya gerektiğinde BGY'nin (veya vekili) yardımıyla, şikayet ya da talebi alan grup (İK, EUY veya Gizlilik Ofisi) tarafından ele alınacaktır.

Bilgi Paylaşma Yardım Hattına gönderilen gizlilik şikayetleri: Şikayette bulunan kişiler uygun müdahale ve çözüm için Gizlilik Ofisine yönlendirilecektir.

b. Harici - Diğer tüm kişilerden

Diğer tüm Kişilerden gelen talep ve şikayetler, Bilgi Paylaşma Yardım Hattına veya aşağıdaki bilgilerden ulaşılabilecek Gizlilik Ofisine gönderilebilir:

Bilgi Paylaşma Yardım Hattı	ABD veya Kanada'da: 1-800-423-0210 ya da https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/
	ABD veya Kanada dışında: https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/
Gizlilik Ofisi	privacy.compliance@rtx.com

c. Şikayetlerin ele alınması ile ilgili daha fazla bilgi

Yapısal eksiklikleri ortaya koyan şikayet ve denetim sonuçları, RTX AB ve yerel Gizlilik Uzmanları ile birlikte çalışılarak küresel bir çözümün sağlanması için GDK üzerinden BGY tarafından ele alınacaktır

Bir şikayet, şikayette bulunan tarafı tatmin edecek şekilde çözüme kavuşturulamadığında, yerel İK, EUY veya Gizlilik Uzmanı sorunu BGY'ye bildirir. BGY de mevcut şikayet işleme prosedürleri ile çözülemeyen her şikayet hakkında RTX AB'yi bilgilendirecektir.

RTX, talebin/şikayetin alınmasından itibaren beş iş günü içinde ilk yanıtı vermeye çalışacaktır. Talebin/şikayetin karmaşıklığına ve kapsamına bağlı olarak, bu süre daha uzun olabilir, ancak bir ayı geçmemelidir.

BKK'lerin hiçbir hükmü, Kişilerin, geçerli yerel yasalar uyarınca, AEA veya İsviçre'de bulunan bir Operasyon İş Kolunun geçerli yasaları ihlali ile ilgili olarak yetkili bir veri koruma makamına veya mahkemeye şikayette bulunma haklarını etkilemez.

6. **Kişilerin İcra Hakları ve Garantiler:** Kişiler, bu Bölüm, Bölüm B, C, D.1, D.5, D.7, D.8 ve D.9 ve RTX AB tarafından bu bölümde verilen garantinin sağladığı menfaat uyarınca kendilerine açıkça verilen haklardan yararlanır.

Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya İsviçre'de ikamet eden kişiler, bu BKK'lerin ihlal edildiği iddiasıyla:

- a Kişinin tercihinine göre, kişinin olağan ikametgahı, iş yeri veya iddia edilen ihlalin geçtiği yerde bulunan AB Üye Devletindeki veri koruma makamına şikayette bulunabilir veya
- b Kişinin tercihinine göre, denetleyicinin ya da işlemcinin bir şirkete sahip olduğu veya kişinin olağan ikametgah bölgesinde bulunan mahkemeye olmak üzere AB'de yetkili bir mahkemeye dava başvurusunda bulunabilir.

Avrupa Birliği, Birleşik Krallık veya İsviçre'de ikamet etmeyen kişiler de dâhil olmak üzere, bu BKK'ler kapsamında başka haklara sahip olan tüm Kişiler, geçerli ulusal yasaları uyarınca sağlanan yasal çözüm prosedürlerine başvurur.

Kurumsal Ofisin yardımıyla, RTX AB (1) EEA dışında bulunan Kurumsal Ofisi ya da İş Kolları tarafından işlenen bir ihlali düzeltmek ve (2) EEA ve İsviçre dışında bulunan Kurumsal Ofisi ya da İş Kolları tarafından işlenen herhangi bir ihlal sonucunda uğranılan zararlar için bu bölümde belirtilen mahkemelerce haklı bulunan Kişilere tazminat ödemek (ilgili Operasyon İş Kolu söz konusu tazminatı ödemiş ve karara uymuş olmadığı sürece) için gerekli olan adımların atılmasından sorumludur.

Kişiler zarara uğradıklarını gösterebildikleri takdirde, ilgili Kurumsal Ofisin ya da İş Kollarının bu BKK'ler kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmediğini göstermek, Kurumsal Ofis ile birlikte, AB'nin sorumluluğu olacaktır. Böyle bir kanıtın sağlanabileceği durumlarda, RTX AB, BKK kapsamındaki herhangi bir sorumluluktan kurtulur.

Kurumsal Ofis, doğrudan veya dolaylı olarak Avrupa Ekonomik Alanı veya İsviçre'den kaynaklanmayan Kişisel Bilgiler ile ilgili olarak EEA ve İsviçre dışındaki İş Kollarının işlediği bir ihlali gidermek için gereken adımların atılmasını sağlamaktan sorumludur.

EEA Üye Devletleri ve İsviçre dışındaki, bu BKK'leri kişisel bilgileri aktarmak için yasal bir araç olarak tanıyan ülkeler için, bu ülkelerdeki Kişiler, Bölüm D. 1, D. 5, D. 7 ve D. 9 uyarınca kendilerine açıkça verilen haklardan yararlanacaktır. Buna göre, bu ülkelerdeki etkilenen kişiler, BKK'yi ihlal eden İş Kolu aleyhine bu hükümleri uygulamak için kendi ülkelerinde herhangi bir işlemde bulunabilir.

7. **Veri Koruma Makamları ile İş Birliği:** İş Kolları, BKK'ler ile ilgili sorguları ve doğrulamaları ile bağlantılı olarak yetkili veri koruma makamları tarafından makul bir şekilde istenen her türlü yardımı, talep üzerine denetim sonuçlarının sağlanması da dâhil olmak üzere, sağlayacaktır.

RTX, yetkili EEA/İsviçre veri koruma makamlarının nihai nitelikteki kararlarına, diğer bir deyişle, daha fazla itirazın mümkün olmadığı kararlara veya RTX'in itiraz etmemeye karar verdiği kararlara uyacaktır. RTX, BKK'ye uyumluluğunun, geçerli yasalara uygun olarak yetkili veri koruma makamları tarafından denetlenebileceğini kabul eder.

8. **Bu BKK'lerde değişiklik:** RTX AB, bu BKK'lerde, burada belirtilen koruma seviyesini önemli ölçüde değiştiren herhangi bir değişiklik veya çeşitleme yapılması durumunda derhal Belçika Veri Koruma makamına bildirimde bulunacaktır; RTX AB, yılda bir kez, bir önceki yıl meydana gelen tüm değişiklikleri Belçika Veri Koruma makamına bildirecektir.

RTX AB, Grup İçi Anlaşmayı yürüten tüm İş Kollarının ve BKK'lerin tüm güncellemelerinin güncel bir listesini tutacaktır. Bu liste, talep üzerine İş Kolları, Kişiler veya EEA/İsviçre veri koruma yetkililerine sunulacaktır. Her durumda, RTX AB, Belçika Veri Koruma Makamına, yılda en az bir kez olmak üzere, Kurumsal Kurallar Sözleşmesi yapan tüm İş Kollarının güncel bir listesinin bir kopyasını sağlayacaktır.

RTX, ilgili grup üyeleri Grup İçi Sözleşmeyi yapana ve sözleşmeye uyum sağlayana dek Kişilerin Kişisel Bilgilerini RTX grubunun diğer üyelerine aktarmak için bu BKK'leri dayanak almayacağını kabul eder.

9. **Bu BKK'lerin iletişimi:** Kişilerin bu BKK'ler kapsamındaki haklarından haberdar olmalarını sağlamak amacıyla, EEA ve İsviçre'deki İş Kolları, harici web sitelerinde bu BKK'lere bir bağlantı

yayınlayacak veya yayınlamayı sürdürecektir. RTX, www.rtx.com veya onun yerine geçen başka bir web sitesi üzerinde bu BKK'lere bir bağlantı göndermeli veya muhafaza etmelidir.

Ek B-1: Bağlayıcı Kurumsal Kurallar Tanımlar.

“İş Kolu”, RTX'in (zaman zaman değişebilen ve şu anda aşağıda belirtilenlerden oluşan) ana segmentleri anlamına gelir: Collins Aerospace; Raytheon Intelligence & Space; Raytheon Missiles & Defense, Pratt & Whitney, Araştırma Merkezi ve Kurumsal Ofis.

“Kurumsal Ofis”, şirketin 1000 Wilson Boulevard, Arlington, VA 22209 ABD adresinde bulunan kurumsal merkez ofisini ifade eder. Gizlilik Ofisine 10 Farm Springs Road, Farmington, CT 06032 ABD adresinden daha hızlı erişilebilir.

“Veri İhlali” (“Veri Olayı” olarak da bilinir), şifrelenmemiş Kişisel Bilgilerin yetkisizce edinilmesi ya da kullanılması veya şifrelenmiş Kişisel Bilgilerin, gizlilik süreci ya da anahtarı tehlikeye atılarak yetkisizce edinilmesi ya da kullanılması olup bir veya daha fazla kişiye zarar verme riski taşıyacak şekilde Kişisel Bilgilerin güvenliğini, gizliliğini veya bütünlüğünü tehlikeye atma potansiyeline sahiptir. Zarar riski; kimlik hırsızlığı olasılığını, utanç olasılığını, özel bilgilerin yayınlanmasını veya diğer olumsuz etkileri içerir. Kişisel Bilgilerin, RTX veya Personeli ya da Hizmet Sağlayıcısı tarafından yasal amaçlar için iyi niyetle ancak yetkisiz bir şekilde edinilmesi, Kişisel Bilgiler yetkisiz bir şekilde kullanılmadığı veya daha fazla yetkisiz açıklamaya tabi olmadığı sürece bir veri güvenliği ihlali değildir.

“Kişiler”, Personel, RTX müşterileri veya tedarikçileri ve RTX ürün ve hizmetlerinin tüketicileri olan gerçek kişiler anlamına gelir.

“İş Kolları”, Kurumsal Ofis dışında, RTX'in iş segmentleri, birimleri ve bölümleri ve herhangi bir yerde bulunan diğer tüm kuruluşları anlamına gelir (denetimi elde bulundurulmuş ortak girişimler, ortaklıklar ve RTX'in denetim sahibi olduğu bir menfaate veya etkin yönetim kontrolüne sahip olduğu diğer iş düzenlemeleri dâhil).

“Kişisel Bilgiler”, kimliği belirlenmiş veya belirlenebilir olan gerçek bir kişiyle ilgili bilgiler anlamına gelir. Bu, doğrudan veya dolaylı olarak, özellikle bir kimlik numarası, isim veya kişinin fiziksel, fizyolojik, zihinsel, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özgü bir veya daha fazla faktör gibi bir tanımlayıcıya başvurularak kimliği belirlenmiş veya belirlenebilir olan gerçek bir kişiyle ilgili herhangi bir bilgidir. Bir kişinin kimliğinin belirlenebilir olup olmadığı, RTX veya başka bir kişi tarafından ilgili kişinin kimliğini belirlemek için makul şekilde kullanılacak araçlara bağlıdır. Bu

önlemlerin makul şekilde kullanılmaması veya kimlik belirlemenin imkânsız olması durumunda, ilgili veriler anonimdir ve bu BKK'ler kapsamına girmez. Bu terim Hassas Kişisel Bilgileri kapsar. Kişisel bilgiler, basılı kopya, elektronik, video kaydı ve ses kaydı dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, ortamdaki bağımsız olarak toplanan, işlenen ve/veya aktarılan bilgileri içerir.

“Personel”, RTX yöneticileri ve yetkilileri ve RTX tarafından tutulan geçici çalışanlar, yükleniciler, kiralık iş gücü ve sözleşmeli işçiler de dâhil olmak üzere RTX çalışanları anlamına gelir.

“İşleme”, Kişisel Bilgiler üzerinde gerek otomatik gerek otomatik olmayan yollarla yapılan, toplama, kaydetme, düzenleme, depolama, adaptasyon veya değiştirme, kurtarma, danışma, kullanma, açıklama olarak iletme, aktarma, yayma, yayımlama ya da başka biçimde erişilebilir hale getirme, uyumlaştırma ya da bir araya getirme, engelleme, silme veya imha gibi herhangi bir işlem ya da bir dizi işlem anlamına gelir.

“Hassas Kişisel Bilgiler”, Kişisel Bilgilerin bir alt grubudur ve kimliği belirli veya belirlenebilir bir kişiye ilişkin şunları içeren bilgiler anlamına gelir: ırksal veya etnik köken; siyasi görüşler; dini veya felsefi inançlar; sendika üyeliği; sağlık; cinsel tercih; seks hayatı veya herhangi bir suçlama yapılmış ve olası cezaların verilmiş olması veya verilmiş olduğu iddiası.

“Hizmet Sağlayıcı”, RTX tarafından İşlenen Kişisel Bilgileri doğrudan RTX'e hizmet sunarak İşleyen veya başka bir şekilde bu bilgilere erişmesine izin verilen herhangi bir kuruluş veya kişi anlamına gelir.

“Üçüncü Taraf”, Kurumsal Ofis ve İş Kolları dışında Kurumsal Kurallar Sözleşmesi yapan herhangi bir gerçek veya tüzel kişi ve onların Personeli ve Hizmet Sağlayıcıları anlamına gelir.

“RTX”, RTX'in Kurumsal Ofisi ve İş Kolları anlamına gelir.

Ek B-2: Bağlayıcı Kurumsal Kurallar - Dâhili İşleme Maddeleri.

Bu maddeler, BKK'ye bağlı bir İş Kolunun (bundan sonra “Yönetici RTX” olarak anılacaktır), bir projeyi, kapsam içindeki Kişisel Verileri işleyen başka bir bağlı İş Kolunu (bundan sonra “İşlemci RTX” olarak anılacaktır) vermesi durumunda geçerlidir. Projenin Yönetici RTX ve İşlemci RTX arasında bir İş Emri içerdiği ölçüde, İş Emri aşağıdaki şartlarla birlikte Dâhili İşleme Maddelerine atıfta bulunacaktır: “Bu İş Emrinde belirtilen Hizmetler, kişisel bilgilerin korunması için RTX BKK'de belirtilen dâhili işleme maddeleri tarafından yönetilmektedir.”

Bu cümlelerde tanımlanan terimler, RTX BKK'de tanımlanan terimleri ifade eder.

1. Yönetici RTX ve İşlemci RTX, İş Emrinin tüm süresi boyunca RTX BKK'ye bağlı kalmayı kabul eder. Bu maddeler İş Emri süresi boyunca geçerlidir. Bu maddelerin Bölüm 4.2, 4.4, 4.5., 4.8., 4.10 ve 4.11'deki hükümlerinin geçerliliği iş emrinin sona ermesinden sonra devam eder.
2. İşlemci RTX, hizmetleri yerine getirirken, Kişisel Bilgileri Yönetici RTX adına işleyecektir.
3. Yönetici RTX'in yükümlülükleri:
 - 3.1 Yönetici RTX, İşlemci RTX'e ilgili Kişisel Bilgilerin işlenmesinin niteliği, amacı ve süresi ile ilgili açık talimatlar verecektir. Bu talimatlar, İşlemci RTX'in bu maddeler ve RTX BKK'leri kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesine izin verecek kadar açık olmalıdır. Yönetici RTX'in talimatları, özellikle, alt yüklenicilerin kullanımını, Kişisel Bilgilerin açıklanmasını ve İşlemci RTX'in diğer yükümlülüklerini yönetebilir.
 - 3.2 Yönetici RTX, İşlemci RTX'i, İşlemci RTX tarafından işbu maddeler kapsamında ifa edilen İşlem ile ilgili olan ulusal veri koruma yasasında ve ilgili yasal araçlarda, yönetmeliklerde, emirlerde ve benzer araçlarda yapılan tüm değişiklikler hakkında bilgilendirecek ve İşlemci RTX'in bu tür değişikliklere nasıl uyması gerektiği konusunda talimatlar verecektir.
4. İşlemci RTX'in Yükümlülükleri
 - 4.1 İşlemci RTX, Kişisel Bilgileri, Yönetici RTX'in iş emrinde belirtilen ve yazılı olarak bildirilen talimatlarına uygun olarak işleyecektir. İşlemci RTX, ilgili Kişisel Bilgileri başka bir amaç için veya başka bir şekilde işleyemez.
 - 4.2 İşlemci RTX, RTX BKK'lerin tüm hükümlerine ve özellikle Bölüm D.1.e'ye uymalıdır.
 - 4.3 İşlemci RTX, ilgili Kişisel Bilgileri, Yönetici RTX'in önceden yazılı izni olmaksızın, bu maddelerin 4.6 sayılı Bölümüne uygun olarak bir alt işlemci dışındaki herhangi bir üçüncü tarafa açıklamayacak veya aktarmayacaktır.
 - 4.4 RTX BKK'lere uygun olarak (bölüm D.1.f.), İşlemci RTX'in geçerli bir yasal yükümlülüğün sonucu olarak işlem yapması gerektiği takdirde, işbu Bölüm 4'ün gerekliliklerine bakılmaksızın işlemi yapar. Böyle durumlarda, İşlemci RTX, geçerli yasa, yönetmelik veya resmi makam bu tür bir bildirim verilmesini yasaklamadığı sürece bu tür bir gerekliliği yerine getirmeden önce Yönetici RTX'i yazılı olarak bilgilendirecektir ve Yönetici RTX'in söz konusu açıklamalarla ilgili tüm makul talimatlarına uyacaktır.

- 4.5 İşlemci RTX, herhangi bir kişiden, kişinin Kişisel Bilgiler ile ilgili olarak sahip olduğu haklarını uygulamasına ilişkin olarak aldığı herhangi bir mesajı üç (3) iş günü içinde Yönetici RTX'e bildirecek ve bu tür iletişimlere yanıt verme konusunda Yönetici RTX'in tüm talimatlarına uyacaktır. Buna ek olarak, İşlemci RTX, Yönetici RTX tarafından herhangi bir kişiden, bu kişinin kendisi ile ilgili Kişisel Bilgiler hakkındaki haklarıyla ilgili olarak alınan herhangi bir mesaja cevap vermek için ihtiyaç duyulan her türlü yardımı sağlayacaktır.
- 4.6 İşlemci RTX, Yönetici RTX'in önceden yazılı onayını alması koşuluyla, İş Emri kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesine yardımcı olması için bir alt işlemciden yararlanabilir. İşlemci RTX, herhangi bir alt işlemci ile, alt işlemciye, en az bu maddeler uyarınca İşlemci RTX'e uygulanan yükümlülüklerdeki önemli hususlar kadar ağır ve karşılaştırılabilir nitelikte yükümlülükler getiren yazılı bir sözleşme yapacaktır. İşlemci RTX, RTX BKK Bölüm D.1.f ile uyumlu olmalıdır.
- 4.7 İşlemci RTX, tabi olduğu herhangi bir veri koruma mevzuatında (veya başka herhangi bir yasa veya yönetmelikte) yer alan hiçbir hususun bu maddeler kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engellemediğini beyan ve garanti eder. Bu yasalarda İşlemci RTX'in bu maddelere uyumluluğu üzerinde önemli bir olumsuz etkiye sahip olabilecek bir değişiklik olması durumunda veya İşlemci RTX'in bu maddelere başka bir nedenle uyamaması durumunda, İşlemci RTX, Yönetici RTX'i on beş (15) iş günü içinde bilgilendirir ve Yönetici RTX İş Emrini derhal feshetme hakkına sahiptir.
- 4.8 İşlemci RTX, Yönetici RTX'e bu yükümlülükleri uydüğunu göstermek için gereken tüm bilgileri sunmalı ve bu bilgileri, Yönetici RTX veya Yönetici RTX tarafından yetkilendirilmiş bir denetçi tarafından yürütülen incelemeler de dâhil olmak üzere her türlü denetimde ibraz etmelidir. Özellikle, İşlemci RTX, Yönetici RTX'e bu yükümlülükleri uydüğunu göstermek için gereken tüm bilgileri sunmalı ve bu bilgileri, Yönetici RTX veya Yönetici RTX tarafından yetkilendirilmiş bir denetçi tarafından yürütülen incelemeler de dâhil olmak üzere her türlü denetimde ibraz etmelidir.
- 4.9 İşlemci RTX, İşlemci RTX yetkisi altında Kişisel Bilgileri İşleyen herhangi bir kişinin uygun gizlilik görevlerine tabi olmasını sağlayacaktır.
- 4.10 İşlemci RTX, Yönetici RTX'e, geçerli olduğu takdirde veri koruma etki değerlendirmelerinin tamamlanması da dâhil olmak üzere, geçerli veri koruma yasaları kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmede yardımcı olacaktır.

- 4.11 İşlemci RTX, bir veri ihlalinin meydana geldiğini gereksiz bir gecikmede bulunmaksızın RTX'e bildirecek ve veri ihlalinin tekrarını düzeltmek ve önlemek için derhal adımlar atacak ve gerektiğinde RTX'e de aynı şeyi yapmasında yardımcı olacaktır. RTX veya ilgili İş Kolu, uygun araştırma ve düzeltme ile ilgili olarak Yönetici RTX ve İşlemci RTX ile iş birliği içinde çalışacaktır. İşlemci RTX, Yönetici RTX'in bir resmi makama veya etkilenen kişilere veri ihlali hakkında bilgi verme yükümlülüğünü yerine getirmesi için gerekli olduğu takdirde Yönetici RTX'e yardımcı olacaktır.
5. İş Emrinin sona ermesi halinde, İşlemci RTX, Yönetici RTX'e, İşlemci RTX tarafından tutulan tüm ilgili Kişisel Bilgileri, bu verilerin her türlü ortamdaki kopyalarıyla birlikte gönderecek ya da herhangi bir geçerli yasa, yönetmelik ya da resmi makam tarafından İşlemci RTX'ten söz konusu Kişisel Bilgilerin ya da bu bilgilerin bir kısmının saklanması istenmediği sürece, Kişisel Bilgiler imha edilecektir (bilgilerin saklanması istendiği takdirde bu yükümlülük gecikmeksizin Yönetici RTX'e bildirilecektir).
6. Bu hükümler, Yönetici RTX'in şirketleştiği ülkenin yasalarına göre yönetilecek ve yorumlanacaktır. RTX BKK Bölüm D.6'ya hâle getirmeksizin, bu maddelere tabi olan taraflardan her biri, bu maddeler kapsamında veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir iddia veya konu için Yönetici RTX'in mahkemelerinin ülkesinin münhasır yargı yetkisine geri dönülmez bir şekilde başvurur.
7. Çeşitli Hükümler.
- 7.1 Bu maddelerin hükümleri ayrılabilir niteliktedir. Herhangi bir ifade, madde veya hükmün tamamen veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olması halinde, bu geçersizlik veya uygulanamazlık yalnızca bu ifade, madde veya hükmü etkiler ve bu maddelerin geri kalanı tam olarak yürürlükte kalır.
- 7.2 Bu maddelerin hükümleri, Yönetici RTX ve İşlemci RTX ile birlikte ilgili halefleri ve görevlileri lehine hüküm ifade edecek ve bu taraflar üzerinde bağlayıcı olacaktır.