

# Normele corporative obligatorii

---

- A. INTRODUCERE
- B. APLICABILITATE
- C. DOMENIU DE APLICARE
- D. POLITICA
- E. REFERINȚE
- F. REVIZUIRE

Data emiterii: 15 Mai 2017

Ultima revizuire: 15 Martie 2023

Ultima revizie: 15 Martie 2023

**A. INTRODUCERE**

RTX respectă legitimitatea intereselor legate de confidențialitate ale persoanelor de la care prelucrează Informații cu caracter personal, cum ar fi directorii, responsabilii, angajații, contractanții, clienții, furnizorii și distribuitorii săi.

RTX a adoptat Norme corporative obligatorii („NCO”) pentru Informațiile cu caracter personal pe care le prelucrează cu privire la Persoane. United Technologies EU („RTX EU”)<sup>1</sup> reprezintă Filiala principală și, în coordonare cu Sediul corporativ (sediul din SUA), are responsabilitate pentru remedierea încălcărilor NCO.

Anexa A furnizează definițiile pentru termenii și acronimele utilizate în prezentele NCO.

RTX transferă Informații cu caracter personal, inclusiv informații despre resurse umane (angajați și lucrători detașați); informații de contact profesionale pentru clienții comerciali, furnizorii, distribuitorii, reprezentanții de vânzări și alți parteneri de afaceri; informații de la consumatori despre produsele RTX, informații limitate în general, cum ar fi numele și adresa și datele cardului de credit; informații despre vizitatori și distribuitori și reprezentanți de vânzări care nu sunt angajați; și informații colectate despre utilizarea produselor și a serviciilor RTX de către utilizatorii respectivelor produse și servicii. Informațiile cu caracter personal sunt transferate în cadrul RTX în funcție de produsele și serviciile furnizate și de asistența necesară pentru serviciile sau proiectele specifice. Cea mai mare parte a Informațiilor cu caracter personal este transferată la Sediul corporativ, aflat în SUA.

**B. APLICABILITATE**

1. Prezentele NCO sunt obligatorii pentru Sediul corporativ RTX și pentru Unitățile de afaceri care au executat Acordul intragrup. Aceste entități se vor asigura că Personalul respectă prezentele NCO atunci când prelucrează Informațiile cu caracter personal ale unei Persoane. RTX va stabili măsuri de control clare și consecvente în cadrul întreprinderii pentru a asigura conformitatea cu NCO.
2. RTX va respecta cel puțin toate legile și reglementările legate de protecția Informațiilor cu caracter personal care i se aplică la nivel mondial. Prevederile legilor și reglementărilor locale și alte restricții aplicabile RTX care impun un nivel mai ridicat de protecție a datelor vor avea întâietate în fața NCO. Dacă legislația aplicabilă intră în conflict cu prezentele NCO prin faptul că ar putea împiedica Sediul corporativ RTX sau una sau mai multe Unități de afaceri să-și

---

<sup>1</sup> United Technologies EU („RTX EU”), Avenue du Port 86C b204, 1000 Bruxelles.

îndeplinească obligațiile în temeiul NCO și are un efect substanțial asupra garanțiilor furnizate în respectivul document, entitatea vizată va notifica cu promptitudine Directorul pentru confidențialitate („DPC RTX”), cu excepția cazului în care furnizarea informațiilor respective este interzisă de lege sau de o autoritate de aplicare a legii. DPC RTX, în cooperare cu Comitetul Consultativ privind Confidențialitatea și cu entitatea și Unitatea de afaceri în cauză, va stabili cursul de acțiune adecvat și, în caz de neclarități, se va consulta cu autoritatea competentă de protecție a datelor.

3. Prezentele NCO se aplică și Unităților de afaceri și Sediului corporativ atunci când acestea prelucrează Informațiile cu caracter personal ale unei Persoane în numele altor entități RTX. Entitățile care realizează Prelucrarea trebuie să își asume respectarea Clauzelor interne privind Prelucrarea, prevăzute în Anexa B la prezentele NCO.
4. În cazul unui conflict între NCO și Politica generală a corporației Secțiunea 24, prezentele NCO prevalează pentru Informațiile cu caracter personal care își au originea în mod direct sau indirect în Spațiul Economic European sau în Elveția.

#### C. DOMENIU DE APLICARE

Prezentele NCO reglementează Prelucrarea de către RTX a Informațiilor cu caracter personal ale Persoanelor, indiferent unde sunt localizate acestea, exceptând faptul că (i) cerința de a obține consimțământ explicit pentru Informațiile cu caracter personal sensibile, (ii) prevederile din Secțiunea D.6, paragrafele 1 până la 6 referitoare la garanțiile și drepturile persoanelor cu privire la punerea în aplicare, (iii) Secțiunea B.4 referitoare la discrepanțele dintre NCO și Manualul corporativ, Secțiunea 24, (iv) cerințele D.1(d); și (v) partea Secțiunii D.1(f) referitoare la partajarea datelor cu autoritățile de reglementare și de aplicare a legii se vor aplica doar Informațiilor cu caracter personal care își au originea în mod direct sau indirect în Spațiul Economic European, în Regatul Unit sau în Elveția.

#### D. POLITICA

1. **Principiile legate de confidențialitate:** În toate activitățile sale, RTX:

- a. *Va prelucra Informațiile cu caracter personal în mod echitabil și legal*

Informațiile cu caracter personal ale Persoanelor vor fi prelucrate în scopurile identificate (1) pe baza consimțământului; (2) când se impune sau se permite prin lege în

țara de origine sau (3) într-un scop legitim, cum ar fi gestionarea resurselor umane, interacțiunile profesionale cu clientul și furnizorul și o amenințare cu vătămare fizică.

Informațiile cu caracter personal sensibile ale Persoanelor vor fi prelucrate doar atunci când: (1) se impune prin lege în țara de origine a datelor; (2) cu consimțământul explicit al Persoanei, în situațiile permise de lege; sau (3) când este necesar pentru a proteja interesele vitale ale Persoanei sau stabilirea, exercitarea sau apărarea unei pretenții de către Sediul corporativ sau de către o Unitate de afaceri.

Informațiile cu caracter personal ale Persoanelor nu vor fi prelucrate în niciun scop incompatibil, decât dacă acest lucru este permis în temeiul uneia dintre condițiile prevăzute în paragraful imediat precedent, de exemplu, prin obținerea unui nou consimțământ.

*b. Va prelucra doar Informații cu caracter personal care sunt relevante*

RTX va depune eforturi pentru a se asigura că Prelucrarea Informațiilor cu caracter personal ale Persoanelor este adecvată, relevantă și nu este excesivă în raport cu scopul sau scopurile pentru care sunt prelucrate informațiile. În plus, RTX nu va păstra Informațiile cu caracter personal ale Persoanelor mai mult timp decât este necesar în scopul/scopurile pentru care au fost colectate, decât cu consimțământ atunci când sunt utilizate într-un scop nou sau acest lucru este impus în alt mod prin legislația aplicabilă, reglementare, proceduri judiciare, proceduri administrative, proceduri de arbitraj sau cerințe de audit. RTX va depune eforturi pentru a se asigura că Informațiile cu caracter personal ale Persoanelor aflate în posesia sa sunt exacte și actuale.

*c. Va oferi o notificare corespunzătoare Persoanelor ale căror Informații cu caracter personal le prelucrează Unitățile de afaceri*

Cu excepția cazului în care Persoana este conștientă deja de aceste informații, Sediul corporativ și/sau Unitatea de afaceri relevantă, la momentul colectării Informațiilor cu caracter personal, va oferi o notificare Persoanelor cu privire la: Informațiile cu caracter personal care urmează să fie colectate; identitatea și detaliile de contact ale entității sau entităților RTX responsabile pentru Informațiile cu caracter personal colectate; detaliile de contact ale responsabilului cu protecția datelor, unde este cazul; scopul/scopurile în care Informațiile cu caracter personal respective urmează să fie colectate; temeiul legal pentru prelucrare și interesul legitim urmărit de către operator, unde este cazul;

categoriile de destinatari cu care RTX va partaja informațiile; opțiunile și drepturile oferite Persoanelor, inclusiv dreptul de a-și retrage consimțământul sau de a se opune utilizării anumitor date și dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă, unde este cazul; consecințele exercitării opțiunilor respective; modul de a contacta RTX cu întrebări sau plângeri în materie de confidențialitate; perioada de păstrare a datelor colectate, unde este cazul; informații privind procesul automat de luare a deciziilor, dacă există, unde este cazul; faptul că RTX poate partaja unele dintre datele colectate cu destinatari localizați în afara UE și modul în care RTX intenționează să protejeze datele, unde este cazul. În cazuri excepționale, în care oferirea acestei notificări constituie o sarcină disproporționată (în cazul în care Informațiile cu caracter personal nu au fost obținute în mod direct de la Persoanele respective), RTX, după o analiză atentă, poate hotărî să nu ofere notificarea Persoanelor sau să amâne oferirea notificării.

*d. Va respecta drepturile legitime ale Persoanelor de a-și exercita drepturile legate de confidențialitate cu privire la Informațiilor cu caracter personal ale acestora*

RTX va permite Persoanelor să solicite accesul la și rectificarea propriilor Informații cu caracter personal. Sediul corporativ și/sau Unitatea de afaceri relevantă se vor conforma solicitărilor într-o perioadă rezonabilă de timp, cu condiția ca respectivele solicitări să nu fie în mod evident nefondate sau excesive. Sediul corporativ și/sau Unitatea de afaceri relevantă vor suporta sarcina probei pentru a demonstra caracterul evident nefondat sau excesiv al solicitării. Persoanelor li se poate impune să-și dovedească identitatea și pot fi obligate la plata unei taxe de serviciu, după cum se permite prin legislația aplicabilă.

Persoanele au dreptul să se opună Prelucrării propriilor Informații cu caracter personal sau să solicite blocarea sau ștergerea propriilor Informații cu caracter personal. RTX se va conforma acestor solicitări, cu excepția cazului în care păstrarea Informațiilor cu caracter personal este impusă prin obligații contractuale, cerințe de audit, obligații legale sau de reglementare sau pentru a apăra compania împotriva unor acțiuni în justiție. Persoanele vor fi informate cu privire la consecințele care pot apărea ca rezultat al opțiunii acestora ca RTX să nu le prelucreze Informațiile cu caracter personal, cum ar fi inabilitatea RTX de a oferi un loc de muncă, un serviciu solicitat sau de a încheia o tranzacție. De asemenea, Persoanele vor fi informate cu privire la rezultatul solicitării lor.

Cu excepția acelor Persoane care au ales să nu primească anumite comunicări și în conformitate cu legislația aplicabilă, RTX are dreptul să prelucreze Informațiile cu caracter personal ale Persoanelor pentru a direcționa comunicări către Persoane în funcție de interesele acestora. Persoanelor care nu doresc să primească comunicări de marketing de la RTX li se vor oferi mijloace ușor accesibile de a se opune primirii de publicitate suplimentară, de exemplu, în setările contului propriu sau urmând instrucțiunile furnizate într-un e-mail sau de pe un link din comunicare. Atunci când aveți neclarități cu privire la aplicarea reglementărilor anti-spam, contactați [privacy.compliance@rtx.com](mailto:privacy.compliance@rtx.com).

Acolo unde RTX ia decizii automate cu privire la Persoane pe baza Informațiilor cu caracter personal ale acestora, va oferi măsuri adecvate pentru a proteja interesele legitime ale Persoanelor, cum ar fi furnizarea de informații despre logica din spatele deciziei și o oportunitate de a reexamina decizia și de a permite Persoanelor să-și prezinte punctul de vedere.

*e. Va implementa măsuri de securitate tehnice și organizatorice adecvate*

Pentru a preveni Prelucrarea neautorizată sau ilegală a Informațiilor cu caracter personal și pentru a preveni modificarea accidentală, divulgarea sau accesul neautorizat, pierderea sau distrugerea ori deteriorarea Informațiilor cu caracter personal, RTX va implementa măsuri de securitate adecvate, ținând cont de sensibilitatea și de riscurile Prelucrării în cauză, de natura Informațiilor cu caracter personal în cauză și de politicile corporative aplicabile. RTX va implementa o politică robustă pentru a trata Incidentele referitoare la date (cunoscute și drept Încălțări ale securității datelor), care va trata răspunsul adecvat și remedierea oricăror Incidente efective referitoare la date.

RTX va încheia un acord în scris, care obligă orice Furnizor de servicii să respecte prezentele NCO sau cerințe echivalente și să prelucreze Informațiile cu caracter personal doar în conformitate cu instrucțiunile RTX. Acordul scris trebuie să utilizeze termenele și condițiile standard furnizate de RTX sau să aibă modificările aduse aprobate de către Responsabilul privind confidențialitatea desemnat al Unității de afaceri, de către juristul instruit al Unității de afaceri sau de către DPC RTX.

*f. Nu va transfera Informațiile cu caracter personal ale Persoanelor către Terți sau Furnizori de servicii din afara SEE și a Elveției fără măsuri adecvate*

Acolo unde RTX transferă Informațiile cu caracter personal ale Persoanelor către Terți sau Furnizori de servicii care nu fac parte din RTX și care (1) sunt localizați în țări care nu oferă niveluri adecvate de protecție (în sensul Directivei 95/46/CE), (2) nu sunt vizati de normele corporative obligatorii aprobate sau (3) nu au alte înțelegeri care ar satisface cerințele UE privind caracterul adecvat, Sediul corporativ și/sau Unitatea de afaceri relevantă se vor asigura în legătură cu:

- i. Terții că aceștia vor implementa măsuri de control contractuale adecvate, cum ar fi clauze contractuale model, care oferă niveluri de protecție proporționale cu prezentele NCO sau, alternativ, se vor asigura că transferul (1) are loc cu consimțământul lipsit de ambiguitate al Persoanelor, (2) este necesar pentru a încheia sau a executa un contract încheiat cu Persoanele, (3) este necesar sau obligatoriu din punct de vedere legal pe motive importante de interes public<sup>2</sup>, (4) este necesar pentru a proteja interesele vitale ale Persoanelor sau (5) este necesar pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unei pretenții.
- ii. Responsabilii de prelucrarea datelor că aceștia vor implementa măsuri de control contractuale, cum ar fi clauze contractuale model, care oferă niveluri de protecție proporționale cu prezentele NCO.

*g. Va implementa măsuri adecvate de responsabilizare*

Unitățile de afaceri care acționează ca operatori de date sau ca responsabili de prelucrarea datelor pentru Informațiile cu caracter personal care fac obiectul Regulamentului general privind protecția datelor din UE și din Regatul Unit vor respecta cerințele de responsabilizare, cum ar fi păstrarea unui inventar de date privind informațiile cu caracter personal, care vor înregistra prelucrarea operațiunilor, desfășurarea evaluărilor impactului la adresa protecției datelor și implementarea principiilor legate de confidențialitate în mod intrinsec și a confidențialității în mod

---

<sup>2</sup> În conformitate cu legislația aplicabilă, Unitatea de afaceri operativă poate partaja Informații cu caracter personal cu autoritățile de reglementare și de aplicare a legii atunci când este necesar într-o societate democratică pentru a proteja securitatea națională și publică, apărarea, prevenirea, investigarea, detectarea și urmărirea în justiție a infracțiunilor și pentru a respecta sancțiunile, așa cum sunt prevăzute în instrumente internaționale și/sau naționale.

implicit, acolo unde acest lucru este impus prin Regulamentul general privind protecția datelor. Orice inventare de date privind informațiile cu caracter personal care implică Informații cu caracter personal din UE vor fi puse la dispoziția autorității competente de supraveghere la cerere, conform prevederilor Regulamentului general privind protecția datelor.

2. **Guvernanță:** RTX se angajează să mențină o infrastructură de guvernanță capabilă să asigure conformitatea cu NCO. Această infrastructură cuprinde:
  - a. Responsabilii privind etica și conformitatea („REC”): acești Responsabili facilitează conformitatea cu NCO și reprezintă persoana de contact internă pentru comentarii și plângeri interne legate de NCO. RTX se va asigura că Responsabilii săi privind etica și conformitatea beneficiază de instruire pentru a primi și a investiga plângeri legate de confidențialitate, pentru a ajuta la rezolvarea problemelor legate de confidențialitate și pentru a direcționa plângerile la resursele adecvate, cum ar fi Responsabilul adecvat privind confidențialitatea sau Biroul pentru confidențialitate, pentru analiză și rezolvare, acolo unde este necesar.
  - b. Linia telefonică de asistență Speak Up: persoanele care operează Linia telefonică de asistență Speak Up vor menține un mecanism pentru a primi comentarii și plângeri atât interne, cât și externe legate de NCO. Linia telefonică de asistență Speak Up de la RTX oferă un canal sigur și confidențial pentru ca Persoanele, Furnizorii de servicii și Terții să obțină îndrumare, să pună întrebări, să facă comentarii și să raporteze conduita necorespunzătoare suspectată. Linia telefonică de asistență Speak Up direcționează plângerile la resursele adecvate, cum ar fi Responsabilul adecvat privind confidențialitatea sau Biroul pentru confidențialitate, pentru analiză și rezolvare, acolo unde este necesar, cu condiția ca reclamantul să fie de acord.
  - c. Responsabilii privind confidențialitatea: fiecare Unitate de afaceri va numi cel puțin un Responsabil privind confidențialitatea pentru a servi drept resursă pentru Responsabilii privind etica și conformitatea și alții din cadrul Unității de afaceri în ceea ce privește problemele legate de confidențialitate. Responsabilii privind confidențialitatea ajută conducerea să asigure conformitatea pe plan local cu prezentele NCO și să identifice și să remedieze deficiențele din cadrul Unității de afaceri. RTX se va asigura că acești Responsabili privind confidențialitatea beneficiază de suficiente resurse și au autoritatea independentă pentru a-și îndeplini rolul.



- d.      Responsabilii cu protecția datelor („RPD”): rolul RPD este definit de legislația aplicabilă. Responsabilii RPD sunt numiți acolo unde acest lucru este impus de legislația aplicabilă. Responsabilii RPD se coordonează în mod regulat cu DPC RTX.
  
- e.      Comitetul Consultativ privind Confidențialitatea („CCC”): CCC va fi responsabil pentru coordonarea la nivel general a programului RTX de conformitate privind confidențialitatea, inclusiv NCO. CCC va include Responsabilii privind confidențialitatea, care își reprezintă propria Unitate de afaceri, precum și reprezentanți de la Resurse Umane („RU”), Tehnologia informațiilor/digitală („IT”), Comerț internațional („CI”), Mediu, Sănătate și Securitate („MSS”), Financiar, Gestionarea aprovizionării și RTX EU. Alți membri pot fi adăugați temporar sau permanent, după caz. CCC, în cooperare cu DPC RTX și Biroul pentru confidențialitate, dezvoltă și asigură implementarea la nivel global a planurilor de conformitate pentru a aborda rezultatele echipelor de asigurare și de audit.
  
- f.      Directorul pentru confidențialitate (DPC) RTX: DPC, în cooperare cu Responsabilii privind confidențialitatea, se va asigura că normele NCO sunt implementate eficient și eficace. De asemenea, DPC va fi responsabil pentru instruire și pentru campaniile de conștientizare privind confidențialitatea datelor și pentru susținerea Responsabililor privind confidențialitatea, asigurându-se că aceștia beneficiază de instruire, promovând în același timp existența și scopul cerințelor de confidențialitate a datelor, pe lângă cerințele de bază pentru protecția informațiilor brevetate. DPC va da îndrumări și va conduce Comitetul Consultativ privind Confidențialitatea. DPC va servi drept Responsabil principal privind confidențialitatea pentru Sediul corporativ.
  
- g.      Biroul pentru confidențialitate: Biroul pentru confidențialitate cuprinde DPC, Responsabilii privind confidențialitatea și orice Responsabili cu protecția datelor numiți, precum și orice personal suplimentar numit de Unitățile de afaceri sau de Sediul corporativ. Biroul pentru confidențialitate participă la CCC, răspunde la și rezolvă orice comentarii sau plângeri care sosesc la Biroul pentru confidențialitate sau la Linia telefonică de asistență Speak Up și ajută responsabilii REC să răspundă la și să rezolve orice comentarii sau plângeri care sunt trimise echipei REC.
  
- h.      RTX EU: RTX EU va participa la CCC prin Responsabilul său privind confidențialitatea sau RPD. În cazul existenței unor dovezi privind încălcarea NCO, CCC sau DPC va informa RTX EU și, în coordonare cu RTX EU, va colabora cu Sediul corporativ și/sau cu Unitatea de

afaceri relevantă și cu Responsabilul său pentru confidențialitate pentru a implementa pașii adecvați pentru remediere.

3. **Instruire:** RTX se va asigura că următoarele categorii de Personal beneficiază de instruire anuală privind confidențialitatea datelor și/sau reglementările anti-spam:
  - a. Responsabilii privind etica și conformitatea;
  - b. Responsabilii privind confidențialitatea;
  - c. Personalul care gestionează Informațiile cu caracter personal ale Persoanelor ca parte integrantă a responsabilităților lor; și
  - d. Personalul implicat în dezvoltarea de instrumente utilizate pentru a prelucra Informații cu caracter personal.
  
4. **Monitorizare și audit:** Vicepreședintele principal RTX pentru audit intern, care supervizează departamentul Audit intern, va administra programele regulate de asigurare și de audit pentru a evalua conformitatea cu prezentele NCO și va ține legătura cu Unitatea de afaceri pentru a se asigura că se iau măsuri corective. Vicepreședintele principal pentru audit intern, cu asistență din partea personalului departamentului Audit intern, a DPC și a Unităților de afaceri, va stabili domeniul adecvat de aplicare a programului de audit pentru NCO pentru a preciza sistemele și procesele care trebuie să respecte prezentele NCO.

Rezultatele auditurilor de conformitate cu NCO vor fi comunicate către DPC, care, la rândul său, va informa Vicepreședintele corporativ pentru etică și conformitate la nivel global, RTX EU și Comitetul Consultativ privind Confidențialitatea. Vicepreședintele corporativ pentru etică și conformitate la nivel global sau persoana desemnată de către acesta va comunica rezultatele auditului material legat de NCO Consiliului de administrație al Sediului corporativ sau unui comitet al Consiliului, cum ar fi Comitetul de audit. Autoritățile competente pentru protecția datelor din SEE și Elveția, la cerere, pot primi acces la rezultatele auditurilor legate de NCO.
  
5. **Gestionarea solicitărilor privind drepturile și a plângerilor:** Solicitățile din partea Persoanelor referitoare la Prelucrarea propriilor Informații cu caracter personal vor fi tratate conform prevederilor de mai jos. Aceste metode de contact pot fi suplimentate acolo unde acest lucru este impus de legea locală:
  - a. Pe plan intern – de la Personalul cu acces la rețeaua intranet RTX

Personalul care reprezintă angajați RTX direcți pot adresa solicitările și plângerile reprezentantului de Resurse Umane local. Întregul Personal, inclusiv angajații, poate contacta Responsabilul privind etica și conformitatea local, regional sau global („REC”), Linia telefonică de asistență Speak Up sau Biroul pentru confidențialitate. Aceste resurse pot fi contactate după cum urmează:

Departamentul RU local	Contactați prin canalele interne obișnuite
Linia telefonică de asistență Speak Up	În SUA și Canada: 1-800-423-0210 sau <a href="https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/">https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/</a>
	În afara SUA și a Canadei: <a href="https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/">https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/</a>
REC	<a href="https://home.rtx.com/en/Legal-Contracts-and-Compliance/GEC/ECO">https://home.rtx.com/en/Legal-Contracts-and-Compliance/GEC/ECO</a>
Biroul pentru confidențialitate	<a href="mailto:privacy.compliance@rtx.com">privacy.compliance@rtx.com</a>

Plângerile trimise departamentului RU local, REC sau Biroului pentru confidențialitate: aceste plângeri vor fi tratate de grupul care le-a primit (RU, REC sau Biroul pentru confidențialitate), cu asistență din partea Responsabilului adecvat privind confidențialitatea sau a DPC (sau a persoanei desemnate), unde este cazul.

Plângerile legate de confidențialitate trimise Liniei telefonice de asistență Speak Up vor fi direcționate Biroului pentru confidențialitate, pentru răspuns și rezolvare, după caz.

b. Pe plan extern – de la toate celelalte Persoane

Solicitările și plângerile de la toate celelalte Persoane pot fi adresate Liniei telefonice de asistență Speak Up sau Biroului pentru confidențialitate, care pot fi contactate după cum urmează:

Linia telefonică de asistență Speak Up	În SUA și Canada: 1-800-423-0210 sau <a href="https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/">https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/</a>
	În afara SUA și a Canadei: <a href="https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/">https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/</a>
Biroul pentru confidențialitate	<a href="mailto:privacy.compliance@rtx.com">privacy.compliance@rtx.com</a>

c. Informații suplimentare despre gestionarea plângerilor

Plângerile și rezultatele de audit care dezvăluie deficiențe structurale la nivel global vor fi abordate de către DPC prin CCC pentru a asigura o rezolvare globală în cooperare cu RTX EU și Responsabilii locali privind confidențialitatea.

De fiecare dată când o plângere nu poate fi rezolvată spre satisfacția reclamantului, departamentul RU local, REC sau Responsabilul privind confidențialitatea vor raporta problema către DPC. DPC, la rândul său, va informa RTX EU cu privire la fiecare plângere care nu poate fi rezolvată prin procedurile disponibile de gestionare a plângerilor.

RTX se va strădui să ofere un răspuns inițial în termen de cinci zile lucrătoare de la primirea solicitării/plângerii. În funcție de complexitatea și de domeniul de aplicare a solicitării/plângerii, această perioadă poate fi mai lungă, dar nu ar trebui să depășească o lună.

Nicio prevedere din NCO nu va afecta drepturile Persoanelor în temeiul legii locale aplicabile de a trimite o plângere unei autorități competente de protecție a datelor sau unei instanțe în legătură cu o încălcare a legislației aplicabile de către o Unitate de afaceri operativă localizată în SEE sau în Elveția.

6. **Garanțiile și drepturile Persoanelor cu privire la punerea în aplicare:** Persoanele vor avea beneficiul drepturilor acordate lor în mod expres în conformitate cu prezenta Secțiune, Secțiunile B, C, D.1, D.5, D.7, D.8 și D.9, precum și beneficiul garanției acordate de RTX EU în prezenta Secțiune.

Pentru încălcările presupuse ale prezentelor NCO, Persoanele rezidente în Uniunea Europeană, în Regatul Unit sau în Elveția pot:

- a să depună o plângere la autoritatea pentru protecția datelor din Statul membru UE în care Persoana își are reședința obișnuită, în care lucrează sau în care s-a produs încălcarea presupusă, la alegerea Persoanei; sau
- b să intenteze o acțiune la o instanță competentă din UE, fie instanța din locul în care operatorul sau responsabilul de prelucrarea datelor are un punct de lucru, fie din locul în care Persoana își are reședința obișnuită, la alegerea Persoanei.

Toate Persoanele care beneficiază de drepturi în temeiul prezentelor NCO, inclusiv Persoanele care nu sunt rezidente ale Uniunii Europene, ale Regatului Unit sau ale Elveției, pot recurge la procedurile legale de recurs oferite în temeiul legii naționale aplicabile.

Cu asistență din partea Sediului corporativ, RTX EU va fi responsabilă pentru asigurarea faptului că se iau măsuri (1) pentru a remedia o încălcare comisă de către Sediul corporativ sau de către Unitățile de afaceri din afara SEE; și (2) pentru a plăti compensațiile acordate Persoanelor de către instanțele menționate în prezenta secțiune pentru orice daune care rezultă din încălcarea NCO de către Sediul corporativ și/sau de către o Unitate de afaceri din afara SEE și a Elveției, cu excepția cazului în care Unitatea de afaceri relevantă a plătit deja compensațiile sau s-a conformat hotărârii.

În cazul în care Persoanele pot demonstra că au suferit daune, RTX EU, în cooperare cu Sediul corporativ, va trebui să dovedească faptul că Sediul corporativ și Unitatea de afaceri vizată nu și-au încălcat obligațiile în temeiul prezentelor NCO. În cazul în care poate fi oferită această dovadă, RTX EU se poate descărca de orice responsabilitate în temeiul NCO.

Sediul corporativ va fi responsabil pentru asigurarea faptului că se iau măsuri pentru a remedia o încălcare comisă de către Unitățile de afaceri din afara SEE și a Elveției în ceea ce privește Informațiile cu caracter personal care nu își au originea în mod direct sau indirect în Spațiul Economic European sau în Elveția.

Pentru alte țări decât Statele membre SEE și Elveția, care recunosc prezentele NCO drept un instrument legal pentru transferul Informațiilor cu caracter personal, Persoanele din țările respective vor beneficia de drepturile acordate expres în conformitate cu Secțiunile D. 1, D. 5, D. 7 și D. 9. Prin urmare, Persoanele afectate din aceste țări pot întreprinde orice acțiune în țara lor pentru a asigura punerea în aplicare a prezentelor prevederi împotriva Unității de afaceri care încalcă NCO.

7. **Cooperarea cu Autoritățile pentru protecția datelor:** Unitățile de afaceri vor oferi orice asistență necesară care este cerută în mod rezonabil de către autoritățile competente pentru protecția datelor în legătură cu investigațiile și verificările lor cu privire la NCO, inclusiv prezentarea rezultatelor auditurilor la cerere.

RTX va respecta deciziile autorităților competente pentru protecția datelor din SEE/Elveția care sunt definitive, adică deciziile împotriva cărora nu mai este posibil apelul sau deciziile împotriva cărora RTX decide să nu facă apel. RTX acceptă faptul că conformitatea sa cu NCO poate fi

auditată de către autoritățile competente pentru protecția datelor, în conformitate cu legislația aplicabilă.

8. **Modificările aduse prezentelor NCO:** RTX EU va notifica cu promptitudine Autoritatea pentru protecția datelor din Belgia în cazul în care orice modificare sau variație este adusă prezentelor NCO care modifică în mod material nivelul de protecție prevăzut în document. O dată pe an, RTX EU va notifica Autoritatea pentru protecția datelor din Belgia cu privire la toate modificările care au survenit pe parcursul anului anterior.

RTX EU va menține o listă actualizată cu toate Unitățile de afaceri care au executat Acordul intragrup și cu toate actualizările aduse NCO. Lista respectivă va fi pusă la dispoziția Unităților de afaceri care își asumă obligațiile, a Persoanelor sau a autorităților pentru protecția datelor din SEE/Elveția, la cerere. În orice caz, RTX EU va furniza Autorității pentru protecția datelor din Belgia un exemplar al listei actualizate cu toate Unitățile de afaceri care au executat un Acord privind normele corporative, cel puțin o dată pe an.

RTX este de acord că nu se va baza pe prezentele NCO pentru a transfera Informațiile cu caracter personal ale Persoanelor către alți membri din grupul RTX până la momentul în care membrii relevanți ai grupului execută Acordul intragrup și îl pot respecta.

9. **Comunicarea prezentelor NCO:** Cu intenția de a se asigura că Persoanele sunt informate cu privire la drepturile lor în temeiul prezentelor NCO, Unitățile de afaceri din SEE și din Elveția vor publica sau vor menține un link la prezentele NCO pe site-urile lor web orientate către public. RTX va publica sau va menține un link la prezentele NCO pe [www.rtx.com](http://www.rtx.com) sau pe orice site web înlocuitor.

Anexa B-1: Definițiile din Normele corporative obligatorii.

„Unitate de afaceri” înseamnă segmentele majore de activitate ale RTX, care se pot modifica din când în când și în prezent cuprind: Collins Aerospace; Raytheon Intelligence & Space; Raytheon Missiles & Defense; Pratt & Whitney; Centrul de cercetare și Sediul corporativ.

„Sediul corporativ” se referă la sediul corporativ al companiei din SUA, la adresa 1000 Wilson Boulevard, Arlington, VA 22209 SUA. Biroul pentru confidențialitate poate fi contactat mai direct la adresa 10 Farm Springs Road, Farmington, CT 06032 SUA.

„Încălcarea a securității datelor” (cunoscută și drept „Incident referitor la date”) reprezintă o achiziție sau utilizare neautorizată de Informații cu caracter personal necriptate sau de Informații cu caracter personal criptate, dacă există o compromitere a cheii sau a procesului confidențial al acestora, care este capabilă să compromită securitatea, confidențialitatea sau integritatea Informațiilor cu caracter personal care creează un risc substanțial de vătămare a uneia sau mai multor persoane. Riscul de vătămare include posibilitatea furtului identității, potențialul pentru situații jenante, publicarea de informații cu caracter privat sau un alt impact advers. O achiziție de bună credință, dar neautorizată de Informații cu caracter personal de către RTX sau de către Personalul sau Furnizorul său de servicii în scopuri legale nu reprezintă o Încălcarea a securității datelor, decât dacă Informațiile cu caracter personal sunt utilizate într-o manieră neautorizată sau fac obiectul unei divulgări neautorizate suplimentare.

„Persoane” înseamnă persoane fizice care reprezintă Personalul, clienții sau furnizorii RTX și consumatorii de produse și servicii RTX.

„Unități de afaceri” înseamnă segmentele majore de activitate ale RTX, unități și divizii, precum și toate celelalte entități operaționale, indiferent unde sunt localizate (inclusiv întreprinderile comune controlate, parteneriatele și alte înțelegeri comerciale în care RTX fie are un pachet de control, fie deține controlul efectiv de conducere), altele decât Sediul corporativ.

„Informații cu caracter personal” înseamnă informații legate de o persoană fizică identificată sau identificabilă. Acestea sunt orice informații legate de o persoană fizică, identificată sau identificabilă, direct sau indirect, în particular prin referință la un identificator, cum ar fi un număr de identificare, un nume sau unul sau mai mulți factori specifici identității fizice, fiziologice, mentale, economice, culturale sau sociale a persoanei respective. Faptul că o Persoană este identificabilă depinde de mijloacele care pot fi utilizate în mod rezonabil de RTX sau de o altă persoană pentru a identifica Persoana în cauză. În cazul în care este puțin probabil ca aceste măsuri să fie utilizate pentru identificare, datele în cauză sunt anonime și nu sunt acoperite de prezentele NCO. Termenul include Informațiile cu caracter personal sensibile. Informațiile cu caracter personal includ informațiile colectate, prelucrate și/sau transferate, indiferent de mediu, inclusiv, dar fără a se limita la înregistrări pe suport tipărit, electronice, video și audio.

„Personal” înseamnă angajații RTX, inclusiv directorii și responsabilii RTX, precum și angajații temporari, contractanții, lucrătorii detașați și lucrătorii contractanților păstrați de RTX.

„Prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni care se realizează asupra Informațiilor cu caracter personal, prin mijloace automate sau nu, cum ar fi colectarea,

înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, regăsirea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, transferul, diseminarea sau punerea la dispoziție în alt mod, alinierea sau combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

„Informațiile cu caracter personal sensibile” reprezintă un subset de Informații cu caracter personal și înseamnă informații legate de o persoană identificată sau identificabilă care vizează: originea rasială sau etnică; opinii politice; credințe religioase sau filozofice; apartenența la sindicate; sănătatea; preferințele sexuale; viața sexuală; sau comiterea sau presupusa comitere a unei infracțiuni și posibilele sancțiuni.

„Furnizor de servicii” înseamnă orice entitate sau persoană care prelucrează sau căreia i se permite accesul în alt mod la Informații cu caracter personal prelucrate de RTX prin furnizarea serviciilor sale direct către RTX.

„Tert” înseamnă orice persoană sau entitate, alta decât Sediul corporativ și Unitățile de afaceri care au executat un Acord privind normele corporative și Personalul acestora, precum și Furnizorii de servicii.

„RTX” înseamnă Sediul corporativ RTX și Unitățile sale de afaceri.

#### Anexa B-2: Normele corporative obligatorii – Clauzele interne privind Prelucrarea.

Prezentele clauze se aplică atunci când o Unitate de afaceri care își asumă obligațiile în temeiul NCO (în continuare: „Entitatea principală RTX”) încredințează un proiect unei alte Unități de afaceri care își asumă obligațiile (în continuare: „Entitate RTX responsabilă de prelucrarea datelor”) care implică prelucrarea Datelor cu caracter personal vizate. În măsura în care un proiect implică o Comandă de lucru între Entitatea principală RTX și Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor, Comanda de lucru va face referire la Clauzele interne privind Prelucrarea în următorii termeni: „Serviciile prevăzute în această Comandă de lucru sunt reglementate de Clauzele interne privind Prelucrarea care sunt prevăzute în NCO RTX pentru protecția informațiilor cu caracter personal”.

Termenii definiți în prezentele clauze se referă la termenii definiți în NCO RTX.

1. Entitatea principală RTX și Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor convin să rămână obligate la respectarea NCO RTX pe întreaga durată a Comenzii de lucru. Prezentele clauze se aplică pe durata Comenzii de lucru. Prevederile Secțiunilor 4.2, 4.4, 4.5., 4.8., 4.10 și 4.11 ale prezentelor clauze vor rămâne în vigoare după încetarea Comenzii de lucru.



2. În cadrul prestării serviciilor sale, Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va prelucra Informații cu caracter personal în numele Entității principale RTX.
3. Obligațiile Entității principale RTX:
  - 3.1 Entitatea principală RTX va oferi Entității RTX responsabile de prelucrarea datelor instrucțiuni clare referitoare la natura, scopul și durata prelucrării Informațiilor cu caracter personal relevante. Aceste instrucțiuni vor fi suficient de clare pentru a permite Entității RTX responsabile de prelucrarea datelor să-și îndeplinească obligațiile în temeiul prezentelor clauze și al NCO RTX. În particular, instrucțiunile Entității principale RTX pot reglementa utilizarea subcontractanților, divulgarea Informațiilor cu caracter personal și alte obligații ale Entității RTX responsabile de prelucrarea datelor.
  - 3.2 Entitatea principală RTX va informa Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor cu privire la toate amendamentele la legea sa națională pentru protecția datelor și instrumentele legale conexe, reglementările, ordinele și instrumentele similare care sunt relevante pentru Prelucrarea realizată de către Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor în temeiul prezentelor clauze și va oferi instrucțiuni privind modul în care Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor ar trebui să respecte amendamentele respective.
4. Obligațiile Entității RTX responsabile de prelucrarea datelor:
  - 4.1 Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va prelucra Informațiile cu caracter personal în conformitate cu instrucțiunile Entității principale RTX, conform prevederilor din Comanda de lucru și așa cum sunt comunicate în scris. Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor nu va realiza Prelucrarea Informațiilor cu caracter personal în niciun alt scop sau în niciun alt mod.
  - 4.2 Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va respecta toate prevederile NCO RTX și în special Secțiunea D.1.e.
  - 4.3 Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor nu va divulga și nu va transfera Informații cu caracter personal relevante niciunui terț, altul decât un subcontractant în conformitate cu Secțiunea 4.6 a prezentelor clauze, fără autorizare prealabilă în scris din partea Entității principale RTX.

- 4.4 Acolo unde, în conformitate cu NCO RTX (Secțiunea D.1.f.), Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor este obligată să realizeze Prelucrarea ca rezultat al unei obligații legale valabile, va face acest lucru fără a aduce atingere cerințelor prezentei Secțiuni 4. În astfel de cazuri, Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va notifica Entitatea principală RTX în scris înainte de a se conforma oricărei astfel de cerințe, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă, reglementarea sau autoritatea guvernamentală interzice furnizarea unei astfel de notificări și va respecta toate îndrumările rezonabile ale Entității principale RTX în ceea ce privește aceste divulgări.
- 4.5 Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va notifica Entitatea principală RTX în termen de trei (3) zile lucrătoare cu privire la orice comunicare primită de la orice persoană, prin care persoana respectivă își exercită drepturile legate de Informațiile sale cu caracter personal și va respecta toate instrucțiunile Entității principale RTX pentru a răspunde acestor comunicări. În plus, Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va oferi orice fel de asistență solicitată de Entitatea principală RTX pentru a răspunde oricărei comunicări din partea oricărei persoane referitoare la drepturile persoanei respective cu privire la Informațiile sale cu caracter personal.
- 4.6 Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor poate angaja un subcontractant pentru a o ajuta să-și îndeplinească obligațiile în temeiul Comenzii de lucru, cu condiția să fi obținut aprobare prealabilă în scris din partea Entității principale RTX. Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va încheia un acord scris cu orice subcontractant, care impune obligații subcontractantului care nu sunt mai puțin oneroase și sunt comparabile în toate aspectele materiale cu obligațiile impuse Entității RTX responsabile de prelucrarea datelor în temeiul prezentelor clauze. Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor trebuie să respecte NCO RTX Secțiunea D.1.f.
- 4.7 Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor declară și garantează că nicio prevedere din legislația privind protecția datelor (sau din orice alte legi sau reglementări) care i se aplică nu o împiedică să își îndeplinească obligațiile în temeiul prezentelor clauze. În cazul în care intervine o modificare în oricare dintre aceste legi care s-ar putea să aibă un efect material advers asupra conformității Entității RTX responsabile de prelucrarea datelor cu prezentele clauze sau în cazul în care Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor nu poate respecta în alt mod prezentele clauze, Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va notifica Entitatea principală RTX în

- termen de cincisprezece (15) zile lucrătoare, iar Entitatea principală RTX va avea dreptul de a rezilia Comanda de lucru cu efect imediat.
- 4.8 Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor este de acord că Entitatea principală RTX poate solicita ca conformitatea Entității RTX responsabile de prelucrarea datelor cu prezentele clauze să fie auditată în conformitate cu NCO RTX Secțiunea D.4. În particular, Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va pune la dispoziția Entității principale RTX toate informațiile necesare pentru a-și demonstra respectarea prezentelor obligații și a se supune auditurilor, inclusiv inspecții, desfășurate de Entitatea principală RTX sau de un auditor mandatat de Entitatea principală RTX.
- 4.9 Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor se va asigura că orice persoană care prelucrează Informații cu caracter personal sub autoritatea Entității RTX responsabile de prelucrarea datelor se obligă să respecte obligațiile adecvate de confidențialitate.
- 4.10 Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va ajuta Entitatea principală RTX să-și respecte obligațiile în temeiul legilor aplicabile pentru protecția datelor, inclusiv pentru finalizarea evaluărilor impactului la adresa protecției datelor, unde este cazul.
- 4.11 Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va notifica RTX fără întârziere în cazul producerii unei încălcări a securității datelor și va lua cu promptitudine măsuri pentru a rectifica și a preveni repetarea încălcării securității datelor și va ajuta RTX să facă același lucru, unde este cazul. RTX sau Unitatea de afaceri corespunzătoare se va coordona cu Entitatea principală RTX și cu Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor în ceea ce privește investigarea și remedierea corespunzătoare. De asemenea, Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va ajuta Entitatea principală RTX după cum este necesar pentru îndeplinirea obligației Entității principale RTX de notificare a unei autorități guvernamentale sau a persoanelor afectate în legătură cu încălcarea securității datelor.
5. În cazul rezilierii Comenzii de lucru, Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor va trimite Entității principale RTX toate informațiile cu caracter personal relevante deținute de Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor, împreună cu toate copiile pe orice fel de suport ale acestor date sau le va distruge, cu excepția cazului în care Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor este obligată, de legislația aplicabilă, de o reglementare sau de o autoritate guvernamentală să păstreze Informațiile cu caracter personal respective sau o parte a acestora,

caz în care aceasta va notifica cu promptitudine Entitatea principală RTX cu privire la această obligație.

6. Prezentele clauze vor fi reglementate și interpretate în conformitate cu legile din țara în care este înființată Entitatea principală RTX. Fără a aduce atingere NCO RTX Secțiunea D.6, fiecare parte la prezentele clauze acceptă în mod irevocabil jurisdicția exclusivă a țării instanțelor Entității principale RTX în ceea ce privește orice probleme sau pretenții care derivă în temeiul sau în legătură cu prezentele clauze.
7. Diverse.
  - 7.1 Prevederile prezentelor clauze sunt separabile. Dacă orice frază, clauză sau prevedere este nevalidă sau inopozabilă în tot sau în parte, nevaliditatea sau inopozabilitatea va afecta doar fraza, clauza sau prevederea respectivă, iar restul prezentelor clauze vor rămâne în vigoare și își vor produce efectele depline.
  - 7.2 Prevederile prezentelor clauze vor produce efecte în beneficiul și vor fi obligatorii pentru Entitatea principală RTX și Entitatea RTX responsabilă de prelucrarea datelor, precum și pentru succesorii și cesionarii acestora.