

# Peraturan Korporat Mengikat

---

- A. PENGENALAN
- B. KEBOLEHGUNAAN
- C. SKOP
- D. DASAR
- E. RUJUKAN
- F. SEMAKAN

Diterbitkan: 15 Mei 2017

Semakan terakhir: 15 Mac 2023

Semakan Terakhir: 15 Mac 2023

**A. PENGENALAN**

RTX menghormati kepentingan privasi sah orang yang Maklumat Peribadinya Diproses, seperti pengarah, pegawai, pekerja, kontraktor, pelanggan, pembekal dan vendor.

RTX telah menerima pakai Peraturan Korporat Mengikat ("**BCR**") untuk Maklumat Peribadi yang Diproses oleh RTX mengenai Individu United Technologies EU ("**RTX EU**")<sup>1</sup> ialah Rakan Gabungan Utama dan, dengan penyelarasan bersama Pejabat Korporat (ibu pejabat A.S.), bertanggungjawab untuk membetulkan pelanggaran BCR.

Ekshibit A menyediakan definisi untuk istilah dan akronim yang digunakan dalam BCR ini.

RTX memindahkan Maklumat Peribadi termasuk maklumat sumber manusia (pekerja dan buruh pajakan); maklumat hubungan perniagaan untuk pelanggan perniagaan, pembekal, vendor, wakil jualan dan rakan kongsi perniagaan lain; maklumat daripada pengguna produk RTX, secara amnya maklumat terhad, seperti nama dan alamat serta data kad kredit; maklumat mengenai pelawat dan wakil jualan serta pengedar bukan pekerja; dan maklumat yang dikumpulkan mengenai penggunaan produk dan perkhidmatan RTX oleh pengguna produk dan perkhidmatan tersebut. Maklumat Peribadi dipindahkan dalam RTX bergantung pada produk dan perkhidmatan yang disediakan dan sokongan yang diperlukan untuk perkhidmatan atau projek tertentu. Sebahagian besar Maklumat Peribadi dipindahkan ke Pejabat Korporat, yang terletak di A.S.

**B. KEBOLEHGUNAAN**

1. BCR ini adalah wajib untuk Pejabat Korporat RTX dan Perniagaan yang telah melaksanakan Perjanjian Intrakumpulan. Entiti ini hendaklah memastikan bahawa Kakitangan mereka mematuhi BCR ini semasa Memproses Maklumat Peribadi Individu. RTX akan mewujudkan kawalan yang jelas dan konsisten di seluruh perusahaan untuk memastikan pematuhan BCR.
2. Sekurang-kurangnya, RTX akan mematuhi semua undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan perlindungan Maklumat Peribadi yang terpakai di seluruh dunia. Peruntukan undang-undang tempatan, peraturan dan sekatan lain yang terpakai kepada RTX yang mengenakan tahap perlindungan data yang lebih tinggi hendaklah diutamakan berbanding dengan BCR. Sekiranya undang-undang yang terpakai bercanggah dengan BCR ini yang mungkin akan menghalang

---

<sup>1</sup> United Technologies EU ("RTX EU"), Avenue du Port 86C b204, 1000 Brussels.

Pejabat Korporat RTX atau satu atau lebih Perniagaan daripada memenuhi kewajiban mereka di bawah BCR dan mempunyai kesan yang besar ke atas jaminan yang disediakan di dalamnya, entiti berkenaan hendaklah segera memaklumkan Ketua Pegawai Privasi (“**RTX CPO**”), kecuali apabila pemberian maklumat sedemikian dilarang oleh pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang atau undang-undang. CPO RTX, dengan kerjasama Jawatankuasa Penasihat Privasi dan entiti serta Perniagaan yang berkenaan, hendaklah menentukan tindakan yang sesuai dan, sekiranya terdapat keraguan, berunding dengan pihak berkuasa perlindungan data yang kompeten.

3. BCR ini juga terpakai kepada Perniagaan dan Pejabat Korporat apabila mereka Memproses Maklumat Peribadi Individu bagi pihak entiti RTX yang lain. Entiti Pemprosesan mestilah terikat dengan Fasal Pemprosesan Dalaman yang dinyatakan dalam Ekshibit B kepada BCR ini.
4. Sekiranya berlaku konflik antara BCR ini dengan Dasar Korporat Umum Bahagian 24, BCR ini akan mengatasi Maklumat Peribadi yang berasal secara langsung atau tidak langsung dari Kawasan Ekonomi Eropah atau Switzerland.

#### C. SKOP

BCR ini mengawal Pemprosesan oleh RTX terhadap Maklumat Peribadi Individu di mana-mana sahaja, kecuali (i) keperluan untuk mendapatkan persetujuan yang jelas bagi Maklumat Peribadi Sensitif, (ii) peruntukan yang terkandung dalam Bahagian D.6, perenggan 1 hingga 6 mengenai hak penguatkuasaan individu dan jaminan, (iii) Bahagian B.4 yang berkaitan dengan percanggahan antara BCR dengan Manual Korporat Bahagian 24, (iv) keperluan D.1(d); dan (v) bahagian untuk Bahagian D.1(f) yang berkaitan dengan perkongsian data dengan pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang dan kawal selia, hendaklah hanya terpakai kepada Maklumat Peribadi yang berasal secara langsung atau tidak langsung dari Kawasan Ekonomi Eropah, United Kingdom atau Switzerland.

#### D. DASAR

1. **Prinsip Privasi:** Dalam semua aktiviti, RTX hendaklah:

- a. *Memproses Maklumat Peribadi secara adil dan sah*

Maklumat Peribadi Individu hendaklah Diproses untuk tujuan yang dikenal pasti (1) berdasarkan persetujuan; (2) apabila dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang di negara asal, atau (3) untuk tujuan yang sah, seperti pengurusan sumber manusia, interaksi perniagaan dengan pelanggan dan pembekal, serta ancaman bahaya fizikal.

Maklumat Peribadi Sensitif Individu hanya akan Diproses apabila: (1) dikehendaki oleh undang-undang di negara asal data; (2) dengan persetujuan yang jelas daripada Individu jika dibenarkan oleh undang-undang; atau (3) apabila perlu untuk melindungi kepentingan Individu atau penubuhan yang penting, pelaksanaan atau pembelaan tuntutan undang-undang oleh Pejabat Korporat atau Perniagaan.

Maklumat Peribadi Individu tidak boleh diproses untuk apa-apa tujuan yang tidak serasi melainkan dibenarkan di bawah salah satu syarat yang ditetapkan dalam perenggan sebelum ini, sebagai contoh, dengan mendapatkan persetujuan baharu.

*b. Hanya Memproses Maklumat Peribadi yang berkaitan*

RTX hendaklah berusaha untuk memastikan bahawa Pemprosesan Maklumat Peribadi Individu adalah mencukupi, relevan dan tidak keterlaluan berhubung dengan tujuan atau tujuan maklumat itu Diproses. Selain itu, RTX tidak akan menyimpan Maklumat Peribadi Individu lebih lama daripada yang diperlukan untuk tujuan maklumat itu dikumpulkan, melainkan dengan persetujuan apabila digunakan untuk tujuan baharu atau sebaliknya dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan, peraturan, prosiding mahkamah, prosiding pentadbiran, prosiding timbang tara atau keperluan audit. RTX akan berusaha untuk memastikan bahawa Maklumat Peribadi Individu yang dimiliki adalah tepat dan terkini.

*c. Memberikan notis yang sesuai kepada Individu yang Maklumat Peribadinya digunakan dalam Proses Perniagaan*

Melainkan Individu itu sudah mengetahui maklumat ini, Pejabat Korporat dan/atau Perniagaan yang berkaitan hendaklah, pada masa pengumpulan Maklumat Peribadi, memberikan notis kepada Individu mengenai: Maklumat Peribadi yang akan dikumpulkan; identiti dan butiran hubungan entiti RTX atau entiti yang bertanggungjawab untuk Maklumat Peribadi yang dikumpulkan; butiran hubungan pegawai perlindungan data, jika berkenaan; tujuan maklumat Peribadi itu dikumpulkan; asas undang-undang untuk pemprosesan dan kepentingan sah yang dijalankan oleh pengawal, jika berkenaan; kategori penerima yang akan berkongsi maklumat dengan RTX; pilihan dan hak yang diberikan kepada Individu, termasuk hak untuk menarik balik persetujuan atau membantah penggunaan data tertentu dan hak untuk memfailkan aduan kepada pihak berkuasa penyeliaan yang kompeten, jika berkenaan; akibat daripada pelaksanaan pilihan tersebut; cara menghubungi RTX sekiranya mempunyai

soalan atau aduan tentang perkara privasi; tempoh penyimpanan data yang dikumpulkan, jika berkenaan; maklumat tentang pembuatan keputusan automatik, jika ada, jika berkenaan, hakikat bahawa RTX mungkin berkongsi sesetengah data yang dikumpulkan dengan penerima yang terletak di luar EU dan cara RTX berhasrat untuk melindungi data, jika berkenaan. Dalam kes terkecuali, apabila pemberian notis ini akan menimbulkan beban yang tidak seimbang (jika Maklumat Peribadi tidak diperoleh daripada Individu itu sendiri), RTX boleh memutuskan untuk tidak memberikan notis kepada Individu atau menangguhkan pemberian notis selepas pertimbangan yang teliti.

*d. Menghormati hak sah Individu untuk menggunakan hak privasi mereka ke atas Maklumat Peribadi mereka*

RTX hendaklah membenarkan Individu meminta akses kepada dan pembetulan Maklumat Peribadi mereka. Pejabat Korporat dan/atau Perniagaan yang berkaitan akan mematuhi permintaan dalam tempoh masa yang munasabah, dengan syarat permintaan tersebut adalah berasas atau tidak berlebihan secara nyata. Pejabat Korporat dan/atau Perniagaan yang berkaitan hendaklah memikul tanggungjawab untuk menunjukkan sifat permintaan yang tidak berasas atau berlebihan secara nyata. Individu mungkin dikehendaki memberikan bukti identiti mereka dan mungkin dikenakan bayaran perkhidmatan seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan.

Individu boleh membantah Pemprosesan Maklumat Peribadi mereka atau meminta penyekatan atau pemadaman Maklumat Peribadi mereka. RTX akan mematuhi permintaan sedemikian, melainkan pengekalan Maklumat Peribadi diperlukan oleh kewajipan kontrak, keperluan audit, kewajipan kawal selia atau undang-undang, atau untuk mempertahankan syarikat daripada tuntutan undang-undang. Individu akan dimaklumkan tentang akibat yang mungkin timbul daripada pilihan mereka untuk tidak membenarkan RTX memproses Maklumat Peribadi mereka, seperti ketidakupayaan RTX untuk menyediakan pekerjaan, perkhidmatan yang diminta atau membuat transaksi. Individu juga akan dimaklumkan tentang hasil permintaan mereka.

Kecuali Individu yang telah memilih untuk tidak menerima komunikasi tertentu dan mengikut undang-undang yang berkenaan, RTX boleh Memproses Maklumat Peribadi Individu untuk menyasarkan komunikasi kepada Individu berdasarkan minat mereka. Individu yang tidak mahu menerima komunikasi pemasaran daripada RTX akan ditawarkan cara yang mudah diakses untuk membantah pengiklanan selanjutnya,

contohnya, dalam tetapan akaun mereka atau dengan mengikut arahan yang diberikan dalam e-mel atau daripada pautan dalam komunikasi. Apabila ragu-ragu tentang penggunaan peraturan antispam, sila hubungi [privacy.compliance@rtx.com](mailto:privacy.compliance@rtx.com).

Jika RTX membuat keputusan automatik tentang Individu berdasarkan Maklumat Peribadi mereka, RTX hendaklah menyediakan langkah yang sesuai untuk melindungi kepentingan sah Individu, seperti memberikan maklumat tentang logik di sebalik keputusan dan peluang untuk keputusan itu disemak serta membenarkan Individu untuk memberikan pandangan mereka.

*e. Melaksanakan langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang sesuai*

Untuk mengelakkan Pemprosesan Maklumat Peribadi yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang dan untuk mengelakkan perubahan tidak sengaja, pendedahan atau akses tanpa kebenaran, kehilangan atau kemusnahan, atau kerosakan pada Maklumat Peribadi, RTX hendaklah melaksanakan langkah keselamatan yang sesuai dengan mengambil kira sensitiviti dan risiko Pemprosesan berkenaan, sifat Maklumat Peribadi berkenaan dan dasar korporat yang berkenaan. RTX hendaklah melaksanakan dasar yang teguh untuk menangani Insiden Data (juga dikenali sebagai Pelanggaran Data) yang akan menangani tindak balas yang sewajarnya dan pemulihan mana-mana Insiden Data sebenar.

RTX akan menandatangani perjanjian bertulis yang mewajibkan mana-mana Pembekal Perkhidmatan untuk menghormati BCR ini atau keperluan yang setara dan hanya memproses Maklumat Peribadi mengikut arahan RTX. Perjanjian bertulis mestilah menggunakan terma dan syarat standard yang disediakan oleh RTX atau memastikan apa-apa pengubahsuaian diluluskan oleh Pakar Privasi Perniagaan yang ditetapkan, penasihat undang-undang Perniagaan terlatih atau CPO RTX.

*f. Tidak memindahkan Maklumat Peribadi Individu kepada Pihak Ketiga atau Pembekal Perkhidmatan di luar EEA dan Switzerland tanpa perlindungan yang sewajarnya*

Jika RTX memindahkan Maklumat Peribadi Individu kepada Pihak Ketiga atau kepada Pembekal Perkhidmatan yang bukan sebahagian daripada RTX dan yang (1) terletak di negara yang tidak memberikan tahap perlindungan yang mencukupi (dalam pengertian Arahan 95/46/EC), (2) tidak dilindungi oleh peraturan korporat mengikat yang diluluskan, atau (3) tidak mempunyai pengaturan lain yang akan memenuhi keperluan kecukupan

EU, Pejabat Korporat dan/atau Perniagaan yang berkaitan hendaklah memastikan perkara berikut berhubung dengan:

- i. Pihak Ketiga, bahawa mereka hendaklah melaksanakan kawalan kontrak yang sesuai, seperti fasal kontrak model, menyediakan tahap perlindungan yang sepadan dengan BCR ini atau, sebagai alternatif, memastikan bahawa pemindahan (1) berlaku dengan persetujuan yang jelas daripada Individu, (2) adalah perlu untuk memuktamadkan atau melaksanakan kontrak yang dibuat dengan Individu, (3) adalah perlu atau dikehendaki mengikut undang-undang atas sebab kepentingan awam yang penting<sup>2</sup>, (4) adalah perlu untuk melindungi kepentingan Individu yang penting; atau (5) adalah perlu bagi penubuhan, pelaksanaan atau pembelaan tuntutan undang-undang.
- ii. Pemproses, bahawa mereka hendaklah melaksanakan kawalan kontrak, seperti fasal kontrak model, menyediakan tahap perlindungan yang sepadan dengan BCR ini.

*g. Melaksanakan Langkah Kebertanggungjawaban yang Sesuai*

Perniagaan yang bertindak sebagai pengawal atau pemproses data untuk Maklumat Peribadi yang tertakluk pada Peraturan Perlindungan Data Am EU dan United Kingdom hendaklah mematuhi keperluan kebertanggungjawaban seperti menyimpan inventori data maklumat peribadi yang akan merekodkan operasi pemprosesan, menjalankan penilaian kesan perlindungan data dan melaksanakan prinsip privasi mengikut reka bentuk dan privasi secara lalai, jika dikehendaki oleh Peraturan Perlindungan Data Am. Apa-apa inventori data maklumat peribadi yang melibatkan Maklumat Peribadi EU hendaklah diberikan kepada pihak berkuasa penyeliaan yang kompeten atas permintaan, seperti yang dikehendaki oleh Peraturan Perlindungan Data Am.

---

<sup>2</sup> Selaras dengan undang-undang yang terpakai, Perniagaan Pengendalian boleh berkongsi Maklumat Peribadi dengan pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang dan kawal selia jika perlu dalam masyarakat demokratik untuk melindungi keselamatan negara dan awam, pertahanan, pencegahan, penyiasatan, pengesanan dan pendakwaan kesalahan jenayah serta untuk mematuhi sekatan sebagaimana yang ditetapkan dalam instrumen antarabangsa dan/atau nasional.

2. **Tadbir urus:** RTX komited untuk menyelenggara infrastruktur tadbir urus yang mampu memastikan pematuhan BCR. Infrastruktur ini terdiri daripada:
- a. Pegawai Etika dan Pematuhan (“**ECO**”): Pegawai ini memudahkan pematuhan BCR dan merupakan titik hubungan dalaman untuk komen dan aduan dalaman yang berkaitan dengan BCR. RTX akan memastikan bahawa Pegawai Etika dan Pematuhannya dilatih untuk menerima dan menyiasat aduan privasi, membantu penyelesaian kebimbangan privasi dan memajukan aduan kepada sumber yang sesuai, seperti Pakar Privasi yang sesuai atau Pejabat Privasi, untuk semakan dan penyelesaian jika diperlukan.
  - b. Talian Bantuan Speak Up: individu yang terdiri daripada Talian Bantuan Speak Up akan menyelenggara mekanisme untuk menerima komen dan aduan dalaman serta luaran yang berkaitan dengan BCR. Talian Bantuan Speak Up RTX menyediakan saluran yang selamat dan sulit untuk Individu, Pembekal Perkhidmatan dan Pihak Ketiga mendapatkan bimbingan, bertanya soalan, membuat komen dan melaporkan salah laku yang disyaki. Talian Bantuan Speak Up akan memajukan aduan kepada sumber yang sesuai, seperti Pakar Privasi yang sesuai atau Pejabat Privasi, untuk semakan dan penyelesaian jika perlu, dengan syarat pengadu bersetuju.
  - c. Pakar Privasi: setiap Perniagaan akan melantik sekurang-kurangnya seorang Pakar Privasi untuk berkhidmat sebagai sumber untuk Pegawai Etika dan Pematuhan dan orang lain dalam Perniagaan dengan isu berkaitan privasi. Pakar Privasi akan membantu pengurusan mereka dalam memastikan pematuhan tempatan terhadap BCR ini dan mengenal pasti serta memperbaiki kelemahan dalam Perniagaan. RTX akan memastikan bahawa Pakar Privasi ini mempunyai sumber yang mencukupi dan kuasa bebas untuk melaksanakan peranan mereka.
  - d. Pegawai Perlindungan Data (“**DPO**”): peranan DPO ditakrifkan oleh undang-undang yang berkenaan. DPO akan dilantik jika dikehendaki oleh undang-undang yang berkenaan. DPO menyelaras dengan CPO RTX secara berkala.
  - e. Jawatankuasa Penasihat Privasi (“**PAC**”): PAC akan bertanggungjawab terhadap pengawasan umum program pematuhan privasi RTX, termasuk pelaksanaan BCR. PAC akan terdiri daripada Pakar Privasi, yang mewakili Perniagaan masing-masing, serta wakil daripada Sumber Manusia (“**HR**”), Digital/Teknologi Maklumat (“**IT**”), Perdagangan Global (“**GT**”), Alam Sekitar, Kesihatan & Keselamatan (“**EH&S**”), Kewangan, Pengurusan Bekalan dan RTX EU. Ahli lain boleh ditambah sama ada secara sementara atau kekal,



- mengikuti keperluan. PAC akan membangunkan dan memastikan pelaksanaan global rancangan pematuhan dengan kerjasama CPO RTX dan Pejabat Privasi untuk menangani penemuan pasukan jaminan dan audit.
- f. **Ketua Pegawai Privasi (CPO) RTX:** CPO akan melaksanakan BCR dengan kerjasama Pakar Privasi dan memastikan BCR dilaksanakan dengan berkesan dan cekap. CPO juga akan bertanggungjawab terhadap latihan dan kempen kesedaran tentang privasi data dan menyokong Pakar Privasi serta memastikan mereka dilatih, sambil menggalakkan kewujudan dan tujuan keperluan privasi data sebagai tambahan kepada keperluan asas untuk perlindungan maklumat hak milik. CPO akan memberikan arahan kepada Jawatankuasa Penasihat Privasi dan mengetuai jawatankuasa tersebut. CPO akan bertindak sebagai ketua Pakar Privasi untuk Pejabat Korporat.
- g. **Pejabat Privasi:** Pejabat Privasi terdiri daripada CPO, Pakar Privasi dan mana-mana Pegawai Perlindungan Data yang dilantik, serta mana-mana kakitangan tambahan yang dilantik oleh Perniagaan atau Pejabat Korporat. Pejabat Privasi mengambil bahagian dalam PAC, menjawab dan menyelesaikan apa-apa komen atau aduan yang dihantar ke Pejabat Privasi atau Talian Bantuan Speak Up, serta membantu ECO dalam menjawab dan menyelesaikan apa-apa komen atau aduan yang dikemukakan kepada pasukan ECO.
- h. **RTX EU:** RTX EU akan mengambil bahagian dalam PAC melalui Pakar Privasi atau DPO-nya. Sekiranya terdapat bukti pelanggaran BCR, PAC atau CPO akan memaklumkan RTX EU dan, dengan penyelarasan bersama RTX EU, bekerjasama dengan Pejabat Korporat dan/atau Perniagaan yang berkaitan serta Pakar Privasinya untuk melaksanakan langkah pemulihan yang sesuai.
3. **Latihan:** RTX akan memastikan bahawa kategori Kakitangan berikut, menerima latihan tahunan tentang privasi data, keselamatan dan/atau peraturan antispam:
- a. Pegawai Etika dan Pematuhan;
  - b. Pakar Privasi;
  - c. Kakitangan yang mengendalikan Maklumat Peribadi Individu sebagai bahagian penting daripada tanggungjawab mereka; dan

- d. Kakitangan yang terlibat dalam pembangunan alat yang digunakan untuk Memproses Maklumat Peribadi.
4. **Pemantauan dan Audit:** Naib Presiden Kanan, Audit Dalaman RTX, yang menyelia Jabatan Audit Dalaman, akan mentadbir program jaminan dan audit berkala untuk menilai pematuhan BCR ini dan membuat susulan dengan Perniagaan bagi memastikan langkah pembetulan diambil. Naib Presiden Kanan, Audit Dalaman, dengan bantuan kakitangan Jabatan Audit Dalaman, CPO dan Perniagaan, akan menentukan skop program audit yang sesuai untuk BCR menangani sistem dan proses yang mesti mematuhi BCR ini.
- Keputusan audit pematuhan BCR akan dimaklumkan kepada CPO, yang seterusnya akan memaklumkan Naib Presiden Korporat, Etika & Pematuhan Global, RTX EU dan Jawatankuasa Penasihat Privasi. Naib Presiden Korporat, Etika & Pematuhan Global atau pemegang jawatannya akan menyampaikan penemuan audit material yang berkaitan dengan BCR kepada Lembaga Pengarah Pejabat Korporat atau jawatankuasa Lembaga, seperti Jawatankuasa Audit. Pihak Berkuasa Perlindungan Data Kompeten di EEA dan Switzerland boleh menerima akses kepada keputusan audit yang berkaitan dengan BCR atas permintaan.
5. **Pengendalian Permintaan untuk Hak dan Aduan:** Permintaan daripada Individu tentang Pemprosesan Maklumat Peribadi mereka akan ditangani seperti yang dinyatakan di bawah. Kaedah hubungan ini boleh ditambah jika dikehendaki oleh undang-undang tempatan:
- a. Dalaman - Daripada Kakitangan dengan akses kepada Intranet RTX
- Kakitangan yang merupakan pekerja RTX langsung boleh menghantar permintaan dan aduan mereka kepada wakil Sumber Manusia tempatan mereka. Semua Kakitangan, termasuk pekerja, boleh menghubungi Pegawai Etika dan Pematuhan (“**ECO**”) Tempatan, Serantau atau Global, Talian Bantuan Speak Up atau Pejabat Privasi. Sumber ini boleh dihubungi seperti berikut:

Sumber Manusia Tempatan	Hubungi menggunakan saluran dalaman biasa anda
Talian Bantuan Speak Up	Di AS dan Kanada: 1-800-423-0210 atau <a href="https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/">https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/</a>
	Di luar AS dan Kanada: <a href="https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/">https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/</a>
ECO	<a href="https://home.rtx.com/en/Legal-Contracts-and-Compliance/GEC/ECO">https://home.rtx.com/en/Legal-Contracts-and-Compliance/GEC/ECO</a>
Pejabat Privasi	<a href="mailto:privacy.compliance@rtx.com">privacy.compliance@rtx.com</a>

Aduan yang diserahkan kepada HR tempatan, ECO atau Pejabat Privasi: aduan ini akan ditangani oleh kumpulan (HR, ECO atau Pejabat Privasi) yang telah menerima aduan, dengan bantuan daripada Pakar Privasi yang sesuai atau CPO (atau pemegang jawatan) jika diperlukan.

Aduan privasi yang diserahkan kepada Talian Bantuan Speak Up: aduan akan dimajukan kepada Pejabat Privasi untuk maklum balas dan penyelesaian mengikut kesesuaian.

b. Luaran - Daripada semua Individu lain

Permintaan dan aduan daripada semua Individu lain boleh dialamatkan ke Talian Bantuan Speak Up atau Pejabat Privasi, yang boleh dihubungi seperti berikut:

Talian Bantuan Speak Up	Di AS dan Kanada: 1-800-423-0210 atau <a href="https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/">https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/</a>
	Di luar AS dan Kanada: <a href="https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/">https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/</a>
Pejabat Privasi	<a href="mailto:privacy.compliance@rtx.com">privacy.compliance@rtx.com</a>

c. Maklumat Tambahan tentang pengendalian aduan

Aduan dan keputusan audit yang mendedahkan kelemahan struktur secara global akan ditangani oleh CPO melalui PAC untuk memastikan penyelesaian global dengan kerjasama RTX EU dan Pakar Privasi tempatan

Pada bila-bila masa aduan tidak dapat diselesaikan sehingga memuaskan pengadu, HR tempatan, ECO atau Pakar Privasi akan melaporkan isu tersebut kepada CPO. Seterusnya,

CPO akan memaklumkan RTX EU tentang setiap aduan yang tidak dapat diselesaikan melalui prosedur pengendalian aduan yang tersedia.

RTX akan berusaha untuk memberikan maklum balas awal dalam tempoh lima hari bekerja selepas menerima permintaan/aduan. Bergantung pada kerumitan dan skop permintaan/aduan, tempoh ini mungkin lebih lama, tetapi tidak boleh melebihi satu bulan.

Peruntukan BCR tidak akan menjejaskan hak Individu di bawah undang-undang tempatan yang terpakai untuk mengemukakan aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data atau mahkamah yang kompeten berkaitan dengan pelanggaran undang-undang berkenaan oleh Perniagaan Pengendalian yang terletak di EEA atau Switzerland.

6. **Hak Penguatkuasaan Individu dan Jaminan:** Individu hendaklah mendapat manfaat daripada hak yang diberikan secara nyata kepada mereka menurut Bahagian ini, Bahagian B, C, D.1, D.5, D.7, D.8 dan D.9 serta faedah jaminan yang diberikan oleh RTX EU dalam Bahagian ini.

Bagi dakwaan pelanggaran BCR ini, Individu yang merupakan penduduk Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Switzerland, boleh:

- a memfailkan aduan kepada pihak berkuasa perlindungan data di Negara Anggota EU tempat kediaman lazim Individu, tempat kerja atau tempat pelanggaran yang didakwa, atas pilihan Individu; atau
- b membawa tindakan ke mahkamah yang kompeten di EU, sama ada ke mahkamah yang pengawal atau pemproses mempunyai pertubuhan atau di tempat Individu mempunyai kediaman lazimnya, atas pilihan Individu.

Semua Individu yang mempunyai hak di bawah BCR ini, termasuk Individu bukan pemastautin Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Switzerland, yang telah menggunakan prosedur tebus rugi berkanun yang diperuntukkan di bawah undang-undang negara yang berkenaan.

Dengan bantuan daripada Pejabat Korporat, RTX EU hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa tindakan diambil (1) untuk membetulkan pelanggaran yang dilakukan oleh Pejabat Korporat atau Perniagaan di luar EEA; dan (2) membayar pampasan kepada Individu yang diputuskan oleh mahkamah yang dirujuk dalam bahagian ini bagi apa-apa ganti rugi akibat

pelanggaran BCR oleh Pejabat Korporat dan/atau Perniagaan di luar EEA dan Switzerland, melainkan Perniagaan yang berkaitan telah membayar pampasan atau mematuhi perintah itu.

Jika Individu boleh menunjukkan bahawa mereka telah mengalami kerosakan, maka RTX EU, dengan kerjasama Pejabat Korporat, hendaklah membuktikan bahawa pejabat Korporat dan Perniagaan berkenaan tidak melanggar kewajibannya di bawah BCR ini. Jika bukti sedemikian boleh diberikan, RTX EU boleh melepaskan apa-apa tanggungjawab di bawah BCR.

Pejabat Korporat hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa tindakan diambil untuk membetulkan pelanggaran yang dilakukan oleh Perniagaan di luar EEA dan Switzerland berkenaan dengan Maklumat Peribadi yang tidak berasal secara langsung atau tidak langsung dari Kawasan Ekonomi Eropah atau Switzerland.

Bagi negara selain Negara Anggota EEA dan Switzerland yang mengiktiraf BCR ini sebagai instrumen yang sah untuk memindahkan Maklumat Peribadi, Individu di negara tersebut hendaklah mendapat manfaat hak yang diberikan secara nyata kepada mereka menurut Bahagian D. 1, D. 5, D. 7 dan D. 9. Sehubungan itu, Individu yang terlibat di negara ini boleh mengambil apa-apa tindakan di negara mereka untuk menguatkuasakan peruntukan ini terhadap Perniagaan yang melanggar BCR.

7. **Kerjasama dengan Pihak Berkuasa Perlindungan Data:** Perniagaan hendaklah memberikan apa-apa bantuan yang diperlukan secara munasabah oleh pihak berkuasa perlindungan data yang kompeten berkaitan dengan pertanyaan dan pengesahan mereka berhubung dengan BCR, termasuk memberikan keputusan audit atas permintaan.

RTX hendaklah mematuhi keputusan muktamad pihak berkuasa perlindungan data EEA/Swiss yang kompeten, iaitu, keputusan yang tidak boleh membuat rayuan lanjut atau keputusan yang RTX memutuskan untuk tidak merayu. RTX menerima bahawa pematuhannya terhadap BCR boleh diaudit oleh pihak berkuasa perlindungan data yang kompeten dalam mematuhi undang-undang yang berkenaan.

8. **Pengubahsuaian pada BCR ini:** RTX EU hendaklah memberitahu Pihak Berkuasa Perlindungan Data Belgium dengan segera sekiranya terdapat apa-apa pindaan atau variasi dibuat pada BCR ini yang mengubah tahap perlindungan seperti yang dinyatakan di dalamnya secara material; sekali setahun, RTX EU hendaklah memberitahu Pihak Berkuasa Perlindungan Data Belgium tentang semua perubahan yang berlaku pada tahun sebelumnya.

RTX EU hendaklah mengekalkan senarai terkini tentang semua Perniagaan yang telah melaksanakan Perjanjian Intrakumpulan dan semua kemaskinian BCR. Senarai sedemikian hendaklah disediakan kepada Perniagaan, Individu atau pihak berkuasa perlindungan data EEA/Swiss yang terikat, atas permintaan. Dalam apa-apa jua keadaan, RTX EU hendaklah memberikan salinan senarai terkini semua Perniagaan yang telah melaksanakan Perjanjian Peraturan Korporat kepada Pihak Berkuasa Perlindungan Data Belgium tidak kurang daripada sekali setahun.

RTX bersetuju bahawa RTX tidak akan bergantung pada BCR ini untuk memindahkan Maklumat Peribadi Individu kepada ahli kumpulan RTX yang lain sehingga ahli kumpulan yang berkaitan telah melaksanakan Perjanjian Intrakumpulan dan boleh mematuhi perjanjian ini.

9. **Komunikasi tentang BCR ini:** Dengan niat untuk memastikan Individu dimaklumkan tentang hak mereka di bawah BCR ini, Perniagaan di EEA dan Switzerland hendaklah menyiapkan atau mengekalkan pautan ke BCR ini di laman web mereka yang menghadap luaran. RTX hendaklah menyiapkan atau mengekalkan pautan ke BCR ini di [www.rtx.com](http://www.rtx.com) atau mana-mana laman web gantian.

Ekshibit B-1: Definisi Peraturan Korporat Mengikat.

"Perniagaan" bermaksud segmen utama RTX yang mungkin berubah dari semasa ke semasa dan pada masa ini terdiri daripada: Collins Aerospace; Raytheon Intelligence & Space; Raytheon Missiles & Defense; Pratt & Whitney; Pusat Penyelidikan; dan Pejabat Korporat.

"Pejabat Korporat" merujuk kepada ibu pejabat korporat syarikat di A.S. yang terletak di 1000 Wilson Boulevard, Arlington, VA 22209 USA. Pejabat Privasi boleh dihubungi terus di 10 Farm Springs Road, Farmington, CT 06032 USA.

"Pelanggaran Data" (juga dikenali sebagai "Insiden Data") bermaksud apa-apa pemerolehan atau penggunaan tanpa kebenaran terhadap Maklumat Peribadi yang tidak disulitkan atau Maklumat Peribadi yang disulitkan jika terdapat kompromi terhadap proses atau kunci sulit maklumat, yang mampu menjejaskan keselamatan, kerahsiaan atau integriti Maklumat Peribadi yang menimbulkan risiko bahaya yang besar kepada satu atau lebih individu. Risiko bahaya termasuk kemungkinan kecurian identiti, potensi untuk memalukan, pelepasan maklumat peribadi atau kesan buruk yang lain. Pemerolehan Maklumat Peribadi dengan suci hati tetapi tanpa kebenaran oleh RTX atau Kakitangan atau Pembekal Perkhidmatannya untuk tujuan yang sah bukanlah

Pelanggaran keselamatan Data melainkan Maklumat Peribadi itu digunakan dengan cara yang tidak dibenarkan atau tertakluk pada pendedahan tanpa kebenaran selanjutnya.

“Individu” bermaksud orang sebenar yang merupakan Kakitangan, pelanggan atau pembekal RTX, serta pengguna produk dan perkhidmatan RTX.

“Perniagaan” bermaksud segmen perniagaan, unit dan bahagian RTX serta semua entiti operasi lain di mana-mana sahaja (termasuk usaha sama terkawal, perkongsian dan pengaturan perniagaan lain yang RTX mempunyai sama ada kepentingan mengawal atau kawalan pengurusan yang berkesan), selain Pejabat Korporat.

“Maklumat Peribadi” bermaksud maklumat yang berkaitan dengan orang sebenar yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti. Ini merupakan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan orang sebenar, dikenal pasti atau boleh dikenal pasti, secara langsung atau tidak langsung, khususnya dengan merujuk kepada pengecam, seperti nombor pengenalan, nama atau satu atau lebih faktor khusus untuk fizikal, fisiologi, mental, ekonomi, budaya atau identiti sosial seseorang. Sama ada Individu boleh dikenal pasti atau tidak, bergantung pada cara yang semunasabahnya mungkin digunakan oleh RTX atau orang lain untuk mengenal pasti Individu berkenaan. Jika langkah ini tidak semunasabahnya mungkin digunakan kerana pengenalan adalah mustahil, data berkenaan adalah tanpa nama dan tidak dilindungi oleh BCR ini. Istilah ini termasuk Maklumat Peribadi Sensitif. Maklumat Peribadi merangkumi maklumat yang dikumpulkan, diproses dan/atau dipindahkan tanpa mengira medium, termasuk tetapi tidak terhad kepada salinan cetak, elektronik, rakaman video dan rakaman audio.

“Kakitangan” bermaksud pekerja RTX, termasuk pengarah dan pegawai RTX, serta pekerja sementara, kontraktor, buruh pajakan dan buruh kontrak yang dikekalkan oleh RTX.

“Proses” bermaksud apa-apa operasi atau set operasi yang dilakukan atas Maklumat Peribadi, sama ada dengan cara automatik atau tidak, seperti pengumpulan, rakaman, pengaturan, penyimpanan, penyesuaian atau pengubahan, pengambilan semula, perundingan, penggunaan, pendedahan melalui penghantaran, pemindahan, penyebaran atau dalam apa cara sekalipun menyediakan, penjajaran atau gabungan, penyekatan, pemadaman atau pemusnahan.

“Maklumat Peribadi Sensitif” ialah subset Maklumat Peribadi dan bermaksud maklumat yang berkaitan dengan orang yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti yang melibatkan: asal-usul kaum atau etnik; pendapat politik; kepercayaan agama atau falsafah; keahlian kesatuan sekerja;

kesihatan; keutamaan seksual; kehidupan seks; atau pelakuan atau dakwaan pelakuan apa-apa jenayah dan kemungkinan penalti.

“Pembekal Perkhidmatan” bermaksud mana-mana entiti atau orang yang Memproses atau dalam apa cara sekalipun dibenarkan akses kepada Maklumat Peribadi yang Diproses oleh RTX melalui penyediaan perkhidmatannya terus kepada RTX.

“Pihak Ketiga” ialah mana-mana individu atau entiti, selain daripada Pejabat Korporat dan Perniagaan yang melaksanakan Perjanjian Peraturan Korporat dan Kakitangan mereka serta Pembekal Perkhidmatan.

“RTX” bermaksud Pejabat Korporat RTX dan Perniagaan RTX.

Ekshibit B-2: Peraturan Korporat Mengikat – Fasal Pemprosesan Dalaman.

Fasal ini terpakai apabila Perniagaan yang terikat oleh BCR (selepas ini: “Prinsipal RTX”) mengamanahkan projek kepada Perniagaan terikat lain (selepas ini: “Pemproses RTX”) yang melibatkan pemprosesan Data Peribadi yang dilindungi. Setakat projek itu melibatkan Perintah Kerja antara Prinsipal RTX dengan Pemproses RTX, Perintah Kerja hendaklah merujuk Fasal Pemprosesan Dalaman dalam terma berikut: “Perkhidmatan yang dinyatakan dalam Perintah Kerja ini dikawal oleh Fasal Pemprosesan Dalaman yang dinyatakan dalam BCR RTX untuk perlindungan maklumat peribadi.”

Istilah yang ditakrifkan dalam fasal ini merujuk kepada istilah yang ditakrifkan dalam BCR RTX.

1. Prinsipal RTX dan Pemproses RTX bersetuju untuk kekal terikat dengan BCR RTX sepanjang tempoh Perintah Kerja. Fasal ini terpakai selama tempoh Perintah Kerja. Peruntukan Bahagian 4.2, 4.4, 4.5., 4.8., 4.10 dan 4.11 daripada fasal ini akan kekal walaupun selepas penamatan Perintah Kerja.
2. Semasa melaksanakan perkhidmatannya, Pemproses RTX akan memproses Maklumat Peribadi bagi pihak Prinsipal RTX.
3. Kewajipan Prinsipal RTX:
  - 3.1 Prinsipal RTX hendaklah memberikan arahan yang jelas berkaitan dengan sifat, tujuan dan tempoh pemprosesan Maklumat Peribadi yang berkaitan kepada Pemproses RTX. Arahan ini hendaklah cukup jelas untuk membolehkan Pemproses RTX memenuhi kewajibannya di bawah fasal ini dan BCR RTX. Khususnya, arahan Prinsipal RTX boleh



mengawal penggunaan subkontraktor, pendedahan Maklumat Peribadi dan kewajipan Pemproses RTX yang lain.

- 3.2 Prinsipal RTX hendaklah memaklumkan Pemproses RTX tentang semua pindaan pada undang-undang perlindungan data kebangsaannya dan instrumen berkanun berkaitan, peraturan, perintah dan instrumen serupa yang berkaitan dengan Pemprosesan yang dilakukan oleh Pemproses RTX di bawah fasal ini, serta memberikan arahan tentang cara Pemproses RTX harus mematuhi pindaan tersebut.

#### 4. Kewajipan Pemproses RTX

- 4.1 Pemproses RTX hendaklah Memproses Maklumat Peribadi mengikut arahan Prinsipal RTX seperti yang dinyatakan dalam Perintah Kerja dan seperti yang disampaikan secara bertulis. Pemproses RTX tidak boleh menjalankan Pemprosesan Maklumat Peribadi yang berkaitan untuk apa-apa tujuan lain atau dengan cara lain.
- 4.2 Pemproses RTX hendaklah mematuhi semua peruntukan BCR RTX dan khususnya Bahagian D.1.e.
- 4.3 Pemproses RTX tidak boleh mendedahkan atau memindahkan Maklumat Peribadi yang berkaitan kepada mana-mana pihak ketiga, selain daripada subpemproses menurut Bahagian 4.6 fasal ini, tanpa kebenaran terlebih dahulu secara bertulis daripada Prinsipal RTX.
- 4.4 Jika mengikut BCR RTX (Bahagian D.1.f.), Pemproses RTX dikehendaki menjalankan Pemprosesan disebabkan oleh kewajipan undang-undang yang sah, Pemproses RTX hendaklah berbuat demikian tanpa mengira keperluan Bahagian 4 ini. Dalam kes sedemikian, Pemproses RTX hendaklah memberitahu Prinsipal RTX secara bertulis sebelum mematuhi mana-mana keperluan sedemikian, melainkan undang-undang, peraturan atau pihak berkuasa kerajaan yang berkenaan melarang pemberian notis tersebut, dan hendaklah mematuhi semua arahan munasabah daripada Prinsipal RTX berkenaan dengan pendedahan tersebut.
- 4.5 Pemproses RTX hendaklah memberitahu Prinsipal RTX dalam masa tiga (3) hari perniagaan tentang apa-apa komunikasi yang diterima daripada mana-mana individu yang melaksanakan haknya berkaitan dengan Maklumat Peribadinya dan hendaklah mematuhi semua arahan Prinsipal RTX semasa membalas komunikasi tersebut. Di

samping itu, Pemproses RTX hendaklah memberikan apa-apa dan semua bantuan yang diperlukan oleh Prinsipal RTX untuk membalas apa-apa komunikasi daripada mana-mana individu yang berkaitan dengan hak individu itu berkenaan Maklumat Peribadi yang berkaitan dengannya.

- 4.6 Pemproses RTX boleh menggunakan subpemproses untuk membantunya dalam memenuhi kewajipannya di bawah Perintah Kerja dengan syarat Pemproses RTX telah mendapat kelulusan bertulis daripada Prinsipal RTX terlebih dahulu. Pemproses RTX akan menandatangani perjanjian bertulis dengan mana-mana subpemproses, yang mengenakan kewajiban ke atas subpemproses yang tidak kurang membebankan dan setanding dalam semua aspek material dengan kewajiban yang dikenakan ke atas Pemproses RTX di bawah fasal ini. Pemproses RTX mestilah mematuhi Bahagian D.1.f BCR RTX.
- 4.7 Pemproses RTX memberikan representasi dan menjamin bahawa tiada apa-apa dalam mana-mana perundangan perlindungan data (atau mana-mana undang-undang atau peraturan lain) yang dikenakan kepadanya, akan menghalangnya daripada memenuhi kewajipannya di bawah fasal ini. Sekiranya berlaku perubahan dalam mana-mana undang-undang sedemikian yang berkemungkinan memberikan kesan buruk yang material terhadap pematuhan fasal ini oleh Pemproses RTX atau sekiranya Pemproses RTX tidak dapat mematuhi fasal ini, Pemproses RTX hendaklah memaklumkan Prinsipal RTX dalam tempoh lima belas (15) hari perniagaan dan Prinsipal RTX berhak untuk menamatkan Perintah Kerja dengan serta-merta.
- 4.8 Pemproses RTX bersetuju bahawa Prinsipal RTX boleh meminta agar pematuhan fasal ini oleh Pemproses RTX diaudit mengikut Bahagian D.4 BCR RTX. Khususnya, Pemproses RTX hendaklah menyediakan semua maklumat yang diperlukan kepada Prinsipal RTX untuk menunjukkan pematuhannya terhadap kewajiban ini dan menyerahkan kepada audit, termasuk pemeriksaan, yang dijalankan oleh prinsipal RTX atau juruaudit yang diberi mandat oleh Prinsipal RTX.
- 4.9 Pemproses RTX hendaklah memastikan bahawa mana-mana orang yang Memproses Maklumat Peribadi di bawah kuasa Pemproses RTX tertakluk pada tugas kerahsiaan yang sesuai.

- 4.10 Pemproses RTX hendaklah membantu Prinsipal RTX dalam mematuhi kewajipannya di bawah undang-undang perlindungan data yang berkenaan, termasuk dalam melengkapkan penilaian kesan perlindungan data, jika berkenaan.
- 4.11 Pemproses RTX hendaklah memberitahu RTX tanpa kelewatan yang tidak wajar tentang berlakunya pelanggaran data dan hendaklah mengambil langkah dengan segera untuk membetulkan dan mencegah pelanggaran data daripada berulang, serta membantu RTX melakukan perkara yang sama jika perlu. RTX atau Perniagaan yang sesuai akan menyelaraskan dengan Prinsipal RTX dan Pemproses RTX mengenai penyiasatan dan pemulihan yang sesuai. Pemproses RTX juga harus membantu Prinsipal RTX mengikut keperluan bagi memenuhi kewajipan Prinsipal RTX untuk memberitahu pihak berkuasa kerajaan atau individu yang terlibat tentang pelanggaran data.
5. Sekiranya berlaku penamatan Perintah Kerja, Pemproses RTX hendaklah menghantar semua Maklumat Peribadi yang berkaitan yang dipegang oleh Pemproses RTX kepada Prinsipal RTX, bersama dengan semua salinan data tersebut dalam mana-mana media atau memusnahkan maklumat tersebut, melainkan Pemproses RTX dikehendaki mengekalkan Maklumat Peribadi tersebut atau sebahagian daripadanya oleh mana-mana undang-undang, peraturan atau pihak berkuasa kerajaan yang berkenaan, dalam hal ini Pemproses RTX hendaklah memberitahu prinsipal RTX dengan segera tentang apa-apa kewajipan sedemikian.
6. Fasal ini hendaklah dikawal oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang negara yang Prinsipal RTX ditubuhkan. Tanpa prejudis kepada Bahagian D.6 BCR RTX, setiap pihak kepada fasal ini tertakluk secara tidak boleh ditarik balik pada bidang kuasa eksklusif negara mahkamah Prinsipal RTX ke atas apa-apa tuntutan atau perkara yang timbul di bawah atau berkaitan dengan fasal ini.
7. Pelbagai.
- 7.1 Peruntukan fasal ini boleh diasingkan. Jika mana-mana frasa, fasal atau peruntukan tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan secara keseluruhan atau sebahagiannya, ketidaksahan atau ketidakbolehkuatkuasaan tersebut akan memberikan kesan kepada frasa, fasal atau peruntukan tersebut sahaja dan fasal yang lain akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.
- 7.2 Peruntukan fasal ini hendaklah menyesuaikan dengan dan mengikat Prinsipal RTX dan Pemproses RTX serta pengganti dan penerima serah hak masing-masing.