

כללי תאגיד מחייבים.

- A. מבוא
- B. ישימות
- C. היקף
- D. מדיניות
- E. סימוכין
- F. סקירה

פורסם: 15 במאי, 2017

בדיקה אחרונה: 15 במרץ 2023

עדכון אחרון: 15 במרץ 2023

.A מבוא

RTX מכבדת את האינטרסים הלגיטימיים של האנשים מהם היא מעבדת מידע אישי, כגון מנהליה, קציניה, עובדיה, קבלניה, לקוחותיה, ספקיה ונותני שירותיה.

RTX אימצה כללים תאגידיים מחייבים ("BCRs") למידע האישי שהיא מעבדת לגבי אנשים פרטיים. United Technologies EU ("RTX EU")¹ היא השותפה המובילה, ובתיאום עם משרד התאגיד (המטה האמריקאי), אחראית לתיקון הפרות של BCRs.

מוצג א מספק הגדרות למונחים וראשי תיבות בהם משתמשים ב-BCRs.

RTX מעבירה מידע אישי כולל מידע על משאבי אנוש (עובדים ועבודה חכורה); מידע ליצירת קשר עסקי עבור לקוחות עסקיים, ספקים, נציגי מכירות ושותפים עסקיים אחרים; מידע מצרכני מוצרי RTX, מידע מוגבל בדרך כלל, כגון שם וכתובת ונתוני כרטיס אשראי; מידע על מבקרים ונציגי מכירות ומפיצים שאינם עובדים; ומידע שנאסף על השימוש במוצרים ובשירותים של RTX על ידי משתמשים במוצרים ושירותים אלה. מידע אישי מועבר בתוך RTX בהתאם למוצרים ולשירותים הניתנים והתמיכה הנדרשת עבור שירותים או פרויקטים מסוימים. עיקר המידע האישי מועבר למשרד התאגיד, הממוקם בארה"ב.

.B ישימות

1. BCRs אלה הם חובה עבור משרדי תאגיד RTX, והעסקים שביצעו את ההסכם הפנים-קבוצתי. גופים אלה יבטיחו כי צוות העובדים שלהם עומד בתנאי BCR אלה בעת עיבוד המידע האישי של הפרט. RTX תקים בקרות ברורות ועקביות ברחבי הארגון על מנת להבטיח תאימות לתקנות ה-BCR.
2. לכל הפחות, RTX תציית לכל החוקים והתקנות הנוגעים להגנה על מידע אישי החלים על עסקיה הפועלים ברחבי העולם. להוראות של חוקים מקומיים, תקנות והגבלות אחרות החלות על RTX המטילות רמה גבוהה יותר של הגנה על נתונים תהיה עדיפות על פני ה-BCRs. אם החוק הרלוונטי מתנגש עם תקנות BCR אלה בכך שהוא עלול למנוע משרדי תאגיד RTX או מעסק אחד או יותר למלא את התחייבויותיהם על פי ה-BCR ויש לו השפעה מהותית על הערביות הניתנות בו, הגורם הנוגע בדבר יודיע על כך מיד למנהל הפרטיות הראשי של ("RTX CPO") RTX, אלא אם נאסר למסור מידע כזה על ידי רשות אכיפת החוק או החוק עצמו. ה-CPO של RTX, בשיתוף עם הוועדה המייעצת לפרטיות והישות והעסקים הנוגעים בדבר, יקבעו את דרך הפעולה המתאימה ובמקרה של ספק, יתייעצו עם הרשות המוסמכת להגנת המידע.

¹United Technologies EU ("RTX EU"), Avenue du Port 86C b204, 1000 Brussels.

3. תקנות BCR אלה חלות גם על העסקים ועל משרדי התאגיד כאשר הם מעבדים מידע אישי של אדם מטעם ישויות RTX אחרות. על ישויות העיבוד להיות מחויבות לסעיפי העיבוד הפנימיים המפורטים בנספח ב לתקנות BCR אלה.

4. במקרה של התנגשות בין BCRs לבין המדיניות התאגידית הכללית, סעיף 24, BCRs אלה גוברים על מידע אישי שמקורו במישרין או בעקיפין מהאזור הכלכלי האירופי או משווייץ.

C. היקף

תקני BCR אלה מסדירים את העיבוד על ידי RTX של מידע אישי של אנשים בכל מקום שהם נמצאים, למעט (1) הדרישה לקבל הסכמה מפורשת למידע אישי רגיש, (2) ההוראות הכלולות בסעיף D.6, פסקאות 1 עד 6 בנוגע לזכויות האכיפה של יחידים וערביות, (3) סעיף B.4 הנוגע לפערים בין ה-BCRs לבין מדריך התאגיד סעיף 24, (4) הדרישות של (d) D.1; ו-(5) חלקו של פרק (f) D.1, הנוגע לשיתוף נתונים עם רשויות אכיפת החוק והרגולציה, יחול רק על מידע אישי שמקורו במישרין או בעקיפין באזור הכלכלי האירופי, בריטניה או שווייץ.

D. מדיניות

1. **עקרונות פרטיות:** בכל פעילויותיה, RTX חייבת:

a. לאסוף ולעבד מידע אישי בצורה הוגנת וחוקית

המידע האישי של יחידים ישמש למטרות מזוהות (1) על בסיס הסכמה; (2) כשנדרש או מותר על פי החוק במדינת המוצא, או (3) למטרה לגיטימית, כגון ניהול משאבי אנוש, אינטראקציות עסקיות עם הלקוח והספק, ואיום בפגיעה פיזית.

המידע האישי הרגיש של יחידים יעובד רק כאשר: (1) נדרש על פי חוק במדינת המקור של הנתונים; (2) בהסכמה מפורשת של היחיד היכן שהחוק מתיר זאת; או (3) בעת הצורך כדי להגן על האינטרסים החיוניים של הפרט או הקמה, מימוש או הגנה של תביעה משפטית על ידי משרד התאגיד או עסק.

לא יעובד המידע האישי של יחידים למטרות בלתי תואמות אלא אם כן מותר באחד מהתנאים המפורטים בפסקה הקודמת, למשל, על ידי קבלת הסכמה חדשה.

b. עבד רק את המידע האישי הרלוונטי

RTX תעשה מאמצים להבטיח כי עיבוד המידע האישי של אנשים פרטיים הוא הולם, רלוונטי ולא מוגזם ביחס למטרה או למטרות שלשמן מעובד המידע. בנוסף, RTX לא תשמור את המידע האישי של אנשים פרטיים לזמן ארוך יותר מהנדרש למטרה (ות) שלשמה (ו) נאסף, אלא אם כן בהסכמה כאשר נעשה שימוש למטרה חדשה או נדרש אחרת על פי החוק התקנות, ההליכים המשפטיים,

ההליכים המנהליים החלים, הליכי בוררות או דרישות ביקורת. RTX תעשה מאמצים סבירים כדי לאשר שהמידע האישי שברשותו מדויק ועדכני;

c. תישלח הודעה מתאימה לאנשים שהמידע האישי שלהם מעובד על ידי העסקים

אלא אם האדם כבר מודע למידע זה, משרד התאגיד ו/או העסק הרלוונטי ימסור, בזמן איסוף המידע האישי, הודעה ליחידים על: המידע האישי שייאסף; הזהות ופרטי הקשר של הישות או הישויות RTX האחראיות למידע האישי שנאסף; פרטי ההתקשרות של קצין הגנת המידע, במידת הצורך; המטרה/ות שלשמה/ן יש לאסוף מידע אישי זה; הבסיס המשפטי לעיבוד והאינטרס הלגיטימי שנועד על ידי הבקר, במידת הצורך; קטגוריות הנמענים שעמם RTX תחלוק את המידע; הבחירות והזכויות הניתנות ליחידים, לרבות הזכות לחזור מהסכמה או להתנגד לשימוש בנתונים מסוימים והזכות להגיש תלונה לרשות הפיקוח המוסמכת, במידת הצורך; ההשלכות של מימוש הבחירות הללו; כיצד ליצור קשר עם RTX עם שאלות או תלונות על ענייני פרטיות; תקופת השמירה של הנתונים שנאספו, במידת הצורך; מידע על קבלת החלטות אוטומטיות, אם יש, במידת הצורך, העובדה ש-RTX עשויה לשתף חלק מהנתונים שנאספו עם נמענים הממוקמים מחוץ לאיחוד האירופי וכיצד RTX מתכוונת להגן על הנתונים, היכן שניתן. במקרים חריגים, כאשר מסירת הודעה זו מהווה נטל לא פרופורציונלי (כאשר המידע האישי לא הושג מהאנשים עצמם), RTX עשויה, לאחר בחינה מדוקדקת, להחליט שלא למסור הודעה ליחידים או לדחות את מתן ההודעה.

d. לכבד את הזכויות הלגיטימיות של אנשים למימוש זכויות הפרטיות על המידע האישי שלהם

RTX תאפשר לאנשים פרטיים לבקש גישה ולתקן את המידע האישי שלהם. משרדי התאגיד ו/או העסק הרלוונטי יענה לבקשות בפרק זמן סביר, ובלבד שבקשות כאלה אינן מופרכות או מוגזמות בעליל. משרד התאגיד ו/או העסק הרלוונטי יישא בנטל להוכיח את האופי המופרך או המופרך בעליל של הבקשה. אנשים עשויים להידרש לספק הוכחה לזהותם ועלולים להיות מחויבים בדמי שירות כמותר בחוק החל.

אנשים רשאים להתנגד לעיבוד המידע האישי שלהם או לבקש חסימה או מחיקה של המידע האישי שלהם. RTX תיענה לבקשות כאלה, אלא אם כן נדרשת שמירה על מידע אישי על ידי התחייבויות חוזיות, דרישות ביקורת, התחייבויות רגולטוריות או משפטיות, או כדי להגן על החברה מפני תביעות משפטיות. אנשים יקבלו מידע על ההשלכות העשויות להיווצר כתוצאה מבחירתם ש-RTX לא תעבד את המידע האישי שלהם, כגון חוסר היכולת של RTX לספק עבודה, שירות מבוקש או להתקשר בעסקה. האנשים יקבלו מידע על תוצאות בקשתם.

למעט אותם אנשים שבחרו שלא לקבל מידע מסוים ובהתאם לחוקים הרלוונטיים, RTX רשאית לעבד את המידע האישי של אנשים פרטיים כדי למקד את התקשורת לאנשים על בסיס האינטרסים שלהם. לאנשים שאינם מעוניינים לקבל הודעות מרקטינג מ-RTX יוצעו אמצעים נגשים

להבעת התנגדות לקבלת מודעות נוספות, למשל, בהגדרות החשבון שלהם או על ידי ביצוע ההוראות המופיעות בדוא"ל או מקישור בהודעה. אם יש לך ספק לגבי היישום של תקנות נגד ספאם, אנא צור קשר עם privacy.compliance@rtx.com.

כאשר RTX מקבל החלטות אוטומטיות לגבי אנשים על בסיס המידע האישי שלהם, היא תיתן אמצעים מתאימים לשמירה על האינטרסים הלגיטימיים של האנשים, כגון מתן מידע על ההיגיון העומד מאחורי ההחלטה והזדמנות לבחון את ההחלטה ולאפשר לאנשים לספק את נקודת המבט שלהם.

e. יישום אמצעי אבטחה טכניים וארגוניים מתאימים

על מנת למנוע עיבוד בלתי מורשה או בלתי חוקי של מידע אישי ולמנוע שינוי מקרי, גילוי או גישה בלתי מורשים, אבדן או הרס או פגיעה במידע האישי, RTX תפעיל אמצעי אבטחה מתאימים תוך התחשבות ברגישות ובסיכונים של העיבוד הנוגע בדבר, טיב המידע האישי הנוגע בדבר והמדיניות התאגידית ליישום. RTX תיישם מדיניות חזקה לטיפול בתקריות נתונים (שנקראות גם הפרות נתונים) שתטפל בתגובה המתאימה ובפתרון לכל תקרית נתונים בפועל.

RTX תיכנס להסכם בכתב המחייב כל הספקי שירות לכבד BCRs או דרישות מקבילות ורק לעבד מידע אישי בהתאם להוראות RTX. על ההסכם בכתב להשתמש בתנאים וההגבלות הסטנדרטיים הניתנים על ידי RTX או להכיל שינויים כלשהם שאושרו על ידי איש המקצוע לפרטיות של העסק, יועץ משפטי מיומן של העסק או ה-CPO של RTX.

f. אין להעביר את המידע האישי של אנשים פרטיים לצדדים שלישיים או לספקי שירות מחוץ לאזור ה-EEA ושוייץ ללא אמצעי הגנה מתאימים

כאשר RTX מעבירה מידע אישי של אנשים לצדדים שלישיים או לספקי שירות שאינם חלק מ-RTX וש- (1) ממוקמים במדינות שאינן מספקות רמות הגנה מספקות (כמשמעותה בהנחיה EC/95/46), (2) שאינם מכוסים בכללי תאגיד מחייבים ומאושרים, או (3) שאין הסדרים אחרים שיעמדו בדרישות הלימות האיחוד האירופי, משרד התאגיד ו/או העסק הרלוונטי, היא חייבת לוודא ביחס ל:

- i. צדדים שלישיים, שיבצעו בקרות חוזיות מתאימות, כגון סעיפי חוזים תבניתיים, המספקים רמות הגנה התואמות את ה-BCRs הללו, או לחלופין, יבטיחו שההעברה (1) תבצע בהסכמה חד-משמעית של הפרטים, (2) הכרחי לסיום או ביצוע חוזה שנחתם

עם היחידים, (3) הוא הכרחי או נדרש כחוק מטעמי אינטרס ציבורי חשוב², (4) הוא הכרחי כדי להגן על האינטרסים החיוניים של הפרטים; או (5) נחוץ לצורך ביסוס, מימוש או הגנה על תביעות משפטיות.

ii. מעבדים, הם יבצעו בקרות חוזיות, כגון סעיפים חוזיים תבניתיים, המספקים רמות הגנה התואמות את ה-BCR.

g. יישום אמצעי אחריות מתאימים

עסקים תפעוליים הפועלים כבקרי נתונים או מעבדים למידע אישי בכפוף לתקנה הכללית של האיחוד האירופי ובריטיניה להגנת נתונים, יעמדו בדרישות האחריות, כגון שמירת מלאי נתוני מידע אישי אשר יתעד פעולות עיבוד, ביצוע הערכות השפעה על אבטחת נתונים ויישום עקרונות הפרטיות לפי תכנון ופרטיות כברירת מחדל, כאשר הדבר נדרש בתקנה הכללית לאבטחת נתונים. כל מלאי נתוני מידע אישי הכרוך במידע האישי של האיחוד האירופי יוגש לרשות הפיקוח המוסמכת על פי בקשה, כנדרש בתקנה הכללית לאבטחת נתונים.

2. ממשל: RTX מתחייבת לשמור על תשתית ממשל המסוגלת להבטיח תאימות עם ה-BCRs. תשתית זו מורכבת מ:

a. קציני אתיקה ותאימות ("ECOs"): נושאי משרה אלה מאפשרים את התאימות עם ה-BCRs ומהווים את נקודת המגע הפנימית להערות ותלונות פנימיות הקשורות ל-RTX. BCRs תבטיח שקציני האתיקה והתאימות שלה יוכשרו לקבל ולחקור תלונות על פרטיות, לסייע בפתרון חששות בנוגע לפרטיות ולהעביר תלונות למשאבים המתאימים, כגון איש המקצוע המתאים לפרטיות או משרד הפרטיות, לבדיקה והחלטה היכן שצריך.

b. Speak Up Helpline: האנשים המרכיבים את Speak Up Helpline ישמרו על מנגנון לקבלת הערות פנימיות וחיצוניות ותלונות הנוגעות ל-Speak Up Helpline. BCR של RTX מספק ערוץ בטוח וחסוי לאנשים פרטיים, נותני שירותים וצדדים שלישיים לחפש הנחיות, לשאול שאלות, להעיר הערות ולדווח על חשד להתנהגות בלתי הולמת. Speak Up Helpline מעביר תלונות למשאבים המתאימים, כגון איש המקצוע המתאים לפרטיות או משרד הפרטיות, לבדיקה ולפתרון במידת הצורך, בתנאי שהמתלונן מסכים.

² בהתאם לחוק החל, עסקים תפעוליים רשאים לחלוק מידע אישי עם רשויות אכיפת החוק והרגולציה במידת הצורך בחברה דמוקרטית בכדי להגן על ביטחון המדינה והציבור, הגנה, מניעה, חקירה, גילוי והעמדה לדין על עבירות פליליות וכדי לעמוד בסנקציות כפי שנקבעו בהסכמים בינלאומיים ו/או לאומיים.

- c. אנשי מקצוע בתחום הפרטיות: כל עסק ימנה לפחות איש מקצוע אחד בתחום הפרטיות, שישמש כמשאב עבור קציני האתיקה והתאימות ואחרים בעסק בנושאים הקשורים לפרטיות. אנשי מקצוע בתחום הפרטיות מסייעים להנהלתם להבטיח עמידה מקומית בתקנות BCR אלה ובאיתור ותיקון ליקויים במסגרת העסק. RTX תבטיח שלאנשי המקצוע האלה בתחום הפרטיות יהיו מספיק משאבים וסמכות עצמאית למלא את תפקידם.
- d. קציני אבטחת נתונים ("DPOs"): תפקיד ה-DPO מוגדר על פי החוק החל. ה-DPOs ממונים איפה שנדרשים לפי החוק החל. DPOs מתואמים על בסיס קבוע עם ה-CPO של RTX.
- e. הוועדה המייעצת לפרטיות ("PAC"): ה-PAC תהיה אחראית על הפיקוח הכללי על תכנית תאימות הפרטיות של RTX, כולל יישום ה-BCR. ה-PAC יכול את אנשי מקצוע בתחום הפרטיות, המייצגים את היחידה העסקית שלהם בהתאמה, וכן נציגים של משאבי אנוש ("HR"), טכנולוגיה דיגיטלית/מידע ("IT"), סחר גלובלי ("GT"), איכות הסביבה, בריאות ובטיחות ("EH&S"), כספים, ניהול אספקה ו-RTX EU. ניתן להוסיף חברים נוספים באופן זמני או קבוע, לפי הצורך. ה-PAC, בשיתוף פעולה עם ה-CPO של RTX ומשרד הפרטיות, מפתחים ומבטיחים יישום גלובלי של תכניות תאימות כדי להתמודד עם ממצאי צוותי ההבטחה והביקורת.
- f. מנהל הפרטיות הראשי (CPO) של RTX: ה-CPO, בשיתוף עם אנשי מקצוע בתחום הפרטיות, יישם את ה-BCR ויבטיח כי הם מיושמים ביעילות ובאפקטיביות. ה-CPO יהיה גם אחראי על הכשרה ומבצעי מודעות בנושא פרטיות נתונים ועל תמיכה באנשי מקצוע בפרטיות והבטחת הכשרתם, תוך קידום קיומם ותכליתן של דרישות פרטיות נתונים בנוסף לדרישות בסיסיות להגנה על מידע קנייני. ה-CPO יספק הנחיה לוועדה המייעצת לפרטיות ויעמוד בראשה. ה-CPO ישרת כאיש מקצוע ראשי בנושא הפרטיות של המשרד התאגידי.
- g. משרד הפרטיות: משרד הפרטיות מורכב מה-CPO, אנשי מקצוע בתחום הפרטיות וכל קציני אבטחת מידע שמונו לכך, וכן כל עובד נוסף שמונה על ידי העסק או המשרד הראשי של התאגידי. משרד הפרטיות משתתף ב-PAC, מגיב ופותר כל הערות או תלונות המגיעות למשרד הפרטיות או אל Speak Up Helpline, ומסייע ל-ECOs להגיב ולפתור הערות או תלונות כלשהן המוגשות לצוות ECO.
- h. RTX האיחוד האירופי: RTX האיחוד האירופי ישתתף ב-PAC באמצעות איש מקצוע בפרטיות או ה-DPO שלה. במקרה של ראיות להפרות של ה-BCRs, ה-PAC או ה-CPO יודיעו ל-RTX EU ובתיאום עם RTX EU, יעבדו מול משרד הראשי של התאגידי ו/או עסק התפעול הרלוונטי ועם איש מקצוע הפרטיות שלו ליישום צעדי תיקון מתאימים.
3. הכשרה: RTX תבטיח כי הקטגוריות הבאות של אנשי צוות יקבלו הכשרות שנתיות בנושא פרטיות נתונים, אבטחה ו/או תקנות נגד ספאם:

- a. קציני אתיקה ותאימות;
- b. אנשי מקצוע של פרטיות;
- c. כוח האדם המטפל במידע האישי של יחידים כחלק בלתי נפרד מאחריותם; וכן
- d. כוח אדם המעורב בפיתוח כלים המשמשים לעיבוד מידע אישי.
4. **פיקוח וביקורת:** סגן היו"ר הבכיר של RTX, ביקורת פנימית, המפקח על מחלקת הביקורת הפנימית, ינהל תכניות אבטחה וביקורת קבועות כדי להעריך תאימות לתקנות ה-BCR הללו ולעקוב עם העסקים אחר הבטחת נקיטת צעדים מתקנים. סגן יו"ר בכיר, ביקורת פנימית, בסיוע צוות מחלקת הביקורת הפנימית, ה-CPO והעסקים, יקבעו את ההיקף המתאים של תכנית הביקורת עבור BCRs לטיפול במערכות ותהליכים שיש לדבוק בהם ב-BCR אלה.
- תוצאות ביקורת התאימות של BCRs יועברו ל-CPO, אשר, בתורו, יודיע לסגן נשיא התאגיד, לאתיקה והתאימות הגלובליים, ל-RTX EU ולוועדה המייעצת לפרטיות. סגן נשיא התאגיד, אתיקה ותאימות גלובליים או הממונה עליו/עליה יעבירו ממצאי ביקורת חומרים הקשורים ל-BCRs לדירקטוריון המשרדים התאגידיים או לוועדה של הדירקטוריון, כגון ועדת הביקורת. רשויות אבטחת מידע מוסמכות בתחום ה-EEA ובשווייץ, על פי בקשה, עשויות לקבל גישה לתוצאות הביקורת הקשורות ל-BCR.
5. **טיפול בבקשות לזכויות ותלונות:** בקשות של אנשים בנוגע לעיבוד המידע האישי שלהם יטופלו כמפורט להלן. ניתן להוסיף שיטות התקשרות אלה אם נדרש לפי החוק המקומי:
- a. פנימי - מאנשי צוות עם גישה לאינטרנט של RTX
- עובדי RTX המועסקים ישירות יכולים לפנות עם בקשותיהם ותלונותיהם לנציג משאבי אנוש המקומי. כל אנשי הצוות, כולל עובדים, רשאים ליצור קשר עם קצין האתיקה והתאימות ("ECO") המקומי, האזורי או הגלובלי, Speak Up Helpline או עם משרד הפרטיות. ניתן ליצור קשר עם מקורות אלה באופן הבא:

קשר על ידי שימוש בערוצים פנימיים רגילים	משאבי אנוש מקומיים
בתוך ארה"ב וקנדה: 1-800-423-0210 או /https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com	Speak Up Helpline
מחוץ לארה"ב וקנדה: /https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com	
https://home.rtx.com/en/Legal-Contracts-and-Compliance/GEC/ECO	ECOs
privacy.compliance@rtx.com	פרטיות משרד

תלונות שהוגשו למשאבי אנוש, ל-ECOs או משרד הפרטיות המקומי: תלונות אלה יטופלו על ידי הקבוצה (משאבי אנוש, ECO או משרד הפרטיות) שקיבלה אותן, בסיוע איש המקצוע המתאים לפרטיות או ה-CPO (או הנבחר), אם נחוץ.

תלונות על פרטיות שנשלחו אל Speak Up Helpline: תלונות יועברו למשרד הפרטיות לתגובה או פתרון, בהתאם למקרה.

b. חיצוני - מכל שאר האנשים

ניתן לפנות לבקשות ותלונות מכל שאר העובדים אל Speak Up Helpline או למשרד הפרטיות, אליהם ניתן להגיע בדרך הבאה:

בתוך ארה"ב וקנדה: 1-800-423-0210 או /https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com	Speak Up Helpline
מחוץ לארה"ב וקנדה: /https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com	
privacy.compliance@rtx.com	פרטיות משרד

c. מידע נוסף אודות הטיפול בתלונות

תלונות ותוצאות ביקורת החושפות ליקויים מבניים ברחבי העולם יטופלו על ידי ה-CPO באמצעות ה-PAC על מנת להבטיח פתרון גלובלי בשיתוף עם RTX EU ואנשי המקצוע המקומיים בתחום הפרטיות

בכל עת שלא ניתן לפתור תלונה לשביעות רצון של המתלונן, משאבי אנוש המקומי, ה-ECO או איש המקצוע בנושא פרטיות ידווחו על הנושא בפני ה-CPO. ה-CPO, בתורו, יודיע ל-RTX EU על כל תלונה שלא ניתן לפתור באמצעות ההליכים הזמינים לטיפול בתלונות.

RTX תשתדל לספק מענה ראשוני תוך חמישה ימי עבודה מיום קבלת הבקשה/התלונה. בהתאם למורכבות והיקף הבקשה/התלונה, תקופה זו עשויה להיות ארוכה יותר, אך לא תעלה על חודש.

שום הוראה ב-BCRs לא תשפיע על זכויותיהם של אנשים פרטיים על פי החוק המקומי הרלוונטי להגיש תלונה לרשות המוסמכת לאבטחת נתונים או לבית משפט ביחס להפרה של החוק החל על ידי עסק הפועל שנמצא באזור ה-EEA או בשווייץ.

6. **זכויות אכיפה של יחידים וערבוביות:** יחידים ייהנו מהזכויות המוענקות להם במפורש בהתאם לסעיף זה, סעיפים ב', ג', ד.1, ד.5, ד.7, ד.8 ו-ד.9, וכן היתרון של הערבות שניתנה על ידי RTX EU בסעיף זה.

בגין הפרות לכאורה של BCR אלה, תושבי האיחוד האירופי, בריטניה או שווייץ רשאים:

- a להגיש תלונה לרשות לאבטחת הנתונים במדינת האיחוד האירופי בו מתגורר הפרט, מקום עבודתו או מקום ההפרה לכאורה, על פי בחירת הפרט; או
- b להגיש תביעה בפני בית משפט מוסמך באיחוד האירופי, או בית המשפט שבו לפקח או למעבד יש מפעל או כאשר לאדם הפרטי יש מקום מגוריו הרגיל, על פי בחירת הפרט.

כל העובדים שיש להם זכויות אחרות על פי תקנות BCR אלה, כולל אנשים שאינם תושבי האיחוד האירופי, בריטניה או שווייץ, נוקטים בנהלי התיקון הסטטוטוריים הניתנים על פי החוק הלאומי החל.

בסיוע מהמשרד התאגידי, RTX EU תהיה אחראית להבטיח שננקטו פעולות (1) כדי לתקן הפרה שבוצעה על ידי המשרד התאגידי או העסקים מחוץ לאזור ה-EEA; ו-(2) לשלם את הפיצוי ליחידים שנפסקו על ידי בתי המשפט הנזכרים בסעיף זה בגין כל נזק הנובע מהפרת ה-BCRs על ידי משרד התאגידי ו/או עסק מחוץ לאזור ה-EEA ושווייץ, אלא אם העסק הרלוונטי כבר שילם את הפיצוי או מילא אחר הצו.

כאשר יחידים יכולים להוכיח כי נגרם להם נזק, אזי יהא על RTX EU, בשיתוף עם משרד התאגידי, להוכיח כי המשרד התאגידי והעסק הנוגע בדבר לא הפרו את התחייבויותיהם על פי BCRs אלה. כאשר ניתן לספק הוכחה כזו, RTX EU עשויה לנקות את עצמה מכל אחריות במסגרת ה-BCRs.

משרד התאגידי יהיה אחראי להבטיח שננקטו פעולות לתיקון הפרה שבוצעה על ידי עסקים מחוץ לאזור ה-EEA ושווייץ ביחס למידע אישי שאינו מקורו במישרין או בעקיפין מהאזור הכלכלי האירופי או משווייץ.

עבור מדינות שאינן מדינות החברות ב-EEA ושווייץ, אשר מכירות ב-BCRs אלה כמכשיר חוקי להעברת מידע אישי, ליחידים במדינות הללו יש את הזכויות המוענקות להם במפורש בהתאם לסעיפים ד.1, ד.5, ד.7 ו-ד.9. בהתאם לכך, אנשים מושפעים במדינות אלה עשויים לנקוט כל פעולה בארצם כדי לאכוף הוראות אלה נגד העסק שהפר את ה-BCRs.

7. **שיתוף פעולה עם רשויות הגנת מידע:** עסקים יספקו כל סיוע נחוץ הנדרש באופן סביר על ידי רשויות הגנת מידע מוסמכות בקשר עם פניותיהם ואימותיהם ביחס ל-BCRs, לרבות מתן תוצאות של ביקורת לפי בקשה.

RTX תעמוד בהחלטות הרשויות המוסמכות להגנה על מידע של EEA/שווייץ שהן סופיות, כלומר החלטות שלא ניתן לערער עליהן אחרת או החלטות ש-RTX מחליטה שלא לערער עליהן. RTX מקבלת כי רשויות אבטחת מידע מוסמכות עשויות לעבור ביקורת על עמידתו ב-BCR, בהתאם לחוקים הרלוונטיים.

8. **שינוי ב-BCRs אלה:** RTX EU תודיע מיידית לרשות הגנת המידע הבלגית במקרה שנעשה כל תיקון או שינוי ב-BCRs אלה שישנו מהותית את רמת ההגנה כפי שנקבעה בהם; פעם בשנה, RTX EU תודיע לרשות הגנת המידע הבלגית על כל השינויים שהתרחשו בשנה הקודמת.

RTX האיחוד האירופי ישמור על רשימה עדכנית של כל העסקים שביצעו את ההסכם הפנים-קבוצתי וכל עדכוני BCRs. רשימה כזו תהיה זמינה לעסקים, יחידים או רשויות הגנת מידע של EEA/שווייץ המחויבים, לפי בקשה. בכל מקרה, ה-RTX EU יספק לרשות הגנת המידע הבלגית עותק של רשימה עדכנית של כל העסקים שביצעו הסכם כללי תאגידי לא פחות מפעם בשנה.

RTX מסכימה שהיא לא תסתמך על BCRs אלא כדי להעביר מידע אישי של אנשים לחברים אחרים בקבוצת RTX עד למועד שבו חברי הקבוצה הרלוונטיים ביצעו את ההסכם הפנים-קבוצתי ויוכלו לציית לו.

9. **תקשורת של BCRs אלה:** מתוך כוונה להבטיח שיחידים יודעו לזכויותיהם במסגרת BCRs אלה, העסקים ב-EEA ובשווייץ יפרסמו או ישמרו קישור ל-BCRs אלה באתרי האינטרנט שלהם הפונים כלפי חוץ. RTX תפרסם או תתחזק קישור ל-BCRs אלה באתר www.rtx.com או בכל אתר מחליף.

מוצג ב-1: הגדרת כללי התאגיד המחייבים.

"עסקים" פירושו הפלחים העיקריים של RTX, אשר עשויים להשתנות מעת לעת, וכרגע מורכבים מ: Collins המחקר והמשרד התאגידי.

"משרד תאגידי" מתייחס למטה התאגידי של החברה בארה"ב, שנמצא בכתובת 1000 Wilson Boulevard, Arlington, VA 22209 USA. ניתן לפנות אל משרד הפרטיות ישירות בכתובת 10 Farm Springs Road, Farmington, CT 06032 USA.

"הפרת נתונים" (הנקראת גם "תקרית נתונים") פירושה רכישה או שימוש בלתי מורשה של מידע אישי לא מוצפן, או מידע אישי מוצפן אם יש פגיעה בתהליך או מפתח הסודיים שלו, המסוגלים לסכן את האבטחה, הסודיות או השלמות של המידע האישי שיוצר חומר מהותי. סיכון של פגיעה באדם אחד או יותר. הסיכון לפגיעה כולל אפשרות של גנבת זהות, פוטנציאל למבוכה, שחרור מידע פרטי או השפעה שלילית אחרת. רכישה בתום לב אך לא מורשית של מידע אישי על ידי RTX או אנשי הצוות או ספק השירות שלה למטרות

חוקיות אינה הפרת נתונים של אבטחה אלא אם נעשה שימוש במידע האישי באופן לא מורשה או כפוף לגילוי בלתי מורשה נוסף.

"יחידים" פירושה אנשים טבעיים שהם אנשי צוות, לקוחות או ספקים של RTX, וצרכנים של מוצרים ושירותים של RTX.

"עסקים" פירושה המגזרים העסקיים, היחידות והחטיבות של RTX, וכל הישיות התפעוליות האחרות באשר הן (כולל מיזמים משותפים בשליטה, שותפויות והסדרים עסקיים אחרים שבהם ל-RTX יש אינטרס שליטה או שליטה ניהולית אפקטיבית), מלבד המשרד התאגידי.

"מידע אישי" פירושו מידע הנוגע לאישיות טבעית מזוהה או שניתנת לזיהוי. זה כל מידע הנוגע לאישיות הטבעית, שניתן לזהות או לזיהוי, במישרין או בעקיפין, במיוחד בהתייחס לאלמנט מזהה, כגון מספר זיהוי, שם או גורם או גורמים יותר ספציפיים לזהות הפיזית, הפיזיולוגית, הנפשית, הכלכלית, התרבותית או החברתית של האדם. האם ניתן לזהות אדם תלוי באמצעים הסבירים שיש להשתמש בהם על ידי RTX או אדם אחר לזיהוי האדם הנוגע בדבר. כאשר לא סביר שיש להשתמש באמצעים אלה או אם אי אפשר יהיה לזהות, הנתונים הנוגעים בדבר הם אנונימיים ואינם מכוסים ב-BCR. המונח כולל מידע אישי רגיש. מידע אישי כולל מידע שנאסף, שעובד ו/או שהועבר ללא קשר לאמצעי, כולל, בין השאר, עותקים מודפסים, עותקים אלקטרוניים, הקלטות וידאו והקלטות שמע.

"כוח אדם" פירושו עובדי RTX, כולל דירקטורים ונושאי משרה ב-RTX, ועובדים זמניים, קבלנים, עובדים שכורים ועובדי קבלן שנשכרו על ידי RTX.

"תהליך" פירושו כל פעולה או קבוצת פעולות המתבצעת על מידע אישי, בין אם באמצעים אוטומטיים ובין אם לאיסוף, הקלטה, ארגון, אחסון, התאמה או שינוי, אחזור, התייעצות, שימוש, גילוי באמצעות תמסורת, העברה, הפצה או הנגשה אחרת, יישור או שילוב, חסימה, מחיקה או הרס.

"מידע אישי רגיש" הוא קבוצת משנה של מידע אישי ופירושו מידע הנוגע לאדם מזוהה או שניתן לזהות אותו, הכרוך במוצא גזעי או אתני; דעות פוליטיות; אמונות דתיות או פילוסופיות; חברות באיגוד מקצועי; בריאות; העדפה מינית; ח"י מין; ביצוע או ביצוע לכאורה של כל פשע ועונשים אפשריים.

"ספק שירות" פירושו כל ישות או אדם אשר מעבד, או מורשה גישה אחרת למידע אישי המעובד על ידי RTX באמצעות מתן השירותים שלה ישירות ל-RTX.

"צד שלישי" הוא כל אדם או ישות, מלבד המשרד התאגידי והעסקים שביצעו הסכם כללי תאגידי והצוות שלהם וספקי השירותים שלהם.

"RTX" פירושו המשרד הראשי של תאגיד RTX ועסקיו.

מוצג B-2: כללים ארגוניים מחייבים - סעיפי עיבוד פנימיים.

סעיפים אלה חלים כאשר עסק המחויב ל-BCRs (להלן: "מנהל RTX") מפקיד פרויקט לעסק מחויב אחר (להלן: "מעבד RTX") הכולל עיבוד של נתונים אישיים מכוסים. ככל שהפרויקט כרוך בהזמנת עבודה בין מנהל RTX למעבד RTX, צו העבודה יתייחס לסעיפי העיבוד הפנימי בתנאים הבאים: "השרות המתואר בפקודת עבודה זאת, כפופים לעיבוד התהליכים הפנימיים המפורטים ב-RTX BCR לאבטחת המידע האישי."

מונחים מוגדרים בסעיפים אלה מתייחסים למונחים המוגדרים ב-RTX BCR.

1. מנהל ה-RTX וה-RTX המעבד מסכימים להישאר מחויבים ל-RTX BCR לכל משך הזמן של פקודת העבודה. סעיפים אלה חלים על כל משך הזמן של פקודת העבודה. הוראות סעיפים 4.2, 4.4, 4.5, 4.8, 4.10 ו-4.11 לפסקאות אלה יישארו בתוקף עד סיום פקודת העבודה.

2. במהלך ביצוע שירותיו, מעבד RTX יעבד מידע אישי מטעם המנהל RTX.

3. התחייבויות של מנהל RTX:

3.1 מנהל RTX יספק למעבד RTX הוראות ברורות המתייחסות לאופי, מטרתם ומשך העיבוד של המידע האישי הרלוונטי. הוראות אלה יהיו ברורות מספיק בכדי לאפשר למעבד RTX לעמוד בהתחייבויותיו על פי סעיפים אלה ו-BCR של RTX. בפרט, הוראות מנהל RTX עשויות לשלוט בשימוש בקבלי משנה, בחשיפת מידע אישי ובמחויבויות אחרות של מעבד RTX.

3.2 מנהל RTX יודיע למעבד RTX על כל התיקונים בחוק אבטחת הנתונים הלאומי שלו וכלים סטטוטוריים, תקנות, פקודות ומכשירים דומים הקשורים ורלוונטיים לעיבוד שבוצע על ידי מעבד RTX במסגרת סעיפים אלה, ויספק הוראות כיצד על מעבד RTX לעמוד בתיקונים כאלה.

4. חובותיו של מעבד RTX

4.1 מעבד RTX יעבד מידע אישי בהתאם להוראות המנהל RTX כמפורט בפקודת העבודה וכפי שהועבר בכתב. מעבד RTX לא יבצע עיבוד של מידע אישי רלוונטי למטרה אחרת או בכל דרך אחרת.

4.2 מעבד RTX יעמוד בכל הוראות ה-BCRs ו-RTX ובמיוחד בסעיף D.1.e.

4.3 מעבד RTX לא יחשוף או יעביר מידע אישי רלוונטי לכל צד שלישי, מלבד מעבד משנה בהתאם לסעיף 4.6 בסעיפים אלה, ללא אישור מראש, בכתב, ממנהל RTX.

4.4 כאשר, בהתאם ל-BCRs (סעיף D.1.f), מעבד RTX נדרש לבצע עיבוד כתוצאה מחובה חוקית תקפה, הוא יעשה זאת על אף הדרישות בסעיף 4. במקרים כאלה, מעבד RTX יודיע על כך למנהל

- RTX בכתב לפני ציות לכל דרישה כזו, אלא אם כן החוק, התקנה או הרשות הממשלתית החלים אוסרים מתן הודעה כאמור, ויציית לכל ההוראות הסבירות של מנהל RTX ביחס לגילויים כאלה.
- 4.5 מעבד RTX יודיע על כך למנהל RTX בתוך שלושה (3) ימי עסקים על כל תקשורת שהתקבלה מאדם כלשהו לפיו אותו אדם מממש את זכויותיו הנוגעות למידע אישי שלו והוא יעמוד בכל ההוראות של מנהל RTX במענה לתקשורת כזו. בנוסף, מעבד RTX יספק כל עזרה הנדרשת על ידי מנהל RTX כדי לענות על כל תקשורת של כל אדם הנוגע לזכויותיו של אותו אדם במידע אישי הנוגע אליו.
- 4.6 מעבד RTX רשאי להעסיק מעבד משנה שסייע לו במילוי התחייבויותיו על פי פקודת העבודה בתנאי שקיבל את אישורו בכתב ומראש של מנהל RTX. מעבד RTX יתקשר בהסכם בכתב עם כל מעבד-משנה, המטיל על מעבד-המשנה התחייבויות כבדות לא פחות מאשר שוות מכל הבחינות הממשיות לחובות המוטלות על מעבד RTX מכוח סעיפים אלה. על מעבד RTX לעמוד בסעיף D.1.f של RTX BCR.
- 4.7 מעבד RTX מצהיר ומתחייב כי שום דבר בכל חקיקה לאבטחת נתונים (או כל חוקים או תקנות אחרים) שהוא כפוף לו, אינו מונע ממנה למלא את חובותיה על פי סעיפים אלה. במקרה של שינוי בחוקים כאלה שעלולים להיות להם השפעה שלילית מהותית על עמידת מעבד RTX בסעיפים אלה או במקרה שמעבד RTX אינו יכול לעמוד בסעיפים אלה, מעבד RTX יודיע על כך למנהל RTX תוך חמש עשרה (15) ימי עסקים ומנהלי RTX יהיו רשאים לסיים את הזמנת העבודה עם השפעה מיידית.
- 4.8 מעבד RTX מסכים כי מנהל RTX רשאי לבקש כי עמידת מעבד RTX בסעיפים אלה תיבדק בהתאם לסעיף D.4 של RTX BCR. בפרט, מעבד RTX יעמיד לרשות מנהל RTX את כל המידע הדרוש להוכחת עמידתו בהתחייבויות אלה ויגיש לביקורות, לרבות בדיקות, הנערכות על ידי מנהל RTX או מבקר הממונה על ידי מנהל RTX.
- 4.9 מעבד RTX יוודא שכל אדם המעבד מידע אישי בסמכות מעבד RTX הוא כפוף לחובת סודיות מתאימה.
- 4.10 מעבד RTX יסייע למנהל RTX לעמוד בהתחייבויותיו על פי חוקי אבטחת הנתונים הרלוונטיים, כולל בהשלמת הערכות השפעה על אבטחת נתונים, במידת הצורך.
- 4.11 מעבד RTX יודיע ל-RTX ללא דיחוי שלא לצורך על התרחשותה של הפרת נתונים וינקוט מיד בצעדים לתיקון ומניעת הישנות של הפרת הנתונים, ויסייע ל-RTX לעשות את אותו הדבר במידת הצורך. RTX או העסק המתאים יתאמו עם מנהל RTX ומעבד RTX לגבי החקירה והתיקון

המתאימים. מעבד RTX יסייע גם למנהל RTX ככל שיידרש לצורך מילוי חובתו של מנהל RTX להודיע לרשות ממשלתית או לאנשים הנפגעים אודות הפרת הנתונים.

5. במקרה של סיום פקודת העבודה, מעבד RTX ישלח למנהל RTX את כל המידע האישי הרלוונטי המוחזק על ידי מעבד RTX, יחד עם כל העותקים בכל אמצעי תקשורת של נתונים כאלה או ישמיד אותם, אלא אם כן נדרש מעבד RTX, על ידי החוק, הרגולציה או הסמכות הממשלתית החלה, לשמור מידע אישי כזה או חלק ממנו, ובמקרה זה הוא יודיע על כך למנהל RTX על כל התחייבות כזו.

6. סעיפים אלה יהיו כפופים לחוקים של המדינה שבה פועל מנהל RTX ויתפרשו בהתאם. מבלי לפגוע בסעיף D.6 של RTX BCR, כל צד בסעיפים אלה מקבל באופן בלתי הפיך את סמכות השיפוט הבלעדית של מדינת בתי המשפט של מנהל RTX בכל טענה או עניין הנובע מסעיפים אלה או קשורים אליהם.

7. שונות.

7.1 הוראות סעיפים אלה ניתנות לניתוק. אם ביטוי, סעיף או הוראה כלשהם אינם תקפים או בלתי ניתנים לאכיפה כולם או חלקם, תוקף או חוסר אכיפה כאמור ישפיעו רק על ביטוי, סעיף או הוראה כאמור, ושאר הסעיפים יישארו במלוא התוקף והעצמה.

7.2 הוראות סעיפים אלה יחולו לטובת מנהל RTX ו-מעבד RTX וממשיכי דרכם ויחייבו אותם.