

Gedragscode

- A. INLEIDING
- B. TOEPASSELIJKHEID
- C. WERKINGSSFEER
- D. BELEID
- E. REFERENTIES
- F. BEOORDELING

Uitgegeven: 15 mei 2017

Laatste beoordeling: 15 march 2023

Laatste herziening: 15 march 2023

A. INLEIDING

RTX respecteert de legitieme privacybelangen van de mensen van wie het persoonsgegevens verwerkt, zoals zijn bestuurders, functionarissen, werknemers, aannemers, klanten, leveranciers en verkopers.

RTX heeft een gedragscode (Binding Corporate Rules - '**BCR**') aangenomen voor de persoonsgegevens die over personen worden verwerkt. United Technologies EU ('**RTX EU**')¹ is de Lead Affiliate en is, in samenwerking met het Corporate Office (het Amerikaanse hoofdkantoor), verantwoordelijk voor het verhelpen van schendingen van de BCR.

Bijlage A bevat definities voor de begrippen en afkortingen die in deze BCR worden gebruikt.

RTX geeft persoonsgegevens door, met inbegrip van personeelsgegevens (werknemers en ingehuurd krachten); zakelijke contactgegevens voor zakelijke klanten, leveranciers, verkopers, vertegenwoordigers en andere zakenpartners; gegevens van consumenten van RTX-producten, over het algemeen beperkte gegevens, zoals naam en adres en creditcardgegevens, gegevens over bezoekers en vertegenwoordigers en distributeurs die geen werknemers zijn, en gegevens die over het gebruik van producten en diensten van RTX worden verzameld door gebruikers van deze producten en diensten. Persoonsgegevens worden binnen RTX doorgegeven, afhankelijk van de geleverde producten en diensten en de ondersteuning die nodig is voor bepaalde diensten of projecten. Het grootste deel van de persoonsgegevens wordt doorgegeven aan het hoofdkantoor, dat gevestigd is in de VS.

B. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze BCR is verplicht voor het hoofdkantoor en de bedrijven van RTX die de Intra-Group Agreement (Onderlinge groepsovereenkomst) hebben ondertekend. Deze rechtspersonen zorgen ervoor dat hun personeel deze BCR naleeft bij de verwerking van de persoonsgegevens van een persoon. RTX stelt binnen de hele onderneming duidelijke en consequente controlemaatregelen vast om naleving van deze BCR te waarborgen.
2. RTX voldoet ten minste aan alle wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens die voor RTX wereldwijd van toepassing zijn. Bepalingen van lokale wet- en regelgeving, en andere beperkingen die gelden voor RTX die een hoger niveau van gegevensbescherming opleggen, hebben voorrang boven de BCR. Indien toepasselijk recht in

¹ United Technologies EU ('RTX EU'), Avenue du Port 86C b204, 1000 Brussel.

strijd is met deze BCR, in de zin dat dit het hoofdkantoor van RTX of een of meerdere bedrijven ervan zou kunnen weerhouden om te voldoen aan hun verplichtingen uit hoofde van de BCR, of een wezenlijke invloed heeft op de garanties ervan, stelt de betrokken rechtspersoon de Chief Privacy Officer ('**RTX CPO**') onverwijld op de hoogte, behalve wanneer het verstrekken van dergelijke informatie door de wet of een wethandhavingsinstantie is verboden. De RTX CPO bepaalt in samenwerking met het Privacy Advisory Committee en de betrokken rechtspersoon en bedrijven de juiste handelswijze en raadpleegt in geval van twijfel de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming.

3. Deze BCR geldt ook voor de bedrijven en het hoofdkantoor wanneer zij de persoonsgegevens van een persoon verwerken namens een andere rechtspersoon van RTX. De verwerkende rechtspersonen moeten door de bepalingen inzake interne verwerking zoals omschreven in Bijlage B aan deze BCR gebonden zijn.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze BCR en artikel 24 van het Algemeen bedrijfsbeleid (General Corporate Policy), heeft deze BCR voorrang voor persoonsgegevens die direct of indirect afkomstig zijn uit de Europese Economische Ruimte of Zwitserland.

C. WERKINGSSFEER

Deze BCR is van toepassing op de verwerking door RTX van persoonsgegevens van personen, waar ook ter wereld, behalve dat (i) het vereiste van het verkrijgen van uitdrukkelijke toestemming voor persoonsgegevens, (ii) de bepalingen van hoofdstuk D.6, paragraaf 1 tot en met 6 met betrekking van de handhavingsrechten van personen en waarborgen, (iii) hoofdstuk B.4 betreffende verschillen tussen de BCR en het handboek bedrijfsbeleid hoofdstuk 24, (iv) de vereisten van D.1(d); en (v) het deel van hoofdstuk D.1(f) met betrekking tot het delen van gegevens met wetshandhavingsinstanties en toezichthouders, alleen van toepassing zijn op persoonsgegevens die direct of indirect afkomstig zijn uit de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland.

D. BELEID

1. **Privacybeginselen:** Bij al zijn activiteiten zal RTX:

- a. *Persoonsgegevens op eerlijke en legale wijze verwerken*

De persoonsgegevens van personen worden verwerkt voor vastgestelde doelen (1) op basis van toestemming; (2) indien vereist of toegestaan door de wet in het land van

oorsprong, of (3) voor een legitiem doel, zoals personeelsmanagement, zakelijke contacten met klanten en leveranciers, of een gevaar van fysiek letsel.

De persoonsgegevens van personen worden alleen verwerkt: (1) indien in het land van oorsprong van de gegevens wettelijk vereist; (2) indien wettelijk toegestaan met de uitdrukkelijke toestemming van de persoon, of (3) indien nodig voor het beschermen van de vitale belangen van de persoon of het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering door het hoofdkantoor of een bedrijf.

De persoonsgegevens van personen worden niet verwerkt voor onverenigbare doeleinden, tenzij dit is toegestaan onder een van de voorwaarden die in het voorgaande artikel zijn beschreven, bijvoorbeeld door het verkrijgen van een nieuwe toestemming.

b. Alleen relevante persoonsgegevens verwerken

RTX streeft ernaar om te waarborgen dat de verwerking van persoonsgegevens gepast, relevant en niet buitensporig is in verhouding tot het doel of de doelen waarvoor de gegevens worden verwerkt. Bovendien bewaart RTX de persoonsgegevens van personen niet langer dan nodig voor het doel of de doelen waarvoor ze zijn verzameld, tenzij met toestemming wanneer de gegevens worden gebruikt voor een nieuw doel of zoals anderszins vereist door toepasselijke wet- en regelgeving, gerechtelijke procedures, bestuurlijke procedures, arbitrageprocedures of auditvoorschriften. RTX getrouwt zich redelijke inspanningen om te waarborgen dat de individuele persoonsgegevens in zijn bezit juist en actueel zijn.

c. Personen wiens persoonsgegevens door het bedrijf worden verwerkt naar behoren informeren

Tenzij de persoon al op de hoogte is van deze informatie, stellen het hoofdkantoor en/of het betreffende bedrijf de personen op het moment van het verzamelen van persoonsgegevens in kennis van: de persoonsgegevens die worden verzameld; de identiteit en contactgegevens van de rechtspersoon of rechtspersonen van RTX die verantwoordelijk is/zijn voor de verzamelde persoonsgegevens; de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming, indien van toepassing; het doel of de doelen waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld; de rechtsgrond voor verwerking en het legitieme belang dat door de verwerkingsverantwoordelijke wordt nagestreefd,

indien van toepassing; de categorieën van ontvangers met wie RTX de gegevens zal delen; de keuzes en rechten van de personen, met inbegrip van het recht om de toestemming in te trekken of bezwaar te maken tegen het gebruik van bepaalde gegevens en het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, indien van toepassing; de gevolgen van het uitoefenen van deze rechten; hoe contact op te nemen met RTX in geval van vragen of klachten over privacykwesties; de bewaartermijn van de verzamelde gegevens, indien van toepassing; informatie over eventuele geautomatiseerde besluitvorming, indien van toepassing, het feit dat RTX bepaalde persoonsgegevens kan delen met ontvangers buiten de EU, en hoe RTX de gegevens wil beschermen, indien van toepassing. In uitzonderlijke gevallen, waarin het verstrekken van deze kennisgeving een onevenredige last met zich meebrengt (wanneer de persoonsgegevens niet zijn verkregen van de personen zelf) kan RTX, na zorgvuldige beschouwing, besluiten om personen geen kennisgeving te doen, of de kennisgeving uit te stellen.

d. De legitieme rechten respecteren van personen om hun rechten inzake bescherming van hun persoonsgegevens uit te oefenen

RTX staat personen toe om inzage in en rectificatie van hun persoonsgegevens te verzoeken. Het hoofdkantoor en/of het relevante bedrijf zullen binnen een redelijke termijn aan verzoeken voldoen, mits dergelijke verzoeken niet duidelijk ongegrond of buitensporig zijn. De bewijslast om het duidelijk ongegronde of buitensporige karakter van het verzoek aan te tonen, rust bij het hoofdkantoor en/of het betreffende bedrijf. Personen kunnen worden verplicht om bewijs te leveren van hun identiteit en moeten mogelijk een servicevergoeding betalen, zoals door toepasselijk recht toegestaan.

Personen mogen bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens of verzoeken om het afschermen of wissen van hun persoonsgegevens. RTX voldoet aan dergelijke verzoeken, tenzij het bewaren van persoonsgegevens vereist is op grond van contractuele verplichtingen, auditvoorschriften, verplichtingen op grond van wet- of regelgeving, of om het bedrijf te verdedigen tegen rechtsvorderingen. Personen worden geïnformeerd over de mogelijke gevolgen van hun keuze om RTX hun persoonsgegevens niet te laten verwerken, bijvoorbeeld dat RTX hun geen werk of een gevraagde dienst kan aanbieden, of geen transactie kan aangaan. Personen worden ook geïnformeerd over de uitkomst van hun verzoek.

RTX kan persoonsgegevens van personen verwerken om personen communicatie te sturen op basis van hun interesses, met uitzondering van personen die ervoor hebben gekozen om bepaalde communicatie niet te ontvangen, en in overeenstemming met toepasselijk recht. Personen die geen marketingcommunicatie van RTX willen ontvangen, worden makkelijk toegankelijke middelen geboden om bezwaar te maken tegen verdere reclame, bijvoorbeeld door het wijzigen van hun accountinstellingen of door de aanwijzingen in een e-mail of een link in de communicatie te volgen. Als u vragen hebt over de toepassing van anti-spamvoorschriften, kunt u contact opnemen via privacy.compliance@rtx.com.

Wanneer RTX geautomatiseerde beslissingen over personen neemt op basis van hun persoonsgegevens, zorgt RTX voor passende maatregelen om de legitieme belangen van personen te beschermen, zoals het verstrekken van informatie over de logica achter het besluit en de mogelijkheid om de beslissing te laten beoordelen, en personen in staat stellen om hun standpunt kenbaar te maken.

e. Passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen

Om ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen, en onopzettelijke wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang, verlies of vernietiging van of schade aan persoonsgegevens te voorkomen, implementeert RTX passende beveiligingsmaatregelen, waarbij rekening wordt gehouden met de gevoeligheid en risico's van de betreffende verwerking, de aard van de betreffende persoonsgegevens en het toepasselijke bedrijfsbeleid. RTX implementeert een degelijk beleid voor het behandelen van gegevensincidenten (ook wel 'gegevenslekken' genoemd) dat de toepasselijke reacties op en oplossingen van eventuele daadwerkelijke gegevensincidenten vermeldt.

RTX gaat een schriftelijke overeenkomst aan met alle dienstverleners, die dienstverleners verplicht om deze BCR of gelijkwaardige voorschriften in acht te nemen en persoonsgegevens alleen te verwerken volgens de instructies van RTX. In de schriftelijke overeenkomst moeten de standaardvoorwaarden van RTX worden opgenomen, of eventuele wijzigingen hiervan die zijn goedgekeurd door de aangewezen Privacy Professional van het bedrijf, de getrainde juridisch adviseur van het bedrijf of de CPO van RTX.

f. Persoonsgegevens niet zonder passende waarborgen doorgeven aan derden of dienstverleners buiten de EEA en Zwitserland

Wanneer RTX persoonsgegevens van personen doorgeeft aan derden of dienstverleners die geen deel uitmaken van RTX en die (1) gevestigd zijn in landen die geen passend niveau van bescherming bieden (in de zin van Richtlijn 95/46/EG), (2) niet vallen onder een gedragscode, of (3) geen andere regelingen hebben die voldoen aan de vereisten voor passende bescherming van de EU, zorgen het hoofdkantoor en/of het betreffende bedrijf ervoor:

- i. Met betrekking tot derden, dat zij passende contractuele controles implementeren, zoals modelcontractbepalingen, die een niveau van bescherming bieden dat in overeenstemming is met deze BCR of, als alternatief, waarborgen dat de doorgifte (1) plaatsvindt met de ondubbelzinnige toestemming van de personen, (2) nodig is voor het sluiten of uitvoeren van een contract dat met de personen is gesloten, (3) nodig of wettelijk verplicht is wegens belangrijke redenen van openbaar belang², (4) nodig is om de vitale belangen van de personen te beschermen; of (5) nodig is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een rechtsvordering.
- ii. Met betrekking tot verwerkers, dat zij contractuele controles implementeren, zoals modelcontractbepalingen, die een niveau van bescherming bieden dat in overeenstemming is met deze BCR.

g. Passende maatregelen voor verantwoording implementeren

Bedrijven die optreden als gegevensverantwoordelijken voor persoonsgegevens op grond van de algemene verordening gegevensbescherming van de EU en het Verenigd Koninkrijk, moeten voldoen aan verantwoordingsvereisten, zoals het bijhouden van bestanden van persoonsgegevens waarin de verwerkingsactiviteiten worden vastgelegd,

² In overeenstemming met toepasselijk recht mogen bedrijfsonderdelen persoonsgegevens delen met wetshandhavingsinstanties en toezichthoudende autoriteiten, wanneer dit in een democratische samenleving nodig is voor het beschermen van de nationale en openbare veiligheid, defensie, het voorkomen, onderzoeken, opsporen en vervolgen van strafbare feiten, en voor het naleven van sancties zoals deze zijn vastgelegd in internationale en/of nationale instrumenten.

het uitvoeren van effectbeoordelingen van gegevensbescherming en het implementeren van beginselen van gegevensbescherming door ontwerp en gegevensbescherming door standaardinstellingen. Alle bestanden met persoonsgegevens die EU persoonsgegevens bevatten, worden op verzoek ter beschikking gesteld aan de bevoegde toezichhoudende autoriteit, zoals vereist door de algemene verordening gegevensbescherming.

2. **Governance:** RTX verbindt zich ertoe om een governancestructuur te handhaven waarmee naleving van de BCR kan worden gewaarborgd. Deze structuur bestaat uit:
 - a. Ethics and Compliance Officers ('**ECO**'): deze functionarissen bevorderen naleving van de BCR en zijn het interne aanspreekpunt voor interne opmerkingen en klachten met betrekking tot de BCR. RTX zorgt ervoor dat zijn Ethics and Compliance Officers worden getraind in het ontvangen en onderzoeken van klachten op het gebied van privacy, om te helpen bij het oplossen van privacykwesties en, waar nodig, om klachten door te verwijzen naar de juiste personen, zoals de juiste Privacy Professional of het Privacy Office, voor beoordeling en oplossing.
 - b. Ombudsman Program: de personen die deel uitmaken van het Ombudsman Program onderhouden een mechanisme voor het ontvangen van zowel interne als externe opmerkingen en klachten met betrekking tot de BCR. Het Ombudsman Program van RTX biedt personen, dienstverleners en derden een veilige en vertrouwelijke mogelijkheid om advies te vragen, vragen te stellen, opmerkingen te maken en vermoed wangedrag te melden. Het Ombudsman Program verwijst klachten indien nodig voor beoordeling en oplossing door naar de juiste personen, zoals de Privacy Professional of het Privacy Office, op voorwaarde dat de klager hiermee instemt.
 - c. Privacy Professionals: elk bedrijf wijst ten minste één Privacy Professional aan die de Ethics and Compliance Officers en anderen in het bedrijf bijstaat bij privacygerelateerde kwesties. De Privacy Professionals helpen hun management bij het waarborgen van de lokale naleving van deze BCR en bij het vaststellen en verhelpen van tekortkomingen binnen het bedrijf. RTX zorgt ervoor dat deze Privacy Professionals over voldoende medewerkers en onafhankelijke autoriteit beschikken om hun rol te vervullen.
 - d. Functionarissen voor gegevensbescherming (Data Protection Officers - 'DPO's'): de rol van de functionarissen voor gegevensbescherming is wettelijk bepaald. DPO's worden

- benoemd indien dit wettelijk verplicht is. DPO's overleggen regelmatig met de CPO van RTX.
- e. Privacy Advisory Committee ('PAC'): de PAC is verantwoordelijk voor het algemene toezicht op het programma voor naleving van regelgeving op het gebied van gegevensbescherming van RTX, met inbegrip van de uitvoering van de BCR. De PAC omvat de Privacy Professionals, die hun respectieve Onderneming vertegenwoordigen, en vertegenwoordigers van Human Resources ('HR'), Digital/Information Technology ('IT'), International Trade Compliance ('ITC'), Environmental, Health & Safety ('EH&S'), Finance, Supply Management en RTX EU. Indien gewenst kunnen tijdelijk of permanent andere leden worden toegevoegd. De PAC ontwikkelt en waarborgt, in samenwerking met de CPO van RTX en het Privacy Office, de wereldwijde uitvoering van nalevingsregelingen voor het behandelen van de bevindingen van de controle- en auditteams.
- f. Chief Privacy Officer (CPO) van RTX: de CPO stelt, in samenwerking met de Privacy Professionals, de BCR op en zorgt ervoor dat deze effectief en efficiënt wordt geïmplementeerd. De CPO is ook verantwoordelijk voor training en bewustmakingscampagnes over gegevensbescherming, voor het ondersteunen van de Privacy Professionals en om ervoor te zorgen dat zij worden getraind, en is tevens verantwoordelijk voor het promoten van het bestaan en het doel van vereisten in verband met gegevensbescherming, naast die voor de basisvereisten voor de bescherming van bedrijfseigen informatie. De CPO verzorgt de aansturing van en geeft leiding aan het Privacy Advisory Committee. De CPO fungeert als Lead Privacy Professional voor het hoofdkantoor.
- g. Privacy Office: het Privacy Office bestaat uit de CPO, de Privacy Professionals, eventueel aangestelde Data Protection Officers, alsmede eventuele extra medewerkers die door de bedrijven of het hoofdkantoor zijn aangesteld. Het Privacy Office neemt deel aan de PAC, zorgt voor een reactie op en eventuele oplossing van opmerkingen of klachten die binnenkomen bij het Privacy Office of de medewerkers van het Ombudsman Program, en helpt de ECO's bij het reageren en eventueel oplossen van opmerkingen of klachten die bij het ECO-team worden ingediend.
- h. RTX EU: RTX EU neemt deel aan de PAC middels zijn Privacy Professional of DPO. In geval van bewijs van schendingen van de BCR, informeert de PAC of de CPO RTX EU en werkt,

in samenwerking met RTX EU, met het hoofdkantoor en/of het betreffende bedrijf en zijn Privacy Professional samen om de juiste herstelmaatregelen te nemen.

3. **Training:** RTX zorgt ervoor dat de volgende categorieën personeel jaarlijks een training krijgen over gegevensbescherming en -beveiliging, en/of anti-spamvoorschriften:
 - a. Ethics and Compliance Officers;
 - b. Privacy Professionals;
 - c. Personeel dat als integraal onderdeel van hun taken persoonsgegevens van personen verwerkt; en
 - d. Personeel dat betrokken is bij de ontwikkeling van tools die gebruikt worden voor de verwerking van persoonsgegevens.

4. **Toezicht en controles:** De Senior Vice President, Internal Audit, van RTX, die toezicht houdt op de afdeling Internal Audit, voert regelmatig controle- en auditprogramma's uit om de naleving van deze BCR te evalueren en ervoor te zorgen dat de bedrijven naar aanleiding van deze evaluatie eventueel noodzakelijke corrigerende maatregelen nemen. De Senior Vice President, Internal Audit, bepaalt, met hulp van het personeel van Internal Audit, de CPO en de bedrijven, wat de juiste reikwijdte is van het auditprogramma voor de BCR om systemen en processen te controleren die aan deze BCR moeten voldoen.

De resultaten van de audits met betrekking tot naleving van de BCR worden doorgegeven aan de CPO die, op zijn beurt, de Corporate President, Global Ethics & Compliance, RTX EU en het Privacy Advisory Committee informeert. De Corporate President, Global Ethics & Compliance of een aangewezen persoon geeft de bevindingen van de materiaalaudit in verband met de BCR door aan de raad van bestuur van het hoofdkantoor of een commissie van de raad van bestuur, zoals de auditcommissie. De bevoegde autoriteiten op het gebied van gegevensbescherming in de EEA en Zwitserland kunnen op verzoek inzage krijgen in de resultaten in verband met de BCR.

5. **Behandeling van verzoeken voor uitoefening van rechten en klachten:** Verzoeken van personen met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens worden behandeld zoals hieronder beschreven. Deze contactmethoden kunnen worden aangevuld indien dit op grond van lokaal recht vereist is.
 - a. Intern - Door personeel met toegang tot het intranet van RTX

Personeel dat een directe medewerker van RTX is kan zijn verzoeken en klachten richten aan zijn lokale Human Resources-vertegenwoordiger. Al het personeel, met inbegrip van werknemers, kan contact opnemen met zijn Local, Regional, of Global Ethics and Compliance Officer ('**ECO**'), via het Ombudsman Program of het Privacy Office. Met deze personen kan als volgt contact worden opgenomen:

Lokale HR	Neem contact op via uw reguliere interne kanalen
Speak Up-helplijn	Binnen de VS en Canada: 1-800-423-0210 of https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/
	Buiten de VS en Canada: https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/
ECO's	https://home.rtx.com/en/Legal-Contracts-and-Compliance/GEC/ECO
Privacy Office	privacy.compliance@rtx.com

Klachten die worden ingediend bij lokale HR, ECO's of het Privacy Office: deze klachten worden behandeld door de groep (HR, ECO of Privacy Office) die de klacht heeft ontvangen, indien nodig met hulp van de betreffende Privacy Professional of de CPO (of aangewezen persoon).

Klachten over privacy ingediend bij het Ombudsman Program: klachten worden doorgestuurd naar het Privacy Office voor reactie en oplossing, indien nodig.

b. Extern - Van alle andere personen

Verzoeken en klachten van alle andere personen kunnen worden gericht aan het Ombudsman Program (Speak Up-helplijn) of het Privacy Office, waarmee u als volgt contact kunt opnemen:

Speak Up-helplijn	Binnen de VS en Canada: 1-800-423-0210 of https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/
	Buiten de VS en Canada: https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com/
Privacy Office	privacy.compliance@rtx.com

c. Aanvullende informatie over de afhandeling van klachten

Klachten en auditresultaten die structurele tekortkomingen op mondiaal niveau laten zien, worden door de CPO behandeld via de PAC om te zorgen voor een wereldwijde oplossing in samenwerking met RTX EU en de lokale Privacy Professionals

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid van de klager kan worden opgelost, melden lokale HR, de ECO of de Privacy Professional de kwestie aan de CPO. De CPO informeert op zijn beurt RTX EU over elke klacht die niet kan worden opgelost via de beschikbare procedures voor klachtenafhandeling.

RTX probeert om binnen vijf werkdagen na ontvangst van het verzoek/de klacht een eerste reactie te geven. Afhankelijk van de complexiteit en de omvang van het verzoek/de klacht kan deze termijn langer zijn, maar nooit langer dan een maand.

Geen enkele bepaling van de BCR is van invloed op de rechten van personen op grond van toepasselijk lokaal recht om een klacht in te dienen bij een bevoegde instantie voor gegevensbescherming of een rechtbank in verband met een schending van toepasselijk recht door een bedrijfsonderdeel dat gevestigd is in de EEA of Zwitserland.

6. **Handhavingsrechten van personen en garanties:** Personen kunnen de rechten uitoefenen die hen uitdrukkelijk zijn toegekend uit hoofde van dit hoofdstuk, hoofdstuk B, C D.1, D.5, D.7, D.8 en D.9, en kunnen aanspraak maken op de garantie die hen in dit hoofdstuk door RTX wordt verleend.

In geval van een vermeende schending van deze BCR kunnen personen die ingezetenen zijn van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland:

- a een klacht indienen bij, naar keuze van de persoon, de autoriteit voor gegevensbescherming in de lidstaat van de gewone verblijfplaats van de persoon, de plaats van het werk of de plaats van de vermeende inbreuk; of
- b een gerechtelijke procedure aanspannen bij een bevoegde rechtbank in de EU. Dit is, naar keuze van de persoon, de rechtbank in het rechtsgebied waar de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker gevestigd is, of waar de persoon zijn gewone verblijfplaats heeft.

Alle personen die anderszins rechten hebben op grond van deze BCR, met inbegrip van personen die geen ingezetenen zijn van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland, kunnen gebruik maken van de wettelijke beroepsprocedures die beschikbaar zijn op grond van het toepasselijk nationaal recht.

Met de bijstand van het hoofdkantoor, is RTX EU verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat er maatregelen worden genomen om (1) een door het hoofdkantoor of een bedrijf buiten de EEA gepleegde schending te verhelpen; en (2) om de vergoeding die aan personen door een rechtbank wordt toegekend te betalen voor alle schade die voortvloeit uit een schending van de BCR door het hoofdkantoor en/of een bedrijf buiten de EER of Zwitserland, waarnaar in dit artikel wordt verwezen, tenzij het betreffende bedrijf de vergoeding reeds heeft betaald of heeft voldaan aan het rechterlijk bevel.

Wanneer personen kunnen aantonen dat ze schade hebben geleden, is het aan RTX EU om, in samenwerking met het hoofdkantoor, aan te tonen dat het hoofdkantoor en het betrokken bedrijf hun verplichtingen uit hoofde van deze BCR niet hebben geschonden. Indien dergelijk bewijs kan worden geleverd, kan RTX EU zichzelf ontslaan van enige aansprakelijkheid op grond van de BCR.

Het hoofdkantoor is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat maatregelen worden genomen om een door een bedrijf buiten de EER en Zwitserland gepleegde schending met betrekking tot persoonsgegevens die niet direct of indirect afkomstig zijn uit de Europese Economische ruimte of Zwitserland te verhelpen.

Voor andere landen dan de EER-lidstaten en Zwitserland, die deze BCR erkennen als een rechtmatig instrument voor de doorgifte van persoonsgegevens, kunnen de personen in deze landen de rechten uitoefenen die hun uitdrukkelijk zijn toegekend in hoofdstukken D.1, D.5, D.7 en D.9. Dienovereenkomstig kunnen betrokken personen in deze landen alle mogelijke actie ondernemen om deze bepalingen af te dwingen jegens het bedrijf dat de BCR geschonden heeft.

7. **Samenwerking met de autoriteiten voor gegevensbescherming:** Bedrijven dienen alle nodige bijstand te verlenen die redelijkerwijs door de bevoegde autoriteiten voor gegevensbescherming wordt vereist in verband met hun onderzoek en verificaties in verband met de BCR, met inbegrip van het op verzoek verstrekken van de resultaten van audits.

RTX legt zich neer bij beslissingen van bevoegde autoriteiten voor gegevensbescherming in de EER/Zwitserland die definitief zijn, d.w.z. beslissingen waartegen geen beroep meer mogelijk is of

beslissingen waartegen RTX niet in beroep gaat. RTX aanvaardt dat de naleving van de BCR in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving kan worden gecontroleerd door bevoegde autoriteiten voor gegevensbescherming.

8. **Wijziging van deze BCR:** RTX EU stelt de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit onverwijld in kennis in het geval dat een wijziging of aanpassing wordt aangebracht die het beschermingsniveau zoals in de BCR omschreven wezenlijk verandert; eens per jaar stelt RTX de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit in kennis van alle wijzigingen die in het voorgaande jaar hebben plaatsgevonden.

RTX EU houdt een actuele lijst bij van alle bedrijven die de Intra-Group Agreement (onderlinge groepsovereenkomst) hebben ondertekend en van alle bijwerkingen van de BCR. Deze lijst wordt op verzoek ter beschikking gesteld aan gebonden bedrijven, personen, of autoriteiten voor gegevensbescherming in de EER of Zwitserland. In ieder geval verstrekt RTX EU de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit minstens één keer per jaar een exemplaar van een bijgewerkte lijst van alle bedrijven die een gedragscode-overeenkomst hebben uitgevoerd.

RTX stemt ermee in om niet op deze BCR te vertrouwen bij het doorgeven van persoonsgegevens van personen aan andere leden van de RTX-groep totdat de betreffende leden van de groep de Intra-Group Agreement hebben uitgevoerd en hieraan kunnen voldoen.

9. **Communicatie van deze BCR:** Met de bedoeling ervoor te zorgen dat personen op de hoogte worden gesteld van hun rechten op grond van deze BCR, plaatsen of behouden de bedrijven in de EER en Zwitserland een link naar deze BCR op hun externe websites. RTX plaatst of behoudt een link naar deze BCR op www.rtx.com of een vervangende website.

Bijlage B-1: Definitie gedragscode.

'Bedrijf' betekent de belangrijkste segmenten van RTX, die van tijd tot tijd kunnen veranderen, en momenteel bestaan uit: Collins Aerospace; Raytheon Intelligence & Space; Raytheon Missiles & Defense, Pratt & Whitney, het Research Center en het Corporate Office (hoofdkantoor).

'Corporate office' verwijst naar het hoofdkantoor van het bedrijf in de VS te 1000 Wilson Boulevard, Arlington, VA 22209 USA. Het Privacy Office is directer te bereiken op 10 Farm Springs Road, Farmington, CT 0632 USA.

'Gegevenslek' (ook wel 'gegevensincident' genoemd) betekent ongeoorloofd(e) verwerving of gebruik van ongecodeerde persoonsgegevens, of gecodeerde persoonsgegevens als er een gevaar bestaat voor het vertrouwelijke proces of de sleutel ervan, dat de veiligheid, vertrouwelijkheid of integriteit van de persoonsgegevens in gevaar kan brengen en een wezenlijk risico van schade voor een of meer personen met zich meebrengt. Het risico op schade omvat de mogelijkheid van identiteitsdiefstal, het risico om in verlegenheid te worden gebracht, het vrijgeven van persoonlijke informatie of andere nadelige gevolgen. Een te goeder trouw, maar ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens door RTX of zijn personeel of dienstverlener voor rechtmatige doeleinden is geen gegevensincident, tenzij de persoonsgegevens op een ongeoorloofde wijze worden gebruikt, of deze verder ongeoorloofd openbaar worden gemaakt.

'Personen' betekent natuurlijke personen die personeel, klanten of leveranciers van RTX, of consumenten van producten van en diensten van RTX zijn.

'Ondernemingen' betekent de bedrijfsonderdelen, eenheden en divisies van RTX, en alle andere werkmaatschappijen waar ook ter wereld (met inbegrip van joint ventures onder leiding van RTX, samenwerkingsverbanden en andere zakelijke constructies waarin RTX een meerderheidsbelang of feitelijke zeggenschap heeft), anders dan het Corporate Office.

'Persoonsgegevens' betekent informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit is alle informatie die, direct of indirect, betrekking heeft op een natuurlijke, geïdentificeerde of identificeerbare persoon, in het bijzonder door verwijzing naar een identificatiemiddel, zoals een identificatienummer, naam of een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, geestelijke, economische, culturele of maatschappelijke identiteit van een persoon. Of een persoon identificeerbaar is hangt af van de middelen die redelijkerwijs door RTX of een andere persoon worden gebruikt om de betrokken persoon te identificeren. Indien deze maatregelen redelijkerwijs niet zullen worden gebruikt of identificatie onmogelijk is, zijn de betreffende gegevens anoniem en vallen ze niet onder deze gedragscode. Dit begrip omvat gevoelige persoonsgegevens. Persoonsgegevens omvatten informatie die wordt verzameld, verwerkt en/of doorgegeven, ongeacht het medium, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, papieren exemplaren, elektronica, video-opnamen en audio-opnamen.

'Personeel' betekent werknemers van RTX, met inbegrip van bestuurders en directeurs van RTX en tijdelijke werknemers, aannemers, ingehuurde krachten en arbeidscontractanten die zijn ingehuurd door RTX.

'Proces' betekent elke bewerking of reeks bewerkingen die wordt uitgevoerd op Persoonsgegevens, al dan niet automatisch, zoals verzamelen, registreren, organiseren, opslaan, aanpassen of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van verzending, doorgifte, verspreiden of anderszins beschikbaar stellen, op elkaar aansluiten of combineren, blokkeren, wissen of vernietigen.

'Gevoelige persoonsgegevens' zijn een deelverzameling van persoonsgegevens, en verwijzen naar informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare persoon die betrekking heeft op: ras of etnische afkomst, politieke meningen, religieuze of filosofische overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheid, seksuele voorkeur, seksleven, of het plegen of vermeend plegen van een misdaad en mogelijke straffenenties van de

'Dienstverlener' betekent elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die persoonsgegevens verwerkt of anderszins via zijn rechtstreekse levering van diensten aan RTX inzage heeft in persoonsgegevens die door RTX worden verwerkt.

'Derde' is een natuurlijke persoon of een rechtspersoon, anders dan het hoofdkantoor en bedrijven die een gedragscode-overeenkomst hebben uitgevoerd en hun personeel, en dienstverleners.

'RTX' betekent het hoofdkantoor en de bedrijven van RTX.

Bijlage B-2: Gedragscode - Clausules inzake interne verwerking.

Deze bepalingen zijn van toepassing wanneer een bedrijf dat door de BCR gebonden is (hierna: de 'RTX-opdrachtgever') een project dat de verwerking van persoonsgegevens die onder de BCR vallen toevertrouwt aan een ander gebonden bedrijf (hierna: de 'RTX-verwerker'). Voor zover het project een werkorder tussen de RTX-opdrachtgever en de RTX-verwerker omvat, moet in de werkorder als volgt geformuleerd worden verwezen naar de clausules inzake interne verwerking: "Op de diensten die in deze werkorder zijn omschreven, zijn de clausules inzake interne verwerking van toepassing die zijn opgenomen in de BCR voor de bescherming van persoonsgegevens van RTX".

De in deze clausules gedefinieerde begrippen verwijzen naar de in de BCR van RTX gedefinieerde begrippen.

1. De RTX-opdrachtgever en de RTX-verwerker stemmen ermee in voor de gehele duur van de werkorder gebonden te blijven door de BCR van RTX. Deze clausules gelden voor de duur van de

werkorder. De bepalingen van artikel 4.2, 4.4, 4.5, 4.8, 4.10 en 4.11 van deze clausules blijven na beëindiging van de werkorder van kracht.

2. Bij de uitvoering van zijn diensten verwerkt de RTX-verwerker de persoonsgegevens namens de RTX-opdrachtgever.
3. Verplichtingen van de RTX-opdrachtgever:
 - 3.1 De RTX-opdrachtgever geeft de RTX-verwerker duidelijke instructies met betrekking tot de aard, het doel en de duur van de verwerking van de betreffende persoonsgegevens. Deze instructies moeten voldoende duidelijk zijn om de RTX-verwerker in staat te stellen om aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze clausules en de BCR van RTX te voldoen. In het bijzonder kunnen de instructies van de RTX-opdrachtgever betrekking hebben op het gebruik van onderaannemers, het verstrekken van persoonsgegevens en andere verplichtingen van de RTX-verwerker.
 - 3.2 De RTX-opdrachtgever informeert de RTX-verwerker over alle wijzigingen in zijn nationale wetgeving inzake gegevensbescherming en daarmee samenhangende wettelijke instrumenten, regelingen, besluiten en gelijksoortige besluiten en soortgelijke instrumenten die van belang zijn voor de verwerking die uit hoofde van deze clausules door de RTX-verwerker worden uitgevoerd, en geeft instructies over hoe de RTX-verwerker aan dergelijke wijzigingen moet voldoen.
4. Verplichtingen van de RTX-verwerker
 - 4.1 De RTX-verwerker verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de instructies van de RTX-opdrachtgever zoals in de werkorder omschreven en zoals schriftelijk gecommuniceerd. De RTX-verwerker voert geen verwerking van persoonsgegevens uit voor een ander doel of op een andere manier.
 - 4.2 De RTX-verwerker voldoet aan alle bepalingen van de BCR van RTX, en in het bijzonder aan paragraaf D.1.e.
 - 4.3 De RTX-verwerker verstrekt of verzendt geen relevante persoonsgegevens aan een andere derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de RTX-opdrachtgever, behalve aan een subverwerker overeenkomstig artikel 4.6 van deze clausules.

- 4.4 Indien de RTX-verwerker in overeenstemming met de BCR van RTX (paragraaf D.1.f) verplicht is de verwerking uit te voeren als gevolg van een wettelijke verplichting, doet hij dit ondanks de vereisten van dit artikel 4. In dergelijke gevallen stelt de RTX-verwerker de RTX-opdrachtgever schriftelijk op de hoogte alvorens aan een dergelijk vereiste te voldoen, tenzij de toepasselijke wet- of regelgeving of overheidsinstantie het doen van een dergelijke kennisgeving verbiedt, en voldoet aan alle redelijke aanwijzingen van de RTX-opdrachtgever met betrekking tot dergelijke verstrekking.
- 4.5 De RTX-verwerker stelt de RTX-opdrachtgever binnen drie (3) werkdagen in kennis van elke communicatie die van een persoon wordt ontvangen waarin deze persoon zijn rechten met betrekking tot zijn persoonsgegevens uitoefent, en de RTX-verwerker leeft bij het reageren op dergelijke communicatie alle instructies van de RTX-opdrachtgever na. Daarnaast biedt de RTX-verwerker alle hulp die de RTX-opdrachtgever nodig heeft om te reageren op een communicatie van een persoon met betrekking tot de persoonsgegevens van die persoon.
- 4.6 De RTX-verwerker kan een subverwerker inschakelen om hem te helpen zijn verplichtingen uit hoofde van de werkorder na te komen, op voorwaarde dat hij voorafgaande schriftelijke toestemming van de RTX-opdrachtgever heeft verkregen. De RTX-verwerker gaat met elke subverwerker een schriftelijke overeenkomst aan waarin de subverwerker verplichtingen worden opgelegd die niet minder belastend zijn dan en in alle wezenlijke opzichten vergelijkbaar zijn met de verplichtingen die de RTX-verwerker krachtens deze clausules zijn opgelegd. De RTX-verwerker moet voldoen aan de BCR van RTX paragraaf D.1.f.
- 4.7 De RTX-verwerker verklaart en garandeert dat niets in wetgeving inzake gegevensbescherming (of andere wet- en regelgeving) die op hem van toepassing is, hem belet zijn verplichtingen uit hoofde van deze clausules na te komen. In het geval van een wijziging in dergelijke wetgeving die waarschijnlijk een wezenlijk negatief gevolg heeft op de naleving van deze clause door de RTX-verwerker, of in het geval dat de RTX-verwerker deze clausules anderszins niet kan naleven, stelt de RTX-verwerker de RTX-opdrachtgever binnen vijftien (15) werkdagen in kennis, en is de RTX-opdrachtgever gerechtigd om de werkorder met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 4.8 De RTX-verwerker stemt ermee in dat de RTX-opdrachtgever kan verzoeken dat de naleving van deze clausules door de RTX-verwerker wordt gecontroleerd in

overeenstemming met paragraaf D.4 van de BCR van RTX. De RTX-verwerker zal aan de RTX-opdrachtgever in het bijzonder alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat hij aan deze verplichtingen voldoet, en zich onderwerpen aan audits, met inbegrip van inspecties, die door de RTX-opdrachtgever of een door de RTX-opdrachtgever gemachtigde auditor worden uitgevoerd.

- 4.9 De RTX-verwerker zorgt ervoor dat voor iedere persoon die persoonsgegevens verwerkt onder leiding van de RTX-verwerker een passende geheimhoudingsplicht geldt.
- 4.10 De RTX-verwerker helpt de RTX-opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te komen, met inbegrip van het uitvoeren van effectbeoordelingen van gegevensbescherming, indien van toepassing.
- 4.11 De RTX-verwerker stelt RTX onverwijld, zonder onnodige vertraging op de hoogte van een datalek, en neemt onmiddellijk maatregelen om het datalek te verhelpen en herhaling te voorkomen, en helpt RTX indien nodig om hetzelfde te doen. RTX of het betreffende bedrijf werkt samen met de RTX-opdrachtgever of de RTX-verwerker voor wat betreft een passend onderzoek en een juiste oplossing. De RTX-verwerker staat de RTX-opdrachtgever ook bij als nodig kan zijn om te voldoen aan de verplichting van de RTX-opdrachtgever om een overheidsinstantie of betrokken personen op de hoogte te stellen van het datalek.
5. In geval van beëindiging van de werkorder, stuurt de RTX-verwerker aan de RTX-opdrachtgever alle relevante persoonsgegevens die in het bezit zijn van de RTX-verwerker, samen met alle kopieën op elke mogelijke media van deze gegevens, of vernietigt de persoonsgegevens, tenzij de RTX-verwerker op grond van toepasselijke wet- of regelgeving of door een overheidsinstantie verplicht is om deze persoonsgegevens of een deel daarvan te bewaren, in welk geval de RTX-verwerker de RTX-opdrachtgever onverwijld op de hoogte stelt van deze verplichting.
6. Deze worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van het land waar de RTX-opdrachtgever is gevestigd. Zonder afbreuk aan paragraaf D.6 van de BCR van RTX, onderwerpt elk van beide partijen bij deze clausules zich met betrekking tot een vordering of zaak die voortvloeit uit of verband houdt met deze clausules aan de uitsluitende rechtsbevoegdheid van de rechter die bevoegdheid heeft over de RTX-opdrachtgever.
7. Diversen.

- 7.1 De bepalingen van deze clauses zijn scheidbaar. Als een zin, clause of bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar is, is deze ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid alleen van invloed op deze zin, clause of bepaling, en blijven de overige clauses volledige rechtsgeldigheid en rechtsgevolgen behouden.
- 7.2 De bepalingen van deze clauses komen ten goede aan en zijn bindend voor de RTX-opdrachtgever en de RTX-verwerker en hun respectieve opvolgers en rechtverkrijgenden.