

القواعد المؤسسية الملزمة

- A. مقدمة
- B. السريان
- C. النطاق
- D. السياسة
- E. المراجع
- F. المراجعة

تاريخ الإصدار: 15 مايو 2017

آخر مراجعة: 23 مارس 2023

آخر تحديث: 23 مارس 2023

.A مقدمة

تحتزم RTX مصالح الخصوصية المشروعة للأشخاص الذين تعالج المعلومات الشخصية الخاصة بهم، مثل مديريها ومسؤوليها وموظفيها ومقاوليها وعملائها ومورديها وبنائها.

لقد اعتمدت RTX القواعد المؤسسية الملزمة ("BCRs") للمعلومات الشخصية التي تعالجها عن الأفراد. يوناييتد تكنولوجيز الاتحاد الأوروبي ("RTX EU") هي الشركة التابعة الرئيسية، وتتولى، بالتنسيق مع مكتب الشركة في الولايات المتحدة، مسؤولية معالجة حوادث خرق القواعد المؤسسية الملزمة¹.

يتضمن المستند (أ) تعاريف المصطلحات والاختصارات المستخدمة في هذه القواعد المؤسسية الملزمة.

تنقل RTX المعلومات الشخصية، بما في ذلك معلومات الموارد البشرية (الموظفين والعمالة المستأجرة)، وبيانات الاتصال المهنية للعملاء من الشركات، والموردين، والبايعين، و مندوبي المبيعات، وغيرهم من الشركاء التجاريين، والمعلومات من مستهلكي منتجات RTX، والمعلومات المحدودة عمومًا، مثل الاسم، والعنوان، وبيانات بطاقة الائتمان، والمعلومات عن الزوار، و مندوبي المبيعات والموزعين من غير الموظفين، والمعلومات المجمعة عن استخدام منتجات RTX وخدماتها من جانب مستخدميها. تُنقل المعلومات الشخصية داخل RTX حسب المنتجات والخدمات المقدمة والدعم المطلوب لخدمات أو مشروعات معينة. يُنقل الجزء الأكبر من المعلومات الشخصية إلى مكتب الشركة الواقع مقره في الولايات المتحدة.

.B السريان

1. تسري هذه القواعد المؤسسية الملزمة بشكل إلزامي على مكتب شركة RTX وقطاعات الأعمال بها التي وقعت على الاتفاقية ما بين أعضاء المجموعة. يجب على هذه الكيانات ضمان امتثال العاملين فيها لهذه القواعد المؤسسية الملزمة عند معالجة المعلومات الشخصية لأي فرد. تضع RTX ضوابط واضحة ومتسقة على مستوى المؤسسة لضمان الامتثال للقواعد المؤسسية الملزمة.
2. تمتثل RTX على أقل تقدير لجميع القوانين واللوائح المتعلقة بحماية المعلومات الشخصية السارية عليها في جميع أنحاء العالم. تتمتع أحكام القوانين واللوائح المحلية وغيرها من القيود السارية على RTX التي تفرض مستوى أعلى من حماية البيانات بالأسبقية على هذه القواعد المؤسسية الملزمة. في حالة تعارض القانون المعمول به مع هذه القواعد المؤسسية الملزمة من حيث أنه قد يمنع مكتب شركة RTX أو واحد أو أكثر من قطاعات الأعمال في RTX من الوفاء بالتزاماتها بموجب هذه القواعد، وله تأثير كبير على الضمانات المقدمة فيها، فعلى الكيان المعني إخطار رئيس قسم الخصوصية في RTX ("RTX CPO") على الفور، باستثناء الحالات التي تحظر فيها إحدى سلطات إنفاذ القانون أو أحد القوانين تقديم هذه المعلومات. يجب على رئيس قسم الخصوصية في RTX، بالتعاون مع اللجنة الاستشارية للخصوصية والكيان وقطاعات الأعمال المعنية، تحديد مسار العمل المناسب، وفي حالة الشك، التشاور مع سلطة حماية البيانات المختصة.

¹ يوناييتد تكنولوجيز الاتحاد الأوروبي، Avenue du Port 86C b204, 1000 Brussels، ("RTX EU").

3. كما تسري هذه القواعد المؤسسية الملزمة على قطاعات الأعمال ومكتب الشركة عند معالجتها للمعلومات الشخصية لأحد الأفراد نيابةً عن كيانات RTX الأخرى. يجب على كيانات المعالجة الالتزام بشروط المعالجة الداخلية المنصوص عليها في المستند ب من هذه القواعد المؤسسية الملزمة.

4. في حالة وجود تعارض بين هذه القواعد المؤسسية الملزمة والسياسة العامة للشركة، القسم 24، فإنه يُعمل بهذه القواعد فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية الصادرة بشكل مباشر أو غير مباشر من المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا.

C. النطاق

تنظم هذه القواعد المؤسسية الملزمة معالجة RTX للمعلومات الشخصية الخاصة بالأفراد أينما وجدوا، باستثناء عدم انطباق ما يأتي: (أو لأ) متطلب الحصول على موافقة صريحة فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية الحساسة، و(ثانيًا) الأحكام المنصوص عليها في القسم 6، الفقرات 1 إلى 6 المتعلقة بحقوق الإنفاذ الخاصة بالأفراد والضمانات، و(ثالثًا) القسم 4. المتعلق بالتناقضات بين القواعد المؤسسية الملزمة ودليل الشركة، القسم 24، و(رابعًا) متطلبات القسم 1.د، و(خامسًا) الجزء من القسم رقم 1.د. و(و) المتعلق بمشاركة البيانات مع سلطات إنفاذ القانون والسلطات التنظيمية، إلا على المعلومات الشخصية الصادرة بشكل مباشر أو غير مباشر من المنطقة الاقتصادية الأوروبية، أو المملكة المتحدة، أو سويسرا.

D. السياسة

1. مبادئ الخصوصية: تلتزم RTX، في جميع أنشطتها، بما يلي:

a. معالجة المعلومات الشخصية بشكل نزيبه وقانوني؛

يجب معالجة المعلومات الشخصية الخاصة بالأفراد لأغراض محددة (1) على أساس الموافقة ذلك، (2) عندما يقض أو يسمح القانون بذلك في بلد المنشأ، أو (3) لغرض مشروع، مثل إدارة الموارد البشرية، والتفاعلات التجارية مع العميل والمورد، والتهديد بالأذى الجسدي.

لا يجوز معالجة المعلومات الشخصية الحساسة للأفراد إلا في الحالات التالية: (1) اقتضاء القانون ذلك في بلد منشأ البيانات، أو (2) الحصول على موافقة صريحة من الفرد في حال سمح القانون بذلك، أو (3) عند الضرورة لحماية المصالح الحيوية للفرد أو المؤسسة، أو حتى يقيم مكتب شركة RTX أو أحد قطاعات الأعمال دعوى أو مطالبة قانونية، أو الدفاع فيها.

لا يجوز معالجة المعلومات الشخصية للأفراد لأي أغراض غير متوافقة، ما لم يسمح أحد الشروط الواردة في الفقرة السابقة مباشرةً بذلك، على سبيل المثال، بالحصول على موافقة جديدة.

b. معالجة المعلومات الشخصية ذات الصلة فقط

يجب على RTX بذل الجهود لضمان أن عملية معالجة المعلومات الشخصية للأفراد تتم بشكل مناسب ومعقول وذو صلة فيما يتعلق بالغرض أو الأغراض التي تُعالج هذه المعلومات من أجلها. بالإضافة إلى ذلك، لن تحتفظ RTX بالمعلومات الشخصية للأفراد لمدة أطول مما هو مطلوب للغرض/ الأغراض التي جُمعت من أجلها إلا بعد الحصول

على موافقة على ذلك عند استخدامها لغرض جديد أو مالم يقض القانون، أو اللائحة، أو إجراءات المحكمة، أو الإجراءات الإدارية، أو إجراءات التحكيم، أو متطلبات التدقيق المعمول بها بغير ذلك. تبذل RTX الجهود المعقولة للتأكد من أن المعلومات الشخصية للأفراد الموجودة بحوزتها سليمة وحديثة.

c. توجيه إخطار مناسب للأفراد الذين تعالج قطاعات الأعمال معلوماتهم الشخصية

مالم يكن الفرد على دراية بالفعل بهذه المعلومات، يجب على مكتب شركة RTX و/أو القطاع المعني، في وقت جمع المعلومات الشخصية، توجيه إخطار إلى الأفراد: بالمعلومات الشخصية التي سيجري جمعها، وبهوية وبيانات الاتصال الخاصة بالكيان أو الكيانات التابعة لـ RTX المسؤولة عن المعلومات الشخصية المجمعة، وبيانات الاتصال الخاصة بمسؤول حماية البيانات، عند الاقتضاء، وبالغرض/ الأغراض التي سيتم جمع تلك المعلومات الشخصية من أجلها، وبالأساس القانوني للمعالجة والمصلحة المشروعة التي يسعى إليها المراقب، عند الاقتضاء، وبفئات المتلقين الذين ستشارك RTX معهم المعلومات، وبالخيارات والحقوق المقدمة للأفراد، بما في ذلك الحق في سحب الموافقة أو الاعتراض على استخدام بيانات معينة، والحق في تقديم شكوى لدى الجهة المشرفة المختصة، عند الاقتضاء، وبتبعية ممارسة تلك الخيارات، وبكيفية الاتصال بـ RTX لطرح الأسئلة أو تقديم الشكاوى حول مسائل الخصوصية، وبفترة الاحتفاظ بالبيانات المجمعة، عند الاقتضاء، وبالمعلومات عن عملية صنع القرار الآلية، إن وجدت، عند الاقتضاء، وبحقيقة أنه يمكن لـ RTX مشاركة بعض البيانات المجمعة مع المتلقين المتواجدين خارج الاتحاد الأوروبي، وبالكيفية التي تعتمزم RTX بها حماية البيانات، عند الاقتضاء. في حالات استثنائية، عندما يمثل توجيه هذا الإخطار عيباً غير متناسب (في حالة عدم الحصول على المعلومات الشخصية من الأفراد أنفسهم)، يجوز لـ RTX، بعد دراسة متأنية، أن تقرر عدم توجيه إخطار إلى الأفراد أو تأجيل ذلك.

d. احترام الحقوق المشروعة للأفراد في ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بهم على معلوماتهم الشخصية

يجب أن تسمح RTX للأفراد بطلب الوصول إلى معلوماتهم الشخصية وتصحيحها. يستجيب مكتب شركة RTX و/أو القطاع المعني للطلبات في غضون فترة زمنية معقولة، شريطة ألا تكون هذه الطلبات بلا أساس أو مبالغ فيها بوضوح. يتحمل مكتب شركة RTX و/أو القطاع المعني عبء إثبات أن الطلب بلا أساس أو مبالغ فيه بوضوح. قد يُطلب من الأفراد تقديم ما يثبت هويتهم وقد يُفرض عليهم رسوم خدمة وفقاً لما يسمح به القانون المعمول به.

يجوز للأفراد الاعتراض على معالجة معلوماتهم الشخصية أو طلب حظر هذه المعلومات أو محوها. تستجيب RTX لهذه الطلبات ما لم يكن الاحتفاظ بالمعلومات الشخصية مطلوباً بموجب الالتزامات التعاقدية، أو متطلبات التدقيق، أو الالتزامات التنظيمية أو القانونية، أو للدفاع عن الشركة ضد الدعاوى والمطالبات القانونية. يتم إبلاغ الأفراد بالتبعية التي قد تنشأ نتيجة لاختيارهم عدم قيام RTX بمعالجة معلوماتهم الشخصية، كعدم قدرة RTX على توفير فرص عمل، أو تقديم خدمة مطلوبة، أو الدخول في معاملة. كما يتم إبلاغهم بنتيجة طلبهم.

باستثناء الأفراد الذين اختاروا عدم تلقي رسائل معينة ووفقاً للقانون المعمول به، يجوز لشركة RTX معالجة المعلومات الشخصية للأفراد لاستهداف مراسلات للأفراد تتناسب مع اهتماماتهم. يتم توفير وسائل يسهل الوصول إليها للأفراد الذين لا يرغبون في تلقي رسائل تسويقية من RTX للاعتراض على المزيد من الإعلانات، على سبيل المثال، في

إعدادات حسابهم أو باتباع الإرشادات الواردة في أي من رسائل البريد الإلكتروني أو من رابط في الرسالة. عند الشك في تطبيق لوائح مكافحة البريد المزجج، يُرجى الاتصال بـ privacy.compliance@rtx.com.

يجب على RTX، عند اتخاذ قرارات آلية بشأن الأفراد استنادًا إلى معلوماتهم الشخصية، توفير التدابير المناسبة لحماية المصالح المشروعة للأفراد مثل توفير معلومات عن المنطق وراء القرار وفرصة لمراجعة القرار والسماح للأفراد بإبداء وجهة نظرهم.

e. تنفيذ التدابير الأمنية الفنية والتنظيمية المناسبة

يجب على RTX، لمنع المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية للمعلومات الشخصية، وللمنع التغيير غير المقصود في المعلومات الشخصية، أو الإفصاح أو الوصول غير المصرح به إليها، أو فقدانها أو تدميرها، أو إتلافها، تنفيذ التدابير الأمنية المناسبة مع مراعاة حساسية عملية المعالجة المعنية ومخاطرها، وطبيعة المعلومات الشخصية المعنية وسياسات الشركة المعمول بها. يجب على شركة RTX وضع سياسة قوية لمعالجة حوادث خرق البيانات (المعروفة أيضًا "بخروقات البيانات") التي يجب أن توفر الاستجابة والمعالجة المناسبين لأي خروقات فعلية للبيانات.

ستبرم RTX اتفاقيةً خطيةً تلزم أي من مزودي الخدمات باحترام هذه القواعد المؤسسية الملزمة أو ما يعادلها من متطلبات، ومعالجة المعلومات الشخصية وفقًا لتعليمات RTX فحسب. يجب أن تستخدم الاتفاقية الخطية الشروط والأحكام القياسية المقدمة من RTX أو أن تتضمن أي تعديلات معتمدة من موظف الخصوصية المكلف بالقطاع، أو المستشار القانوني المدرب للقطاع، أو رئيس قسم الخصوصية في RTX.

f. عدم نقل المعلومات الشخصية للأفراد إلى أطراف ثالثة أو مزودي خدمات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا دون ضمانات مناسبة

عند قيام RTX بنقل المعلومات الشخصية للأفراد إلى أطراف ثالثة أو مزودي خدمات ليسوا جزءًا منها و(1) ومتواجدين في بلدان لا توفر مستويات كافية من الحماية (بالمعنى المقصود في التوجيه EC/46/95)، أو (2) غير مشمولين بالقواعد المؤسسية الملزمة المعتمدة، أو (3) ليس لديهم ترتيبات أخرى من شأنها أن تستوف متطلبات الكفاية الخاصة بالاتحاد الأوروبي، فإنه يجب على مكتب شركة RTX و/أو القطاع المعني أن يضمن فيما يتعلق بما يلي:

i. الأطراف الثالثة، تنفيذهم للضوابط التعاقدية المناسبة كالشروط التعاقدية النموذجية، مما يوفر مستويات حماية تتناسب مع هذه القواعد المؤسسية الملزمة أو، بدلاً من ذلك، ضمان أن النقل (1) يتم بموافقة لا لبس فيها من الأفراد، أو (2) ضروري لإبرام عقد أو تنفيذ عقد مبرم مع الأفراد، أو (3) ضروري أو مطلوب

قانونيًا لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة المهمة، أو² (4) ضروري لحماية المصالح الحيوية للأفراد، أو (5) ضروري لإقامة الدعاوى والمطالبات القانونية، أو رفعها، أو الدفاع فيها.

ii. المعالجين، تنفيذهم للضوابط التعاقدية كالشروط التعاقدية النموذجية، مما يوفر مستويات من الحماية تتناسب مع هذه القواعد المؤسسية الملزمة.

a. تنفيذ تدابير المساءلة المناسبة

يجب على قطاعات الأعمال التي تلعب دور الرقابة على البيانات أو معالجة المعلومات الشخصية وفقًا لللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات والمملكة المتحدة، الامتثال لمتطلبات المساءلة مثل الاحتفاظ بقائمة لجرد بيانات المعلومات الشخصية التي تسجل عمليات المعالجة، وإجراء تقييمات تأثير حماية البيانات، وتنفيذ مبادئ الخصوصية حسب التصميم والخصوصية بشكل افتراضي، وفقًا لما تقتض به اللائحة العامة لحماية البيانات. يجب إتاحة أي قوائم جرد لبيانات المعلومات الشخصية تتضمن معلومات شخصية خاصة بالاتحاد الأوروبي للجهة المشرفة المختصة عند الطلب، وفقًا لما تقتض به اللائحة العامة لحماية البيانات.

2. **الحوكمة:** تلزم RTX بتوفير بنية تحتية للحوكمة قادرة على ضمان الامتثال للقواعد المؤسسية الملزمة. تتكون البنية التحتية مما يلي:

a. مسؤولي الأخلاقيات والامتثال ("ECOs"): يسهل هؤلاء المسؤولون الامتثال للقواعد المؤسسية الملزمة وهم بمثابة نقطة الاتصال الداخلية لتلقي التعليقات والشكاوى الداخلية المتعلقة بهذه القواعد. تضمن RTX تدريب مسؤولي الأخلاقيات والامتثال فيها على تلقي شكاوى الخصوصية والتحقيق فيها، والمساعدة في حل مشكلات الخصوصية، وإعادة توجيه الشكاوى إلى الموارد المناسبة، كموظف الخصوصية المناسب أو مكتب الخصوصية، لمراجعتها وحلها عند الاقتضاء.

b. خط المساعدة Speak Up: يضمن الأفراد العاملون ضمن خط المساعدة Speak Up وجود آلية لتلقي كل من التعليقات والشكاوى الداخلية والخارجية المتعلقة بالقواعد المؤسسية الملزمة. يوفر خط المساعدة Speak Up في RTX قناة آمنة وسرية للأفراد، ومقدمي الخدمات، والأطراف الثالثة، لطلب المشورة، وطرح الأسئلة، وإبداء التعليقات، والإبلاغ عن حالات سوء السلوك المشتبه بها. يعيد خط المساعدة Speak Up توجيه الشكاوى إلى الموارد المناسبة، كموظف الخصوصية المناسب أو مكتب الخصوصية، لمراجعتها وحلها عند الاقتضاء، وذلك شريطة موافقة مقدم الشكاوى.

c. موظفو الخصوصية: يعين كل قطاع موظف خصوصية واحد على الأقل للعمل كمورد لمسؤولي الأخلاقيات والامتثال والآخرين في القطاع فيما يتعلق بالمشكلات المتعلقة بالخصوصية. يساعد موظفو الخصوصية إدارتهم في ضمان

² وفقًا للقانون المعمول به، يجوز لقطاعات التشغيل مشاركة المعلومات الشخصية مع سلطات إنفاذ القانون والسلطات التنظيمية عند الضرورة في مجتمع ديمقراطي لحماية الأمن الوطني والعام، والدفاع، ومكافحة الجرائم الجنائية، والتحقيق فيها، والكشف عنها، وملاحقتها قضائيًا، وللامتثال للعقوبات المنصوص عليها في الصكوك الدولية وأو الوطنية.

الامتثال المحلي لهذه القواعد المؤسسية الملزمة، وفي تحديد أوجه القصور داخل القطاع ومعالجتها. تضمن RTX امتلاك موظفي الخصوصية المذكورين للموارد الكافية والسلطة المستقلة لأداء دورهم.

d. مسؤولو حماية البيانات: يحدد القانون المعمول به دور مسؤول حماية البيانات. يُعيّن مسؤولو حماية البيانات في الحالات التي يقض بها القانون المعمول به. ينسق مسؤولو حماية البيانات بانتظام مع رئيس قسم الخصوصية في RTX.

e. اللجنة الاستشارية للخصوصية ("PAC"): اللجنة مسؤولة عن الإشراف العام على برنامج الامتثال لقوانين الخصوصية في RTX، بما في ذلك تنفيذ القواعد المؤسسية الملزمة. تضم هذه اللجنة موظفي الخصوصية الذين يمثلون القطاع الذين يتبعونه، وكذلك ممثلين من أقسام الموارد البشرية، والتكنولوجيا الرقمية/ تكنولوجيا المعلومات، والامتثال لقوانين التجارة الدولية، والبيئة والصحة والسلامة، والشؤون المالية، وإدارة التوريد، و RTX EU. يجوز إضافة أعضاء آخرين إما بشكل مؤقت أو دائم، حسب الاقتضاء. تضع اللجنة الاستشارية للخصوصية، بالتعاون مع رئيس قسم الخصوصية في RTX ومكتب الخصوصية، خطط الامتثال، وتضمن التنفيذ العالمي لها، لمعالجة النتائج التي توصلت إليها فرق التأكيد والتتقيق.

f. رئيس قسم الخصوصية في RTX: يتولى رئيس قسم الخصوصية، بالتعاون مع موظفي الخصوصية، نشر القواعد المؤسسية الملزمة، وسيضمن تنفيذها بفعالية وكفاءة. وسيكون مسؤولاً أيضاً عن حملات التدريب والتوعية بخصوصية البيانات، ودعم موظفي الخصوصية، والتأكد من تدريبهم، مع تعزيز وجود متطلبات خصوصية البيانات والغرض منها، بالإضافة إلى المتطلبات الأساسية لحماية المعلومات مسجلة الملكية. يوجه رئيس قسم الخصوصية للجنة الاستشارية للخصوصية ويترأسها. كما سيعمل كبير موظفي الخصوصية في مكتب شركة RTX.

g. مكتب الخصوصية: يتكون مكتب الخصوصية من رئيس قسم الخصوصية، وموظفي الخصوصية، وأي من مسؤولي حماية البيانات المعيّنين، وكذلك أي موظفين إضافيين تعينهم قطاعات الأعمال أو مكتب شركة RTX. يشارك مكتب الخصوصية في اللجنة الاستشارية للخصوصية، ويرد على أي تعليقات أو شكاوى ترد إليه من مكتب الخصوصية أو موظفي خط المساعدة Speak Up، ويحلها، ويساعد مسؤولي الأخلاقيات والامتثال في الرد على أي تعليقات أو شكاوى تحال إلى فريق مسؤولي الأخلاقيات والامتثال، وحلها.

h. RTX EU: تشارك RTX EU في اللجنة الاستشارية للخصوصية من خلال موظف الخصوصية أو مسؤول حماية البيانات فيها. في حالة وجود أدلة على انتهاك القواعد المؤسسية الملزمة، ستخطر اللجنة الاستشارية للخصوصية أو رئيس قسم الخصوصية RTX EU وستعمل، بالتعاون معها، مع مكتب شركة RTX و/أو القطاع المعني وموظف الخصوصية فيه لتنفيذ خطوات المعالجة المناسبة.

3. التدريب: تضمن RTX تلقي الفئات التالية من العاملين لتدريب سنوي على خصوصية البيانات، و/أو الأمن، و/أو لوائح مكافحة البريد المزعج:

a. مسؤولي الأخلاقيات والامتثال؛

b. موظفي الخصوصية؛

c. العاملين الذين يتعاملون مع المعلومات الشخصية للأفراد كجزء لا يتجزأ من مسؤولياتهم؛

d. والعاملين المشاركين في تطوير الأدوات المستخدمة في معالجة المعلومات الشخصية.

4. **المراقبة والتدقيق:** يتولى نائب أول رئيس التدقيق الداخلي في RTX المشرف على قسم التدقيق الداخلي، إدارة برامج الضمان والتدقيق الدورية لتقييم الامتثال لهذه القواعد المؤسسية الملزمة والمتابعة مع قطاعات الأعمال لضمان اتخاذ التدابير التصحيحية. يحدد نائب أول رئيس التدقيق الداخلي، بمساعدة موظفي قسم التدقيق الداخلي، ورئيس قسم الخصوصية، وقطاعات الأعمال، النطاق المناسب لبرنامج تدقيق القواعد المؤسسية الملزمة للتعامل مع الأنظمة والعمليات التي يجب أن تلتزم بهذه القواعد.

تُرسل نتائج عمليات تدقيق الامتثال للقواعد المؤسسية الملزمة إلى رئيس قسم الخصوصية الذي بدوره يُخطر نائب رئيس الشركة للأخلاقيات والامتثال العالمي، و RTX EU، واللجنة الاستشارية للخصوصية، بها. يرسل نائب رئيس الشركة للأخلاقيات والامتثال العالمي أو من ينوب عنه نتائج تدقيق المواد المتعلقة بالقواعد المؤسسية الملزمة إلى مجلس إدارة مكتب الشركة، أو أي لجنة تابعة للمجلس ك لجنة التدقيق. يجوز لسلطات حماية البيانات المختصة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا، عند الطلب، الاطلاع على نتائج التدقيق المتعلقة بالقواعد المؤسسية الملزمة.

5. **التعامل مع طلبات الحقوق والشكاوى:** ستعالج الطلبات المقدمة من الأفراد بشأن معالجة معلوماتهم الشخصية على النحو المبين أدناه. يجوز استكمال وسائل الاتصال هذه وفقاً لما يقض به القانون المحلي:

a. الطلبات والشكاوى الداخلية - من الموظفين الذين لديهم حق الوصول إلى الشبكة الداخلية الخاصة بشركة RTX

يمكن للعاملين مباشرةً في RTX إرسال طلباتهم وشكاوهم إلى ممثل الموارد البشرية المحلي التابعين له. يجوز لجميع العاملين، بما في ذلك الموظفين، الاتصال بمسؤول الأخلاقيات والامتثال ("ECO") المحلي، أو الإقليمي، أو العالمي التابعين له، أو خط المساعدة Speak Up، أو مكتب الخصوصية. يمكن الاتصال بهذه الموارد على النحو التالي:

قسم الموارد البشرية المحلي	الاتصال باستخدام القنوات الداخلية المعتادة
خط المساعدة Speak Up	في الولايات المتحدة وكندا: 1-800-423-0210 أو /https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com
	خارج الولايات المتحدة وكندا: /https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com
مسؤولي الأخلاقيات والامتثال	https://home.rtx.com/en/Legal-Contracts-and-Compliance/GEC/ECO
مكتب الخصوصية	privacy.compliance@rtx.com

الشكاوى المقدّمة إلى قسم الموارد البشرية المحلي أو مسؤولي الأخلاقيات والامتثال أو مكتب الخصوصية: تعالج المجموعة (الموارد البشرية، أو مسؤولو الأخلاقيات والامتثال، أو مكتب الخصوصية) ما يتم تلقيه من شكاوى بمساعدة أخصائي الخصوصية المناسب أو رئيس قسم الخصوصية (أو من ينوب عنه) عند الاقتضاء.

شكاوى الخصوصية المقدمة إلى خط المساعدة Speak Up: سيعاد توجيه تلك الشكاوى إلى مكتب الخصوصية للاستجابة لها وحلها حسب الاقتضاء.

b. الطلبات والشكاوى الخارجية - من جميع الأفراد الآخرين

يمكن إرسال الطلبات والشكاوى المقدمة من جميع الأفراد الآخرين إلى خط المساعدة Speak Up أو مكتب الخصوصية، الذي يمكن الوصول إليه على النحو التالي:

في الولايات المتحدة وكندا: 1-800-423-0210 أو /https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com	خط المساعدة Speak Up
خارج الولايات المتحدة وكندا: /https://rtxspeakuphelpline.weblinesai360.com	
privacy.compliance@rtx.com	مكتب الخصوصية

c. معلومات إضافية عن التعامل مع الشكاوى

يتولى رئيس قسم الخصوصية من خلال اللجنة الاستشارية للخصوصية معالجة الشكاوى ونتائج التدقيق التي تكشف عن أوجه القصور الهيكلية على مستوى الشركة في جميع أنحاء العالم لضمان التوصل إلى حل عالمي بالتعاون مع RTX EU وموظفي الخصوصية المحليين.

إذا تعذر في أي وقت من الأوقات حل أي شكوى بشكل مُرضٍ لمقدمها، يُبلغ قسم الموارد البشرية المحلي أو مسؤول الأخلاقيات والامتثال أو موظف الخصوصية رئيس قسم الخصوصية بهذه المشكلة. يخطر رئيس قسم الخصوصية بدوره RTX EU بكل شكوى يتعذر حلها من خلال الإجراءات المتوفرة للتعامل مع الشكاوى.

تسعى RTX إلى تقديم استجابة أولية في غضون خمسة أيام عمل من تلقي الطلب/ الشكاوى. تبعاً لمدى تعقيد الطلب/ الشكاوى ونطاقها، قد تطول هذه المدة، إلا أنها يجب ألا تتجاوز شهراً واحداً.

لا يؤثر أي من نصوص القواعد المؤسسية الملزمة على حقوق الأفراد بموجب القانون المحلي المعمول به في تقديم شكوى إلى إحدى سلطات حماية البيانات المختصة أو أي محكمة تتعلق بمخالفة القانون المعمول به من جانب أي قطاع تشغيل يقع في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا.

6. حقوق الإنفاذ الخاصة بالأفراد والضمانات: يتمتع الأفراد بمزايا الحقوق الممنوحة لهم صراحةً بموجب هذا البند، والبنود رقم ب،

وج، ود.1، ود.5، ود.7، ود.8، ود.9، ومزايا الضمانات الممنوحة من RTX EU في هذا البند.

فيما يتعلق بالانتهاكات المزعومة لهذه القواعد المؤسسية الملزمة، يجوز للأفراد المقيمين في الاتحاد الأوروبي، أو المملكة المتحدة، أو سويسرا:

a تقديم شكوى إلى سلطة حماية البيانات في الدولة العضو في الاتحاد الأوروبي أو محل إقامة الفرد أو عمله أو الانتهاك المزعوم، بناء على اختياره؛ أو

b رفع دعوى أمام محكمة مختصة في الاتحاد الأوروبي، إما المحكمة التي يمتلك المراقب أو المعالج مؤسسة في دائرتها أو حيث يقع محل إقامة الفرد، وذلك بناءً على اختياره.

جميع الأفراد الذين يمتلكون حقوقاً بموجب هذه القواعد المؤسسية الملزمة، بما في ذلك الأفراد غير المقيمين في الاتحاد الأوروبي، أو المملكة المتحدة، أو سويسرا، اللجوء إلى إجراءات الانتصاف القانونية المنصوص عليها في القانون الوطني المعمول به.

تتولى RTX EU، بمساعدة من مكتب الشركة، مسؤولية ضمان اتخاذ الإجراءات (1) لمعالجة أي خرق يرتكبه مكتب الشركة أو قطاعات الأعمال الواقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، و (2) للدفع للأفراد التعويضات التي تحكم لهم بها المحاكم المشار إليها في هذا البند عن أي أضرار تنشأ عن خرق القواعد المؤسسية الملزمة من جانب هذه الشركة و/أو أي من قطاعات الأعمال الواقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا، مالم يكن قطاع الأعمال المعني قد دفع التعويضات أو امتثل للحكم.

يجب على RTX EU، في حال تمكن الأفراد من إثبات تعرضهم لأضرار، وبالتعاون مع مكتب الشركة، إثبات أن مكتب الشركة والقطاع المعني لم يخرقا التزاماتهما بموجب هذه القواعد المؤسسية الملزمة. ويجوز لها، عند التمكن من تقديم هذه الأدلة، إبراء ذمتها من أي مسؤولية بموجب القواعد المؤسسية الملزمة.

يتحمل مكتب الشركة المسؤولية عن ضمان اتخاذ الإجراءات لمعالجة أي خرق ترتكبه قطاعات الأعمال الواقعة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا للمعلومات الشخصية غير الصادرة بشكل مباشر أو غير مباشر من المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا.

فيما يتعلق بالبلدان بخلاف الدول الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا، التي تعترف بهذه القواعد المؤسسية الملزمة على اعتبارها صكاً قانونياً لنقل المعلومات الشخصية، يتمتع الأفراد المقيمون في تلك البلدان بمزايا الحقوق الممنوحة لهم صراحةً بموجب الأقسام أرقام 1.د، 5.د، 7.د، و9.د، وبالتالي، يجوز للأفراد المتضررين في هذه البلدان اتخاذ أي إجراء في بلدهم لإنفاذ هذه النصوص بحق قطاع الأعمال الذي خرق القواعد المؤسسية الملزمة.

7. **التعاون مع سلطات حماية البيانات:** يجب على قطاعات الأعمال تقديم أي مساعدة ضرورية تطلبها سلطات حماية البيانات المختصة بشكل معقول، وذلك فيما يتعلق باستفساراتها وعمليات التحقق التي تجريها فيما يخص القواعد المؤسسية الملزمة، بما في ذلك تقديم نتائج عمليات التدقيق عند الطلب.

يجب على RTX الالتزام بقرارات سلطات حماية البيانات المختصة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا التي تكون نهائية، أي القرارات التي لا يجوز الطعن فيها أو القرارات التي تقرر RTX عدم الطعن فيها. تقبل RTX جواز قيام سلطات حماية البيانات المختصة بتدقيق امتثالها للقواعد المؤسسية الملزمة وفقاً للقوانين المعمول بها.

8. **التعديلات على هذه القواعد المؤسسية الملزمة:** يجب على RTX EU إبلاغ سلطة حماية البيانات البلجيكية على الفور في حالة إجراء أي تعديل أو تغيير في هذه القواعد المؤسسية الملزمة بغير بشكل جوهري في مستوى الحماية المنصوص عليه فيها، ويجب عليها أيضاً إخطارها بجميع التغييرات التي حدثت في السنة السابقة، وذلك مرة واحدة سنوياً.

يجب على RTX EU الاحتفاظ بقائمة محدثة بجميع قطاعات الأعمال التي وقّعت على الاتفاقية ما بين أعضاء المجموعة وجميع تحديثات القواعد المؤسسية الملزمة. يجب إتاحة هذه القائمة لقطاعات الأعمال الملزمة أو الأفراد أو سلطات حماية البيانات في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو سويسرا، عند الطلب. يجب على RTX EU في جميع الأحوال تزويد سلطة حماية البيانات البلجيكية بنسخة من قائمة محدثة بجميع قطاعات الأعمال التي وقّعت على إحدى اتفاقيات القواعد المؤسسية مرة واحدة سنويًا على الأقل.

توافق RTX على عدم الاعتماد على هذه القواعد المؤسسية الملزمة في نقل المعلومات الشخصية للأفراد إلى الأعضاء الآخرين في مجموعة RTX حتى ذلك الوقت الذي يوقع فيه أعضاء المجموعة المعنيين على الاتفاقية ما بين أعضاء المجموعة ويتمكنون من الامتثال لها.

9. **نشر هذه القواعد المؤسسية الملزمة:** يجب على قطاعات الأعمال الواقعة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا، بقصد ضمان توعية الأفراد بحقوقهم بموجب القواعد المؤسسية الملزمة، نشر رابط لهذه القواعد على مواقعها الإلكترونية التي يمكن الوصول إليها من الخارج أو ضمان توفره. يجب على RTX نشر رابط لهذه القواعد المؤسسية الملزمة على الموقع الإلكتروني www.rtx.com أو أي موقع إلكتروني بديل، أو ضمان توفره.

المستند ب-1: تعاريف القواعد المؤسسية الملزمة.

"القطاع" يُقصد به القطاعات الرئيسية في RTX التي قد تتغير من وقتٍ لآخر، وتتكون في الوقت الحالي مما يلي: كولينز أيروسبيس (Collins Aerospace)، رايتيون إنتلجينس أند سبيس (Raytheon Intelligence & Space)، ورايثيون ميلسلز أند ديفنس (Raytheon Missiles & Defense) وبرات أند ويتني (Pratt & Whitney)، ومركز الأبحاث، ومكتب الشركة.

"مكتب الشركة" يشير إلى المقر الرئيسي للشركة الواقع في الولايات المتحدة، وتحديدًا في 1000 Wilson Boulevard, Arlington, VA 22209 USA. يمكن الوصول إلى مكتب الخصوصية بشكل مباشر من خلال 10 Farm Springs Road, Farmington, CT 06032 USA.

"خرق البيانات" (المعروف أيضًا "بحوادث خرق البيانات") يُقصد به أي حصول أو استخدام غير مصرح به للمعلومات الشخصية غير المشفرة أو المشفرة يمكنه اختراق أمن المعلومات الشخصية، أو سرقتها، أو سلامتها، مما يؤدي إلى نشوء خطر جسيم يتضمن الإضرار بفرد واحد أو أكثر، وذلك في حالة اختراق العملية السرية أو المفتاح السري لهذه المعلومات. يشمل خطر الإضرار إمكانية سرقة الهوية، أو الإحراج، أو نشر معلومات خاصة، أو أي تأثيرات سلبية أخرى. لا يعتبر حصول RTX أو عمالها أو مقدم خدماتها على معلومات شخصية غير مصرح بها بحسن نية لأغراض قانونية خرقًا لأمن البيانات، ما لم تُستخدم هذه المعلومات بطريقة غير مصرح بها أو تتعرض لمزيد من الإفصاح غير المصرح به.

"الأفراد" يُقصد بهم الأشخاص الطبيعيين من العاملين في RTX، أو عملاؤها أو مورديها، أو مستهلكو منتجاتها وخدماتها.

"قطاعات الأعمال" يُقصد بها قطاعات ووحدات وأقسام العمل في RTX، وجميع الكيانات التشغيلية الأخرى أينما كانت (بما في ذلك المشروعات المشتركة والشراكات الخاضعة للسيطرة، وغيرها من ترتيبات الأعمال التي تمتلك RTX فيها إما حصة مسيطرة أو سيطرة إدارية فعالة).

"المعلومات الشخصية" يُقصد بها المعلومات المتعلقة بشخص طبيعي محدد الهوية أو يمكن تحديد هويته. وهي أية معلومات متعلقة بأي شخص طبيعي، محدد الهوية أو يمكن تحديد هويته، بشكل مباشر أو غير مباشر، لا سيما بالرجوع إلى معرف ما كرقم هوية، أو اسم، أو واحد أو أكثر من العوامل التي تخص الهوية الجسدية، أو النفسية، أو العقلية، أو الاقتصادية، أو الثقافية، أو الاجتماعية لذلك الشخص الطبيعي. يعتمد ما إذا كان من الممكن تحديد هوية الفرد من عدمه على الوسائل التي من المحتمل أن تستخدمها RTX أو أي شخص آخر بشكل معقول لتحديد هوية الفرد المعني. في حال كان من غير المحتمل استخدام هذه التدابير بشكل معقول أو كان من المستحيل تحديد هوية الفرد، فإن البيانات المعنية تكون مجهولة الهوية وغير مغطاة من هذه القواعد المؤسسية الملزمة. يشمل المصطلح المعلومات الشخصية الحساسة. تشمل المعلومات الشخصية المعلومات المجمعة، و/أو المعالجة، و/أو المنقولة، بصرف النظر عن الوسيلة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، النسخ الورقية، والوسائل الإلكترونية، وتسجيلات الفيديو، والتسجيلات الصوتية.

"العاملون" يُقصد بهم موظفو RTX، بما في ذلك مديرو RTX ومسؤولوها، والموظفون المؤقتون، والمقاولون، والعمالة المستأجرة، والعمالة المتعاقدة المحتفظ بها من جانب RTX.

"العملية" يُقصد بها أي عملية أو مجموعة من العمليات يتم إجراؤها على المعلومات الشخصية، سواء أكان ذلك بالوسائل الآلية أم لا، مثل الجمع، أو التسجيل، أو التنظيم، أو التخزين، أو التعديل أو التغيير، أو الاسترجاع، أو التشاور، أو الاستخدام، أو الإفصاح عن طريق الإرسال، أو النقل، أو النشر، أو الإتاحة، أو المواءمة أو الدمج، أو الحظر، أو المحو، أو التدمير.

"المعلومات الشخصية الحساسة" هي مجموعة فرعية من المعلومات الشخصية، ويُقصد بها المعلومات التي تتعلق بشخص محدد الهوية أو يمكن تحديد هويته، والتي تشمل: الأصل العرقي، أو الآراء السياسية، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية، أو عضوية النقابات العمالية، أو الحالة الصحية، أو الميول الجنسية، أو الحياة الجنسية، أو الارتكاب أو الادعاء بارتكاب أي جريمة والعقوبات المحتملة.

"مزود الخدمة" يُقصد به أي كيان أو شخص يعالج أو يُسمح له بالوصول إلى المعلومات الشخصية التي تعالجها RTX من خلال تقديمه للخدمات مباشرة لـ RTX.

"الطرف الثالث" هو أي فرد أو كيان، بخلاف مكتب الشركة وقطاعات الأعمال التي وقعت على اتفاقية قواعد مؤسسية، والعاملين فيها، ومزودي الخدمة التابعين لها.

"RTX" يُقصد بها مكتب شركة RTX وقطاعات الأعمال بها.

المستند ب-2: القواعد المؤسسية الملزمة - شروط المعالجة الداخلية.

تتطبق هذه الشروط عندما يسند قطاع ما ملزم بالقواعد المؤسسية الملزمة (يشار إليه فيما يلي باسم "موكل RTX") مشروع ما لقطاع آخر ملزم (يشار إليه فيما يلي باسم "معالج RTX") يتضمن معالجة بيانات شخصية مغطاة. بقدر ما يتضمن المشروع أمر عمل بين موكل RTX ومعالج RTX، يجب أن يشير أمر العمل إلى شروط المعالجة الداخلية في الشروط الآتية: "تخضع الخدمات الواردة في أمر العمل إلى شروط المعالجة الداخلية المنصوص عليها في القواعد المؤسسية الملزمة الخاصة بـ RTX لحماية المعلومات الشخصية."

تشير المصطلحات المعرفة في هذه الشروط إلى المصطلحات المعرفة في القواعد المؤسسية الملزمة الخاصة بـ RTX.

1. يوافق موكل RTX ومعالج RTX على أن يظلا ملتزمين بالقواعد المؤسسية الملزمة الخاصة بشركة RTX طوال فترة أمر العمل. تسري هذه الشروط طوال مدة أمر العمل. تظل نصوص الأقسام 4.2، و4.4، و4.5، و4.8، و4.10، و4.11 من هذه الشروط سارية بعد إنهاء أمر العمل.
2. وخلال أدائه للخدمات، سيعالج معالج RTX المعلومات الشخصية نيابةً عن موكل RTX.
3. التزامات موكل RTX:
 - 3.1 يجب على موكل RTX تزويد معالج RTX بتعليمات واضحة تتعلق بطبيعة معالجة المعلومات الشخصية ذات الصلة، والغرض منها، ومدتها. يجب أن تكون هذه التعليمات واضحة بما يكفي للسماح لمعالج RTX بالوفاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والقواعد المؤسسية الملزمة الخاصة بـ RTX. على وجه التحديد، يجوز أن تنظم تعليمات موكل RTX استخدام مقاولي الباطن، والإفصاح عن المعلومات الشخصية، والالتزامات الأخرى لمعالج RTX.
 - 3.2 يجب على موكل RTX إخطار معالج RTX بجميع التعديلات على قانون حماية البيانات الوطني، والصكوك القانونية، واللوائح، والأوامر، والصكوك المماثلة ذات الصلة بالمعالجة التي يجريها معالج RTX بموجب هذه الشروط، وتقديم التعليمات حول الكيفية التي يجب على معالج RTX الامتثال بها لهذه التعديلات.
4. التزامات معالج RTX
 - 4.1 يجب على معالج RTX معالجة المعلومات الشخصية وفقاً لتعليمات موكل RTX المنصوص عليها في أمر العمل والمرسلة خطياً. لا يجوز لمعالج RTX معالجة المعلومات الشخصية ذات الصلة لأي غرض آخر أو بأي طريقة أخرى.
 - 4.2 يجب على معالج RTX الامتثال لجميع نصوص القواعد المؤسسية الملزمة الخاصة بـ RTX، وتحديداً البند رقم د.1.هـ.
 - 4.3 لا يجوز لمعالج RTX الإفصاح عن المعلومات الشخصية ذات الصلة إلى أي طرف ثالث، بخلاف أي معالج من الباطن، أو نقلها إليه، وفقاً للبند 4.6 من هذه الشروط، دون إذن كتابي مسبق من موكل RTX.
 - 4.4 في حال كان معالج RTX مطالباً بإجراء المعالجة نتيجةً لالتزام قانوني نافذ، وفقاً للقواعد المؤسسية الملزمة الخاصة بـ RTX (البند د.1.و)، فعليه القيام بذلك بصرف النظر عن متطلبات هذا البند 4. في هذه الحالات، يجب على معالج RTX إخطار موكل RTX خطياً قبل الاستجابة لأي من هذه المتطلبات، ما لم يحظر القانون أو اللائحة المعمول بها، أو الجهة الحكومية المختصة، توجيه هذا الإخطار، وعليه الامتثال لجميع التوجيهات المعقولة لموكل RTX المتعلقة بهذه الإفصاحات.
 - 4.5 يجب على معالج RTX إخطار موكل RTX في غضون ثلاثة (3) أيام عمل بأي رسالة يتلقاها من أي فرد يمارس بموجبها هذا الفرد حقوقه المتعلقة بمعلوماته الشخصية، وعليه الامتثال لجميع تعليمات موكل RTX في الرد على هذه الرسائل. بالإضافة إلى ذلك، يجب على معالج RTX تقديم كامل المساعدة المطلوبة من جانب موكل RTX أو أي منها للرد على أي رسالة من أي فرد تتعلق بحقوق هذا الفرد في المعلومات الشخصية المتعلقة به.

- 4.6 يجوز لمعالج RTX الاستعانة بمعالج من الباطن لمساعدته في الوفاء بالتزاماته بموجب أمر العمل شريطة حصوله على موافقة خطية مسبقة من موكل RTX. يجب على معالج RTX أن يبرم اتفاقيةً خطيةً مع أي معالج من الباطن، تفرض التزامات على المعالج من الباطن لا تقل وطأة عن الالتزامات المفروضة على معالج RTX بموجب هذه الشروط ومماثلة لها من جميع النواحي المادية. يجب على معالج RTX الامتثال للبند د.1.و من القواعد المؤسسية الملزمة الخاصة بـ RTX.
- 4.7 يقر معالج RTX ويضمن عدم وجود ما يمنعه من الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط في أي من تشريعات حماية البيانات (أو أي قوانين أو لوائح أخرى) يخضع لها. في حالة حدوث أي تغيير في أي من هذه القوانين يحتمل أن يكون له تأثير سلبي جوهري على امتثال معالج RTX لهذه الشروط، أو في حال تعذر على معالج RTX الامتثال لهذه الشروط، فعليه إخطار موكل RTX في غضون خمسة عشر (15) يوم عمل بذلك، ويحق للأخير إنهاء أمر العمل بأثر فوري.
- 4.8 يوافق معالج RTX على أنه يجوز لموكل RTX طلب تدقيق امتثال الأول لهذه الشروط وفقاً للبند د.4 من القواعد المؤسسية الملزمة الخاصة بـ RTX. ويجب على معالج RTX على وجه التحديد ان يتيح لموكل RTX جميع المعلومات اللازمة لإثبات امتثاله لهذه الالتزامات، والامتثال لعمليات التدقيق، بما في ذلك عمليات التدقيق، التي يجريها موكل RTX أو أي مدقق يكلفه الأخير بذلك.
- 4.9 يجب على معالج RTX ضمان خضوع أي شخص يعالج المعلومات الشخصية تحت إشرافه لواجبات السرية المناسبة.
- 4.10 يجب على معالج RTX مساعدة موكل RTX في الامتثال لالتزاماته بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك مساعدته في إنجاز عمليات تقييم تأثير حماية البيانات، عند الاقتضاء.
- 4.11 يجب على معالج RTX إخطار RTX دون أي تأخير لا مبرر له بحدوث أي خرق للبيانات، وعليه على الفور اتخاذ خطوات لتصحيح ذلك ومنع تكراره، ومساعدة RTX في القيام بذلك عند الاقتضاء. تتولى RTX أو القطاع المناسب التنسيق مع موكل RTX ومعالج RTX فيما يتعلق بعملية التحقيق والتصحيح المناسبين. كما يجب على معالج RTX مساعدة موكل RTX حسب الاقتضاء في الوفاء بالتزامه بإخطار أي جهة حكومية أو أفراد متضررين بخرق البيانات.
5. في حالة إنهاء أمر العمل، يجب على معالج RTX أن يرسل إلى موكل RTX جميع المعلومات الشخصية ذات الصلة التي بحوزته إلى جانب جميع النسخ الموجودة في أي وسيلة من هذه البيانات أو تدميرها، وذلك ما لم يكن معالج RTX مطالباً بموجب أي قانون أو لائحة معمول بها، أو من أي جهة حكومية مختصة، بالاحتفاظ بهذه المعلومات الشخصية أو جزء منها، وعليه في هذه الحالة إخطار موكل RTX على الفور بأي التزام من هذا القبيل.
6. تخضع هذه الشروط وتُفسر وفقاً لقوانين البلد المتواجد فيه موكل RTX. دون المساس بالقسم د.6 من القواعد المؤسسية الملزمة الخاصة بـ RTX، يخضع كل طرف في هذه الشروط بشكل نهائي للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم بلد موكل RTX فيما يتعلق بأي مطالبة أو مسألة تنشأ بموجب هذه الشروط أو فيما يتعلق بها.
7. أحكام متفرقة

- 7.1 أحكام هذه الشروط قابلة للفصل. في حالة بطلان أي عبارة، أو شرط، أو نص، أو عدم قابليته للتنفيذ، كليًا أو جزئيًا، فإن هذا البطلان أو عدم قابلية التنفيذ لن يؤثر إلا على هذه العبارة، أو الشرط، أو النص، وتظل بقية هذه الشروط سارية ونافذة تمامًا.
- 7.2 تسري نصوص هذه الشروط لصالح موكل RTX ومعالج RTX، وتكون ملزمة لكليهما، وورثتهما والمنتازل لهم.