



一般隐私声明

上次更新日期：2025 年 5 月 14 日

本隐私声明系关于 RTX 公司及其子公司和关联公司如何收集和处理您的个人信息，不涉及其网站和移动应用程序。所有 RTX 网站的隐私声明请参见相应的网站。求职者请查看我们的[求职者隐私声明](#)。员工请参考 RTX [员工隐私声明](#)。

RTX 通过多种方式与个人互动，包括我们产品的最终用户、我们商业客户和供应商的员工以及我们社区中的其他人。为了实现这些互动，RTX 可能需要收集和处理个人信息。RTX 实施技术、管理和物理措施来保护我们可能收集的任何个人信息。由于本声明包含多种情况，其中的某些信息可能不适用于您。例如，如果您不享受 RTX 公司的保修服务，RTX 不会向您收集保修信息。此外，RTX 遵守适用的法律要求，避免在适用法律禁止的地点收集或使用个人信息。

RTX 将个人信息定义为任何与已识别或可识别个人相关的数据。

RTX 可能收集哪些个人信息？

RTX 收集的个人信息受适用法律要求的约束。由于本声明包含多种情况，因此其中列出的数据元素可能不适用于您的特定情况。如果您有任何问题，请按照下面“如何联系 RTX”一节中的说明联系 RTX。

个人信息的类型	外包劳工	供应商、供货商和商业客户的人	访客和获授权使用 RTX 系统的	股东	某些 RTX 产品的消费者和最终	其他*
姓名，包括名、姓、中间名、任何后缀（如晚辈或长辈）和称呼（如先生或夫人）	X	X	X	X	X	X
基本身份信息，如出生日期和性别	X	X				X
如为受抚养人，其与投保人的关系						X
紧急联系人信息	X	X				
工作联系信息，包括电话号码、传真号码、电子邮件地址、寻呼机号码、邮寄地址和工作地点	X	X	X			
家庭住址、个人电子邮件地址及家庭电话号码，包括个人手机号码	X				X	X
家庭和/或工作场所的邮寄地址				X		
工作经验、教育和工作经历、技能类别，包括语言技能、执照、证书、执行特定工作的授权，或者行业协会或专业组织的成员资格和参与情况	X	X				X

有关个人工作的信息，包括职务、部门、职责和成本中心	X	X	X			X
有关个人雇主的信息，包括公司名称、公司地址、公司地址和和注册国家/地区	X	X	X			X
主管及/或助理姓名	X	X	X			
培训、发展和/或业绩考核信息	X	X				
RTX 计算机、网络和通信信息和日志，包括公司电话、计算机、电子通信（如电子邮件和电子日历）及其他信息和通信技术的应用，包括但不限于用户名/登录身份、密码、安全问题的答案和访问 RTX 应用程序、网络、系统和服务所需的其他信息，以及您通过 RTX 网络和系统存储、发送、提交或接收的信息	X	X	X		X	X
与您有关的工作分配和工作产品，包括但不限于将您标识为作者的文档和文件以及分配给您的任务	X					
适用要求和法律规定的兵役信息	X					
环境、健康和安全信息	X	X	X			X
个人参与的协议、计划和活动	X	X				
与付款及发票有关的资料，包括身份证号及银行帐号	X	X			X	X
语言与沟通偏好	X	X	X	X	X	

通过自愿调查或促销或因使用产品而收集的信息	X	X			X	
在 RTX 办公场所发生的事件的记录	X	X	X			X
与工作分配有关的差旅和费用信息，包括签证信息、费用明细和支持性票据	X	X				X
针对工作分配而收集的信息，例如时间和出勤数据、门禁卡信息、照片、音频、视频、生物特征信息（例如，指纹、虹膜扫描或语音识别），或用于特定角色或分配的地理定位数据，但这种收集将是知情的、透明的，并符合适用法律	X	X	X			
适用法律规定的出生国家/地区、公民身份（过去和现在）和永久居民身份	X	X	X			
必要的筛查，如适用法律规定的医疗检查、药物筛查和/或背景调查信息	X					
国际贸易合规条例可能需要的信息，以允许您根据适用法律的要求访问与特定任务或访问相关的特定技术或其他信息	X	X	X			X
政府签发的身份识别号码（全部或部分），如税务识别号码、RTX 指定的识别号码、社会保障/保险号码、政府颁发的驾驶执照号码、签证、护照或其他文件号码	X	X	X	X		X
供应商的资格信息，如利益冲突信息		X				

访客信息，包括访问时间、日期和地点，关于车辆停车的信息，以及维护访客日志和被拒绝方筛查所必需的信息	X	X	X			
可能已向您提供或您收到的名义礼物清单		X				X
位置信息，以供提供基于位置的服务的某些网点使用，如地图、基于位置的打印机访问权限或附近的可用会议室，但此类收集是知情且透明的	X		X			
为推进服务或请求帮助而提供的信息，如产品使用或问题信息	X	X	X	X	X	
处理索赔或提供所要求的福利或服务所需的信息，其中可能包括独立的医疗检查、健康信息、政府识别号码或其他信息						X
作为股东行使权利时提供的信息，如会议出席情况（包括为保障与会者安全和会议记录而收集的数据）、投票信息和股息支付情况				X		
个人选择在涉及 RTX 的保险索赔和/或法律程序的文件中包括的任何信息						X

*其他包括 RTX 员工的家属、紧急联系人、保险索赔当事人，以及通过电子邮件联系我们（但不属于任何其他类别）的个人

在对敏感或特殊个人信息（定义请参见适用法律）实施特殊保护的国家/地区，RTX 只会根据法律要求，或者如果是否提供数据全凭自愿，则在您明确同意的情况下，收集、处理或传输您的敏感个人信息。

RTX 一般会在以下情况下/通过以下方式向您收集个人信息：当您直接向我们提供此类信息时；当您使用 RTX 应用程序、网络、系统和服务时；以及通过第三方或我们的员工（如访客登记表）。我们对您个人信息的收集将遵守适用法律的规定。

RTX 如何使用其收集的个人信息？

目的	外包劳工	供应商、供货商和商业客户的人员	访客和获授权使用 RTX 系统的人员	股东	某些 RTX 产品的消费者和最终用户	其他*
进行常规业务运营，包括设计和开发产品、管理企业资源规划 (ERP) 系统、发送发票和收取付款、提供付款以及向客户提供商品和服务，其中可能包括与客户或其他业务伙伴共享有限的个人信息	X	X	X		X	
提供所要求的产品和服务，其中可能包括在知情和透明的情况下在某些应用中使用地理定位					X	
开展慈善活动	X					

人员配置规划，包括可能影响预算和财务规划及报告的人员配置规划	X					
应对涉及健康或安全风险的情况，包括紧急情况	X	X	X	X	X	X
管理通信和通知	X		X	X	X	X
规划和提供健康和安全管理方案和服务，包括药物筛查和健康管理方案	X					
报告和统计分析，包括适用法律要求的全球企业人数、人口统计和报告	X					
管理物理安全，包括出入控制和安全、设施访问和安全以及备灾	X	X	X	X		
管理、维护和保障信息技术（“IT”）系统，如计算机网络、电子邮件、互联网接入、企业资源规划（“ERP”）系统和工作流程，包括 - 计算机和其他系统的访问控制和安全 - 互联网、内联网、电子邮件、社交媒体和其他电子系统访问 - 病毒、入侵和内部威胁扫描和分析 - 出于安全和服务台目的创建和分析日志 - 提供服务台支持和系统维护活动 - 备份和恢复数据并提供灾难恢复服务	X	X	X	X	X	X

监督某些 RTX 资产的位置跟踪、持续时间和其他远程信息处理，以及某些用于管理所提供的服务、安保、安全和效率的应用程序	X	X	X			
确保遵守进口、出口和其他国际贸易管制，包括管理登记和授权，确定受管制技术和/或商品的访问权限，以及进行受制裁或受限制国家/地区或当事方筛查	X	X	X		X	
回复提交给 RTX 监察员计划的问题或关注（通常这意味着使用提交问题或关注的人的数据进行回复）	X	X	X	X	X	X
执行审计和合规审查，以确保符合适用的政策、法规和法律	X	X	X	X		X
执行和管理内部和外部调查，包括法务部、全球道德与合规部、国际贸易合规部审查，以及因此而向政府机构进行的任何披露	X	X	X	X	X	X
评估和报告利益冲突	X	X	X	X	X	X
处理环境、健康和安全问题，包括伤害和损害索赔	X	X	X		X	X
评估和管理各类保险索赔	X	X	X		X	X
在诉讼、仲裁、行政或监管程序中起诉和抗辩索赔，包括但不限于争议前活动、证据收集、开示、诉讼保留和电子开示	X	X	X	X	X	X

回复执法部门和其他政府调查	X	X	X	X	X	X
保护知识产权，包括但不限于专利申请	X	X				
商业计划，包括规划或执行合并、收购和剥离	X	X	X	X	X	
推动投资者管理活动	X			X		
记录参加专业组织、提供或接受商务礼品和款待的情况		X				
管理市场、合同、合资企业和其他业务工作，包括但不限于发票和付款处理、项目管理、客户调查和促销	X	X	X		X	
设计、销售、生产和改进产品		X			X	
提供客户服务和支持		X			X	
客户、供应商和供货商人员的培训和认证		X	X			
对供应商和供货商进行尽职调查，包括风险评估		X	X			
制定和管理预算和财务规划及报告		X	X			
应员工、受益人或受抚养人的要求提供福利和服务						X
确保遵守适用的法律、法规以及 RTX 关于商务礼品和赞助第三方旅行的政策	X	X	X		X	

履行上市公司的规定义务，如召开年度会议（包括在此类会议上提供安保）和维护股东名单				X		
根据适用法律或法规的要求或明确授权	X	X	X	X	X	X

除用于支持与您的合同或履行法律义务外，我们只为上述合法商业利益使用您的个人信息。

RTX 可能与谁分享其收集的信息？

RTX 可能会根据需要向第三方提供个人信息的访问权限或与之共享个人信息，如获授权访问 RTX 设施或系统的可信服务提供商、顾问和承包商，以及法律要求的政府机构和其他机构。RTX 仅会出于以下目的将您的个人信息与 RTX 集团以外的公司共享：

- 满足与 RTX 聘用的代表 RTX 提供服务的服务提供商的需要。RTX 将仅出于上述目的与服务提供商共享您的个人信息。RTX 可能与其共享您的个人信息的服务提供商类别包括（仅在适用情况下）：协助处理相关任务的承包商；被拒绝方筛选提供商；外包数字技术提供商；以及提供软件即服务的服务提供商。RTX 将仅与 RTX 通过合同限制其使用或披露您的个人信息的服务提供商共享您的个人信息，除非为代表我们实施服务或遵守法律要求所必需；
- 遵守法律义务，包括但不限于遵守税务和监管义务、与劳工/工会和职工委员会共享数据，以及回应法院诉讼或者执法机构或其他政府监管机构的合法法律请求；
- 调查可疑或实际的政策、道德或合规违规或非法活动；
- 防止人身伤害，保护人身安全；或者
- 支持出售或转让我们的全部或部分业务或资产，包括通过破产。

如果您向 RTX 的业务部门提供服务，并需要访问客户或最终用户的设施，RTX 可能需要向该客户或最终用户提供您的个人信息，以便您根据安全要求出入现场。

除用于支持与您的合同或履行法律义务外，我们只为上述合法商业利益使用您的个人信息。RTX 不会出售您的个人信息。

RTX 将个人信息存储在哪里？

RTX 是一家全球性公司，经营地点位于多个国家/地区，因此我们可能会将您的信息从一个法律实体转移到另一个法律实体，或从一个国家/地区转移到另一个国家/地区，以实现上述目的，并且可能包括与我们在其他国家/地区的服务提供商共享。这些国家/地区至少包括美国、欧盟的许多成员国、英国、加拿大和其他国家/地区，包括亚洲的一些国家/地区。我们将根据适用的法律要求并仅在上述目的所需的范围内传输您的个人信息。

RTX 依靠现有的法律机制合法地跨境传输个人信息，并根据法律要求确保充分保护。如果 RTX 依赖标准合同条款（也称为示范条款）或具有约束力的公司规则来授权传输，RTX 将遵守所述标准合同条款和公司规则的要求，即使所述要求可能与本声明存在冲突。如需查阅 RTX 的《有约束力的公司规则》，请在以下网址下载以您的语言编写的《有约束力的公司规则》：<https://www.rtx.com/privacy/binding-corporate-rules>。

RTX 将个人信息保留多长时间？

RTX 在完成最初收集个人信息的目的所需的时间内保留个人信息，并根据适用法律或条例、法院、行政或仲裁程序或审计的要求在任何额外的时间内保留个人信息。

关于 RTX 如何使用您的个人信息，您有什么选择权？

RTX 会尽可能为您提供机会决定是否提供您的个人信息。在某些情况下，您可能无法选择，例如，对于访问 RTX 网络的个人的病毒和恶意软件扫描等 IT 安全实践。根据个人信息的性质和 RTX 要求提供个人信息的原因，如不收集和处理您的个人信息，RTX 可能无法满足您的要求。

您始终有权选择 RTX 是否可以将您的个人信息用于营销目的。如果您已经向我们提供了您的个人信息，现在希望要求不再将其用于营销目的，请与您接收营销通信的业务部门联系。通信本身和业务部门网站将为您提供联系方式。同时，您还可使用通信中提供的取消订阅选项。

还有哪些针对特定个人的信息？

加州居民：加州《反客户信息披露法》：加州居民可以每年要求和获得上一个日历年出于自身的直接营销目的与其他企业共享的信息。RTX 不会出于其自身的直接营销目的与其他企业共享您的个人信息。

加州《消费者隐私法案》：加州居民有权：

- 要求详细说明我们所拥有的关于您的个人信息，包括信息的类别、我们使用这些信息的目的、我们与谁共享这些信息，以及关于我们所拥有的有关您的具体个人信息的详细说明；
- 要求删除您的数据；以及
- 指示公司不要出售您的数据，但是由于 RTX 不出售个人信息，因此这一条不适用。

如果您是加州居民且要行使您的权利，请通过以下方式联系 RTX：致电 1-800-423-0210 或发送电子邮件至 privacy@rtx.com。请提供您的姓名、RTX 与您联系的方式（如电子邮件地址或电话号码，以便我们能够回复您的请求）、您与我们的关系性质（例如，您是我们网站的访客还是股东），以及您希望我们采取的行动的详细信息。根据您的要求，我们将进行调查以确定我们是否有任何您的个人信息。如果我们确实拥有您的个人信息（除了您请求中提供的信息之外），我们将根据我们已经掌握的个人信息验证您的身份；我们请求的数据取决于我们所拥有的关于您的个人信息的性质。我们还将向您提供有关我们是否出于某种原因而无法满足您的要求的信息。

欧盟和其他有隐私法的国家/地区的居民：您有权向您的国家/地区数据保护机构（该机构也可以被称为监督机构）提出投诉。您也有权撤回同意，要求访问及更正或删除您的个人信息，寻求限制或反对处理某些个人信息，以及在某些情况下寻求数据迁移权。如需与 RTX 联系，以要求访问、更正、删除、反对或寻求限制或迁移权，请使用本声明末尾所示的联系方法。

美国居民：RTX 不会通过 www.rtx.com 收集社会保障号码。但是，在法律要求的情况下（如出于税收和员工薪资目的），RTX 会收集社会保障号码。如果 RTX 收集和/或使用社会保障号码，RTX 将采取适当的谨慎措施，包括保护机密性、限制收集、确保在需要了解的基础上访问、实施适当的技术保障措施及确保适当的处置。

澳大利亚居民： 澳大利亚的每个 RTX 实体都是受《1988 年隐私法案》（澳大利亚联邦）（“《澳大利亚隐私法案 (APP)》”）条款监管的“APP 实体”。本声明中提及的 RTX 也涉及澳大利亚子公司在收集、处理和披露澳大利亚个人的个人信息方面的所有行为和做法。如果某家澳大利亚子公司出于本声明中所述的任何原因向海外接收方披露澳大利亚居民的个人信息，他们将采取合理的措施确保海外接收方不会违反与该等信息相关的《澳大利亚隐私法案》。如果您是澳大利亚居民且对 RTX 的一般隐私做法有疑问或想要投诉，请发送电子邮件至 privacy@rtx.com，以访问、更正或更新您的个人信息。如果我们超过 30 天才给出回复，或者如果您对结果不满意，您可以通过邮政信箱 GPO Box 5218, Sydney NSW 2001、电话 1300 363 992 或电子邮件地址 enquiries@oaic.gov.au，向澳大利亚信息专员办公室隐私委员会投诉。

RTX 可能如何改变此政策？

随着 RTX 对本网站的扩展和改进，我们可能需要更新本政策。如果我们对本政策进行了任何重大更改，我们会在网站上发布通知，或根据法律要求联系您进行相关通知。政策的修改版本发布后，如继续与我们互动，即表示您接受政策的更改，并遵守任何可能适用的其他要求。请定期查阅本政策，以了解是否有变更。最新版本的日期将在政策底部注明。

如何联系 RTX？

如果希望访问、更正或更新您的个人信息，或者您对 RTX 的一般隐私做法有疑问或希望投诉，请发送电子邮件至 privacy@rtx.com。如果希望联系当地数据保护官，请在电子邮件中说明，您的询问将被发送给相应的人员。